

เลขที่โครงการ ๕๒ /๒๕๖๒ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

รหัสโครงการ

โครงการ

พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวง Excellence ที่ ๒. บริการเป็นเลิศ

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ ๑. พัฒนาระบบบริการทุกระดับให้มีคุณภาพ มาตรฐาน

๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีทางการแพทย์และข้อมูลข่าวสาร

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสุชฎทัย ณะหันลิไพบูลย์ หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

งบประมาณ เงินบำรุงโรงพยาบาล เป็นเงิน ๑๕,๑๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

ระยะเวลาดำเนินงาน มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขปี ๒๕๖๒ เร่งสานต่อภารกิจเดิมพร้อมสร้างสรรค์งานใหม่ให้บรรลุเป้าหมาย Smart Hospital มีการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี การให้บริการที่มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็ว ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายดังกล่าว หน่วยงานบริการด้านหน้าของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทรจึงได้จัดทำโครงการ Smart OPD ขึ้น โดยมุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานด้านหน้ามีระบบบริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ลดความแออัด และผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และเกิดความประทับใจ พึงพอใจ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย
๒. เพื่อให้หน่วยงานด้านหน้ามีการพัฒนาใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในระบบบริการ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
๓. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารการให้บริการของโรงพยาบาลอย่างถูกต้อง และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาอย่างรวดเร็ว

๓. เป้าหมาย

หน่วยงานให้บริการด้านหน้าจำนวน ๑๔ หน่วยงาน, คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า ๒๔ คน

๔. กลวิธีการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า	ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒	นางสุชฎทัย ณะหันลิไพบูลย์
๒. พัฒนาระบบนัด	ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๓. พัฒนาระบบคิว On Line	ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

๒/กิจกรรม.....

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. พัฒนาระบบ Paperless	ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๕. พัฒนาระบบ Fast Track	มกราคม ๒๕๖๒	นางสุกฤษฎี อนุะหันลิไพบูลย์ นายวิฑูรย์ ไทรุ่งเรือง
๖. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การบริการผ่าน Website	ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒	นายสมพงศ์ จิงสมเจตไพศาล
๗. สำนักรวระยะเวลารอคอย	พ.ย. ๒๕๖๑ , มี.ค. ๒๕๖๒ ก.ค. ๒๕๖๒	นางยุพิน ทำบุญ
๘. สำนักรวความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มี.ค. ๒๕๖๒ , ก.ค. ๒๕๖๒	นางยุพิน ทำบุญ
๙. ประชุมสรุป ประเมินผล รายงานผล	ก.ย. ๒๕๖๒	นางสุกฤษฎี อนุะหันลิไพบูลย์

๕ ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๒

๖. งบประมาณ

เงินบำรุงโรงพยาบาลจำนวน ๑๕,๑๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังนี้

- | | |
|---|--------------------|
| ๑. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าจำนวน ๙ ครั้ง ๒๔ คน | เป็นเงิน ๕,๔๐๐ บาท |
| ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มต่อมือๆ ละ ๒๕ บาทต่อคน | |
| ๒. ค่ากระดาษถ่ายเอกสาร ๑๐ รีม รีมละ ๑๒๐ บาท | เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท |
| ๓. ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒ แผ่นๆละ ๑,๕๐๐ บาท | เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท |
| ๔. ค่าจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์จำนวน ๕๐๐ แผ่นๆละ ๕ บาท | เป็นเงิน ๒,๕๐๐ บาท |
| ๕. ค่าซื้อ VCD เปิดประชาสัมพันธ์ชั้นตอนหน้าห้องจ่ายยา | เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท |

หมายเหตุ (ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้)

๗. การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	วิธีวัด / เครื่องมือ
๑. ระยะเวลารอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน	< ๘๐ นาที	สำรวจ
๒. อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็ว พึงพอใจ
๒. ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

..... ผู้รับผิดชอบโครงการ
(นางสุฤทัย อนุะหันลิไพบูลย์)
หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

..... ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นายปภาสิทธิ์ อนุะหันลิไพบูลย์)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

๙. ผู้เห็นชอบโครงการ

กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD งบประมาณ = ๑๕,๑๐๐.๐๐ บาท
(หนึ่งหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

..... ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางณัฐกร ประกอบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

..... ผู้เห็นชอบโครงการ

๑๐. ผู้อนุมัติโครงการ

กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD งบประมาณ = ๑๕,๑๐๐.๐๐ บาท
(หนึ่งหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

..... ผู้อนุมัติโครงการ
(นายปรารธนา ประสงค์ดี)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ระเบียบวาระการประชุมการพัฒนาบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๒

วันพุธ ที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมกลุ่มการพยาบาล อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

แจ้งเรื่องการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

๒.๑ การพัฒนาระบบนัดผู้ป่วยนอก

๒.๒ การใช้ระบบ Paperless

๒.๓ การสำรวจระยะเวลารอคอยและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ การระดมความคิดเพื่อพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

๓.๒ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การบริการผ่าน Website โรงพยาบาล

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

หมายเหตุ : คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าจะมีการนัดประชุมทุกเดือน เพื่อความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. พัฒนาระบบ Paperless	ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๕. พัฒนาระบบ Fast Track	มกราคม ๒๕๖๒	นางสุกฤษฎี อนุพันธ์ไพบูลย์ นายวิฑูรย์ ไหลรุ่งเรือง
๖. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การบริการผ่าน Website	ม.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๒	นายสมพงศ์ จิงสมเจตไพศาล
๗. สำรวจระยะเวลาการรอคอย	พ.ย. ๒๕๖๑ , มี.ค. ๒๕๖๒ ก.ค. ๒๕๖๒	นางยุพิน ทำบุญ
๘. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มี.ค. ๒๕๖๒ , ก.ค. ๒๕๖๒	นางยุพิน ทำบุญ
๙. ประชุมสรุป ประเมินผล รายงานผล	ก.ย. ๒๕๖๒	นางสุกฤษฎี อนุพันธ์ไพบูลย์

๕ ระยะเวลาดำเนินการ มกราคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๒

๖. งบประมาณ

เงินบำรุงโรงพยาบาลจำนวน ๑๕,๑๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังนี้

- | | |
|---|--------------------|
| ๑. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าจำนวน ๙ ครั้ง ๒๔ คน | เป็นเงิน ๕,๔๐๐ บาท |
| ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มต่อมื้อๆ ละ ๒๕ บาทต่อคน | |
| ๒. ค่ากระดาษถ่ายเอกสาร ๑๐ รีม ริมละ ๑๒๐ บาท | เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท |
| ๓. ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒ แผ่นๆละ ๑,๕๐๐ บาท | เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท |
| ๔. ค่าจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์จำนวน ๕๐๐ แผ่นๆละ ๕ บาท | เป็นเงิน ๒,๕๐๐ บาท |
| ๕. ค่าซื้อ VCD เปิดประชาสัมพันธ์ขั้นตอนหน้าห้องจ่ายยา | เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท |

หมายเหตุ (ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้)

๗. การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	วิธีวัด / เครื่องมือ
๑. ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน	< ๘๐ นาที	สำรวจ
๒. อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม