

คำสั่ง

คณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัย

โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร



คำสั่งโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ที่ ๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง ปรับโครงสร้างคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัย

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้มีการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข หรือ ๒P Safety เพื่อเป็นการสร้างความปลอดภัยอย่างเป็นระบบทั้งในการดูแลผู้ป่วย/ผู้รับบริการ (P๑: Patient safety) และบุคลากรในการปฏิบัติงาน (P๒: Personnel safety) มุ่งเน้นให้มีการวางระบบป้องกันแบบมีส่วนร่วม เพื่อคุณภาพและความปลอดภัย ซึ่งในปี ๒๕๖๑ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร ได้กำหนดให้ ๒P Safety Goal เป็นจุดเน้นของโรงพยาบาล โดยใช้ SIMPLE ของสธพ.มากำหนดกลยุทธ์การสร้างความปลอดภัย เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบาย ๒P Safety มีประสิทธิภาพ จึงขอยกเลิกคำสั่ง เรื่อง การปรับโครงสร้างคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย เลขที่ ๕๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๐ และขอปรับโครงสร้างคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข และของโรงพยาบาล นับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

โครงสร้างคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัย ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง (RMC: Risk Management Committee)
๒. ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย (Mediator Team)
๓. ทีมเคลื่อนที่เร็ว (RRT: rapid Response Team)
๔. ผู้ประสานความเสี่ยงประจำพื้นที่ (Risk Zone Coordinator)
๕. ผู้จัดการโปรแกรมความเสี่ยง (Program Manager)
๕.๑ ผู้จัดการโปรแกรมด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย(Patient safety)
๕.๒ ผู้จัดการโปรแกรมด้านความปลอดภัยของผู้ให้บริการ(Personnel safety)
๖. ผู้จัดการความเสี่ยงประจำหน่วยงาน (RMU: Risk Manager of Unit)

๑. คณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง (RMC: Risk Management Committee) ประกอบด้วย

๑.	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร			ที่ปรึกษา
๒.	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์			ที่ปรึกษา
๓.	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล			ที่ปรึกษา
๔.	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร			ที่ปรึกษา
๕.	นายปกาสิทธิ์	อนะหันธ์ไพบูลย์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๖.	นางอรนุช	อำพันโรจนานันท์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๗.	นายณฤทธิ์	บุญเพชร	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๘.	นายสุชาติ	ลาภกระจ่าง	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๙.	นางสาววิวรรธนี	คุสุวรรณ	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.	นางคิส	ชีวาไชยขวาล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๑.	นางยุพิน	ทำบุญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒.	นางสาวนิตยา	อินกลิ่นพันธุ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓.	นายไพรัช	ไล่ทอง	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๔.	นายเกรียงไกรยุทธ	คำมีผล	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๑๕.	นายณัฐกิตติ์	ตั้งธิติกุลพัฒน์	นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๖.	นางสาวอุกถวิล	พั้วพานิช	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗.	นางสาวจรีรัตน์	คงฤทธิ์	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล การขับเคลื่อนเป้าหมายความปลอดภัย สื่อสารและสร้างความตระหนกอย่างทั่วถึงเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้อง
- ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้อยู่ในงานประจำทุกหน่วยงาน โดยให้มีการค้นหา ดักจับและรายงานอุบัติการณ์ที่ครอบคลุมทุกระดับ ทบทวนและเรียนรู้จากเหตุการณ์สำคัญ
- ส่งเสริมให้ทุกทีมและทุกหน่วยงานเกิดการเรียนรู้และนำเครื่องมือคุณภาพต่าง ๆ มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย ได้แก่ การทบทวนคุณภาพการดูแลผู้ป่วย การทบทวนเวชระเบียนเพื่อค้นหาความเสี่ยง การตามรอยการดูแลผู้ป่วย/ตามรอยระบบงาน การทบทวนอุบัติการณ์ การทบทวนแบบประเมินตนเอง การทบทวน ๑๒ กิจกรรม
- สนับสนุนให้มีการติดตามกำกับการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของทีมนำทางคลินิก และทีมระบบงานสำคัญต่าง ๆ
- ติดตามแนวทาง/มาตรการการป้องกันการเกิดซ้ำของความเสี่ยงที่สำคัญของแต่ละโปรแกรม
- ติดตามประเมินผลการวางระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อการปรับปรุงและหาโอกาสพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล

๒. ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย (Mediator Team) ประกอบด้วย

๑.	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร			ที่ปรึกษา
๒.	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล			ที่ปรึกษา
๓.	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร			ที่ปรึกษา
๔.	นางคิส	ชีวาไชยชวล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ที่ปรึกษา
๕.	นายถาวร	สายสวรรค์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๖.	นายวิฑูรย์	ไพล่รุ่งเรือง	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	กรรมการ
๗.	นางสุจินดา	นาคา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘.	นางพิมพ์พรณ	เหลาทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙.	นางสาวอุกถวิล	พัฬพานิช	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐.	นางสาวนิตยา	อินกลิ่นพันธุ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑.	นางยุพิน	ทำบุญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๒.	นางจิรวรรณ	พบประเสริฐ	จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขฯ
๑๓.	นางสาวรุจิรา	ศิริวัฒนา	นักจิตวิทยาชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขฯ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นผู้ประสานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/เสียงสะท้อนจากผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนทันทีที่ได้รับข้อมูล
๒. ประสานข้อมูลเรื่องร้องเรียนกับหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสรุปข้อเท็จจริงส่งกลับมาให้ผู้ประสาน
๓. ร่วมกับทีมเฉพาะกิจเพื่อช่วยดำเนินการแก้ไข/บรรเทาความเสียหาย ลดความรุนแรงในกรณีเกิดเหตุการณ์หรือผลกระทบที่รุนแรงทั้งต่อผู้ป่วย/ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่และโรงพยาบาล
๔. ประสานทีม/ผู้เกี่ยวข้องในการทบทวนหาแนวทางจัดการช่วยเหลือเบื้องต้นให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบและวางแผนเยียวยาแก้ไขในระยะต่อไป
๕. ติดตามประสานให้ข้อมูล/ตอบกลับผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนเป็นระยะ ๆ รวมถึงการประสานในการเข้าสู่โต๊ะเจรจากรณีที่มีการไกล่เกลี่ยเบื้องต้นไม่สำเร็จ
๖. รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารรับทราบและติดตามผลภายหลังการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างต่อเนื่อง
๗. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์แนวโน้ม แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนเป็นภาพรวมของโรงพยาบาล และวางแผนปรับปรุงระบบบริการเพื่อการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ตรงประเด็น และส่งรายงาน มายังเลขานุการ เพื่อนำเสนอต่อไป
๘. ดำเนินการเรื่องคุ้มครองสิทธิของผู้รับบริการ ได้แก่ การยื่น ม.๔๑ กรณีได้รับเงินชดเชยจากประกันสังคม
๙. หน้าที่ประสาน Risk จาก รพ.อื่น/หน่วยงานอื่น

๓. ทีมเคลื่อนที่เร็ว (RRT: Rapid Response Team) ประกอบด้วย

๑. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	ประธาน
๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล	รองประธาน
๓. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	รองประธาน
๔. ตัวแทนทีมเจรจาไกล่เกลี่ย ๑ คน	กรรมการ
๕. ผู้ตรวจการเวรนอกเวลา	กรรมการ
๖. นิติกรโรงพยาบาล	กรรมการและเลขานุการ
๗. นักจิตวิทยาคลินิก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. ฝ้าระวังความเสี่ยงสำคัญ (Early detection) และตอบสนองได้โดยเร็วที่สุดเมื่อเหตุการณ์มีแนวโน้มจะรุนแรงขึ้นหรือเสี่ยงต่อการฟ้องร้อง ร้องเรียน
๒. ดำเนินการตามแนวทางการ Set ระบบของกระทรวงสาธารณสุข (เอกสารแนบท้าย)
 - ๒.๑ กรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหาย(Harm) ให้ประสานผู้เกี่ยวข้องในการจัดการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ๑ – ๓ วัน หรือโดยเร็วที่สุด
 - ๒.๒ รวบรวมและสรุปข้อมูลรายงานนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
 - ๒.๓ ประสานเครือข่ายติดตามฝ้าระวัง
 - ๒.๔ ดำเนินการเรื่องการคุ้มครองสิทธิของผู้รับบริการ เช่น การยื่น ม.๔๑ การได้รับเงินชดเชยจากประกันสังคม
๓. หน้าที่ประสาน Risk จาก รพ.อื่น/หน่วยงานอื่น

๔. ผู้ประสานความเสี่ยงประจำพื้นที่ (Risk Zone Coordinator) ประกอบด้วย

พื้นที่	ผู้รับผิดชอบ
๑. อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ (OPD, ER) ประชาสัมพันธ์ ห้อง LAB ธนาคารเลือด พรส. เวชกรรมสังคม ศูนย์คอมพิวเตอร์ ห้องสมุด) ยกเว้น ชั้น ๔	๑. นางยุพิน ทำบุญ ๒. นางสาวลิ้ม เพื่องมกลวิทยา ๓. นางประไพ บรรณทอง
๒. อาคารบำบัดรักษา ๖ ชั้น (ตึกม่วง) ตึกมหิตล	๑. นางสมศรี ปลิวมา ๒. นางสาวพรพรรณ หลงปาน ๓. นางสาวอมรรัตน์ อาชาศรัย
๓. พิเศษนิลก้าแห่ง ๑ และ ๒ หลังคลอด นรีเวชกรรม หอผู้ป่วยจักษุ โสต ศอ นาสิก และอาคาร ๑๔๔ เดียง (ตึกฟ้า)	๑. นางเบญจา พุดซ้อน ๒. นางสุจินดา นาคา ๓. นางสาวอุกถวิล พัวพานิช
๔. พิเศษหลวงปู่ศุข ๑-๔ กายภาพบำบัด การแพทย์แผนไทย ศูนย์ประกัน อาชีวะอนามัย IC ห้องยาผู้ป่วยนอก ห้องยาผู้ป่วยใน คลังยาและเวชภัณฑ์ อาคารสนับสนุน (ตึกส้ม)	๑. นางกิ่งแก้ว เพ็ชรผึ้ง ๒. นางจิรวรรณ พบประเสริฐ ๓. นางสาวนิตยา อินกลิ่นพันธุ์
๕. หน่วยงานสนับสนุน (Back office) งานเวชระเบียน	๑. นายอัมพร อินอิม ๒. นายสุทธิพันธ์ สุวรรณวัฒนากุล ๓. นายไพโรจน์ พบประเสริฐ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นผู้ประสานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/เสียงสะท้อนจากผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนทันทีที่ได้รับข้อมูล
๒. ประสานหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสรุปข้อเท็จจริง
๓. แจ้งกลับผู้ร้องเรียนในกรณีเหตุการณ์ไม่รุนแรง สามารถยุติได้ และกรณีที่เป็นเหตุการณ์ที่รุนแรง หรือมีแนวโน้มที่จะเพิ่มความรุนแรง ให้ประสานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล และประสานผู้เกี่ยวข้องทำการทบทวนหาแนวทางการจัดการ แก้ไขปรับปรุง ป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
๔. รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากผู้รับความคิดเห็นประจำหน่วยงาน

๕. ผู้จัดการโปรแกรมความเสี่ยง (Program Manager) ประกอบด้วยผู้รับผิดชอบโปรแกรมตาม SIMPLE ดังนี้

๕.๑ ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety)

โปรแกรมตาม SIMPLE	ผู้รับผิดชอบ		ตำแหน่ง
S: Safe Surgery	นพ.นฤทีร์ นางศรัณยา	บุญเพชร สายสวรรค์	นายแพทย์ชำนาญการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
I: Infection Control	นพ.ปกาสีที นางสาวกณัฐชลักษณ์	อนะห์นลิไฟบูลย์ ณัฐภัคไชยมงคล	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
M๑: Medication Safety	นพ.นฤทีร์ นางสาวธรรางกูร	บุญเพชร สมทิพย์	นายแพทย์ชำนาญการ เภสัชกรชำนาญการ
M๒: Blood Safety	นพ.นฤทีร์ นางสาวฐาปณีย์	บุญเพชร สว่างมณี	นายแพทย์ชำนาญการ นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ
P: Patient Care Process	นพ.ณัฐกิตติ์ พญ.วิวรรธนี นางสาวนิตยา นางสาวอุกฤษฏ์	ตั้งธิติกุลพัฒน์ คุณสุวรรณ อินกลิ่นพันธุ์ พัชพาณิช	นายแพทย์ชำนาญการ นายแพทย์ชำนาญการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
L๑: Line, Tube & Catheter	นพ.สดุติ นางจำลอง	ลาภกระจ่าง ศรีสวรรค์	นายแพทย์ชำนาญการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
L๒: Laboratory	นพ.สดุติ นางภูมิจิตร์	ลาภกระจ่าง นิลสุวรรณวงษ์	นายแพทย์ชำนาญการ นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
E: Emergency Response	นพ.ณัฐกิตติ์ นางโชติรส	ตั้งธิติกุลพัฒน์ โพธิ์ตุ่น	นายแพทย์ชำนาญการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ระดับความปลอดภัยของผู้ป่วย อัตราอุบัติการณ์ = ๐ (Zero Defect)

ระดับ รพ.

โปรแกรมตาม SIMPLE	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
๑. Surgical Safety (ผ่าตัดผิดคนผิดข้าง)	นพ.ปกาสิทธิ์ อนุะหันลิไพบูลย์ นางสาวพะเยาว์ ดำขำ นางศรัณยา สายสวรรค์	รองผู้อำนวยการด้าน พรส. หัวหน้างานห้องผ่าตัด พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒. Blood Safety (ให้เลือดผิดคนผิดหมู่)	นพ.ทงศักดิ์ หอมทรัพย์ นายสรราช รุ่งเรืองธนารักษ์ นางสาววิไลภรณ์ แสงวันทอง	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ หัวหน้ากลุ่มงานพยาธิวิทยาคลินิก พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
๓. Safe from adverse drug event (แพ้ยาซ้ำ)	นพ.ประเวศ ตรงฤทธิชัยการ นายไพรัช ไส้ทอง นางสาวจรีรัตน์ คงฤทธิ์	รองผู้อำนวยการด้านการเงินการคลัง หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม เภสัชกรชำนาญการ
๔. Right and accurate laboratory specimens and testing: ผลลัพธ์ขึ้นเนื้อผิดคน	นพ.ทงศักดิ์ หอมทรัพย์ นางสาวพรพรรณ หลงปาน นางสาวเสาวลักษณ์ เบญจวิจิตร	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญาน
๕. Falling (ผู้ป่วยตกเตียง, เพลนอน, รถเข็นนั่ง, รถเข็นนอน)	นางพัชรี พงษ์พานิช นางคิส ชีวไชยขवाल นางสาวพรพรรณ หลงปาน	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ระดับ ทีม

โปรแกรมตาม SIMPLE	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
๑. ทารกแรกเกิดผิดคน	นพ.ถาวร สายสวรรค์ นางสมศรี ปลิวมา นางสาวอุกถวิล พัวพานิช	รองผู้อำนวยการด้านปฐมภูมิ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒. ยาหมดอายุ (ยากลุ่มช่วยชีวิต)	นพ.ประเวศ ตรงฤทธิชัยการ นายไพรัช ไส้ทอง นางสาวจรีรัตน์ คงฤทธิ์	รองผู้อำนวยการด้านการเงินการคลัง หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม เภสัชกรชำนาญการ
๓. ระบบรังสีวินิจฉัย: เอกซเรย์ผิดข้างผิดตำแหน่ง	นพ.ถาวร สายสวรรค์ นายศานิต อินทรเกษตร นางสาวตรีทิพย์ มาโต	รองผู้อำนวยการด้านปฐมภูมิ นักรังสีการแพทย์ชำนาญการพิเศษ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๕.๒ ด้านความปลอดภัยของบุคลากร (Personnel Safety)

โปรแกรมตาม SIMPLE	ผู้รับผิดชอบ		ตำแหน่ง
S: Social Media	นายสมพงศ์	จึงสมเจตไพศาล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
I: Infection & Injury	นางสาวกณัฐชลักษณ์	ณัฐภัคไชยมงคล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
M: Mental Health	นางสาวรุจิรา	ศิริวัฒนา	นักจิตวิทยาชำนาญการ
P๑: Personnel Workload	นายไพโรจน์	พบประเสริฐ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
P๒: Personnel Occupational Health	นางกิงแก้ว	เพ็ชรผึ้ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
L: Lane (Refer)	นางสาวจันทร์แรม	ประเสริฐกุลวัฒนา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
E: Environment	นายสุทธิพันธุ์	สุวรรณวัฒนากุล	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ระดับความปลอดภัยของบุคลากร อัตราอุบัติการณ์ = ๐ (Zero Defect)

โปรแกรมตาม SIMPLE	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง
I: บุคลากรติดเชื้อ TB จากการปฏิบัติงาน	นางพัชรี พงษ์พานิช นางสาวกณัฐชลักษณ์ ณัฐภัคไชยมงคล นางศรัณญา วิมลจิตรานนท์	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
L: บุคลากรไม่เกิดอุบัติเหตุจากการ Refer	นายพิริยะ บุษยพรรณพงษ์ นายไพโรจน์ พบประเสริฐ นายณรงค์ศักดิ์ วงศ์สังวาลย์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ พนักงานบริการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. ติดตามข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยงตาม SIMPLE ทุกเดือน
๒. ประสาน/รายงานความเสี่ยงให้คณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงรับทราบเมื่อมีเหตุการณ์ความเสี่ยงสำคัญหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในระดับรุนแรง
๓. นำเสนอข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยงแต่ละโปรแกรมที่มีปัญหา ในที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงตามวาระที่กำหนด
๔. ประสานทีม/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละโปรแกรม ในการทบทวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง (RCA) และหาแนวทาง/มาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ
๕. รวบรวมข้อมูลอุบัติการณ์แต่ละโปรแกรม เป็นรายเดือน รายไตรมาส รายปี ผลการทบทวนความเสี่ยงสำคัญ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ

๖. ผู้จัดการความเสี่ยงประจำหน่วยงาน (RMU: Risk Manager of Unit) จำนวน ๖๐ หน่วยงาน ประกอบด้วย

กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ				
ลำดับ	หน่วยงาน	ผู้จัดการความเสี่ยงประจำหน่วยงาน		ตำแหน่ง
๑.	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	นางสาวกั้งสตาล	กาญจนสินไชย	นักทรัพยากรบุคคล
๒.	งานธุรการ	นางนุจรินทร์	เหลื่องทอง	พนักงานธุรการ
๓.	งานสารบรรณ	นางสมพิศ	จิระวงศ์	พนักงานธุรการ
๔.	กลุ่มงานการเงิน	นางรุ่งรัตน์	เพ็ชรหอย	พนักงานการเงินและบัญชี
๕.	กลุ่มงานบัญชี	นางสาวสาลินี	อยู่เย็น	นักวิชาการเงินและบัญชี
๖.	กลุ่มงานพัสดุ	นางสาวสุมาลี	เชาว์พร้อม	จพ.พัสดุชำนาญงาน
๗.	งานซักฟอก	นางสาวกนกวรรณ	หอมเนียน	พนักงานซักฟอก
๘.	กลุ่มงานโภชนศาสตร์	นางจารุณี	เพ็ชรสงคราม	พนักงานประกอบอาหาร
๙.	งานยานพาหนะ	นายธงไทย	บัวบาง	พนักงานบริการ
๑๐.	งานซ่อมบำรุง	นางสาวนิศากร	เนียมแก้ว	พนักงานธุรการ
๑๑.	งานรักษาความปลอดภัย	นายยุทธนา	ฟักทอง	พนักงานรักษาความปลอดภัย
๑๒.	งานอาคารสถานที่	นายสุรสิทธิ์	พรมจาด	พนักงานเกษตรพื้นฐาน
๑๓.	งานรักษาศพ	นายทวาย	วุ่นเหลี่ยม	พนักงานผ่าและรักษาศพ
กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ				
๑๔.	งาน พรส.	นางโอภาส	เงินเศษ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๑๕.	งานเวชระเบียน	นางสาวสวีนีย์	ศรีเมือง	จพ.เวชสถิติชำนาญงาน
๑๖.	งานประกันสุขภาพ	นางจิรวรรณ	พบประเสริฐ	จพ.สาธารณสุขชำนาญงาน
๑๗.	งานสวัสดิการสังคม	นางสาวจันทพร	มันหุ่ย	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
๑๘.	งานโสตทัศนูปกรณ์	นางสาวทัชชนก	อูดี	นักประชาสัมพันธ์
๑๙.	งานศูนย์คอมพิวเตอร์	นายวรรต	อยู่สี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
๒๐.	งานศูนย์พัฒนาคุณภาพ	นางสาวจุฑาลักษณ์	เกิดศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒๑.	งานห้องสมุด	นายธนู	แสงพิชัย	จพ.ห้องสมุดชำนาญงาน
ภารกิจด้านบริการทุติยภูมิและตติยภูมิ				
๒๒.	กลุ่มงานจักษุวิทยา	นางบุศรินทร์	มูลชาติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒๓.	กลุ่มงานทันตกรรม	นางปรีชญาพร	นิเกศรี	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน
๒๔.	กลุ่มงานเภสัชกรรม	นางสาวธรากร	สมทิพย์	เภสัชกรชำนาญการ
๒๕.	กลุ่มงานจิตเวช	นางจุฑามาส	โพธิ์หล้า	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๒๖.	กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู	นางสาวนพรัตน์	สมสวัสดิ์	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ
๒๗.	กลุ่มงานรังสีวิทยา	นางวิรัตน์	เฉลิมชัย	นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ
๒๘.	กลุ่มงานพยาธิวิทยา	นางภูมิจิตร	นิลสุวรรณวงษ์	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ภารกิจด้านการพยาบาล				
ลำดับ	หน่วยงาน	ผู้จัดการความเสี่ยงประจำหน่วยงาน		ตำแหน่ง
๒๙.	งานผู้ป่วยนอก	นางยุพิน	ทำบุญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๐.	งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	นางกำไล	ศรีวิชัยลำพันธ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๑.	งานผู้ป่วยหนัก	นางดุซงกี	แก้วจงประสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๒.	งานห้องคลอด	นางอรอุมา	สุขไย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๓.	งานห้องผ่าตัด	นางพะเยาว์	คำขำ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๔.	งานวิสัญญี	นางภณิดา	เนตรศิริ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๕.	หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	นางศิริพร	ทัพโพธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๖.	หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง	นางสาวศิริลักษณ์	เกตุกรุด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๗.	หอผู้ป่วยจักษุ โสต คอ นาสสิก	นางจิณห์นิภา	บุญญานวัตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๘.	หอผู้ป่วยนรีเวชกรรม	นางภัทรา	ศาสตร์สี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓๙.	หอผู้ป่วยหลังคลอด	นางนงลักษณ์	ทรัพย์ธรรณี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๐.	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ๑	นางสุรภา	ประภากรเกตุรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๑.	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ๒	นางสาววิไล	นาคอินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๒.	หอผู้ป่วยศัลยกรรมหิดล ๑	นางสาววรรณพร	พูนบุญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๓.	หอผู้ป่วยศัลยกรรมหิดล ๒	นางนารีรัตน์	สิงห์ดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๔.	หอผู้ป่วยศัลยกรรมหิดล ๓	นางสาวอมรรัตน์	เพ็งสุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๕.	หอผู้ป่วยศัลยกรรมหิดล ๔	นางชะอุ่ม	จันทร์เจริญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๖.	หอผู้ป่วยพิเศษนิลากำแพง ๑	นางชลธิชา	บัวแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๗.	หอผู้ป่วยพิเศษนิลากำแพง ๒	นางปัทมา	ยมละมัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๘.	หอผู้ป่วยพิเศษหลวงพ่อศุข ๑	นางสุพิดา	ทีจิธรรมเจริญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๔๙.	หอผู้ป่วยพิเศษหลวงพ่อศุข ๒	นางสาวมณฑิราภักษ์	สุนทรกุลวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๐.	หอผู้ป่วยพิเศษหลวงพ่อศุข ๓	นางสาวจินดา	ยิ่งไพบูลย์สุข	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๑.	หอผู้ป่วยพิเศษหลวงพ่อศุข ๔	นางสาวอัสนี	นุสสะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๒.	งานไตเทียม	นางสาวพินดา	ศุภลักษณ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๓.	งานล้างไตทางหน้าท้อง	นางน่านี	จิรนนท์สกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๔.	หน่วยเคมีบำบัด	นางศรีญา	ต้นคุ้ม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๕.	งานจ่ายกลาง	นายวิรัตน์	ขันลับ	พนักงานทั่วไป
ภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ				
๕๖.	กลุ่มงานเวชกรรมสังคม	นางสาวหัสยา	เกตุจิตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๗.	กลุ่มงานสุขศึกษา	นางสาวศิริพร	กำเนิดเกียรติศักดิ์	นวก.สาธารณสุขชำนาญการ
๕๘.	กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม	นางเบญจมาศ	จามรธัญวาท	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๕๙.	กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	นางสาววัชรภรณ์	อรุณเมือง	แพทย์แผนไทย

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นผู้ประสานความเสี่ยงของหน่วยงาน
๒. กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน
๓. กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการค้นหาความเสี่ยงเชิงรุกเพื่อจัดทำบัญชีความเสี่ยงของหน่วยงาน และวางมาตรการป้องกันควบคุมความเสี่ยงที่สำคัญ
๔. กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการทบทวนอุบัติการณ์ที่สำคัญ/เกิดซ้ำ/เกิดบ่อย และส่งผลการทบทวนส่งคณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงทุกเดือน
๕. รวบรวมสถิติ ตัวชี้วัดเกี่ยวกับความเสี่ยงภายในหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน
๖. ประเมินผลติดตามตัวชี้วัด วิเคราะห์แนวโน้มความเสี่ยงที่เกิดซ้ำ/เกิดขึ้นใหม่ เพื่อปรับปรุงบัญชีความเสี่ยงของหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒



(นางณัฐกร ประกอบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร