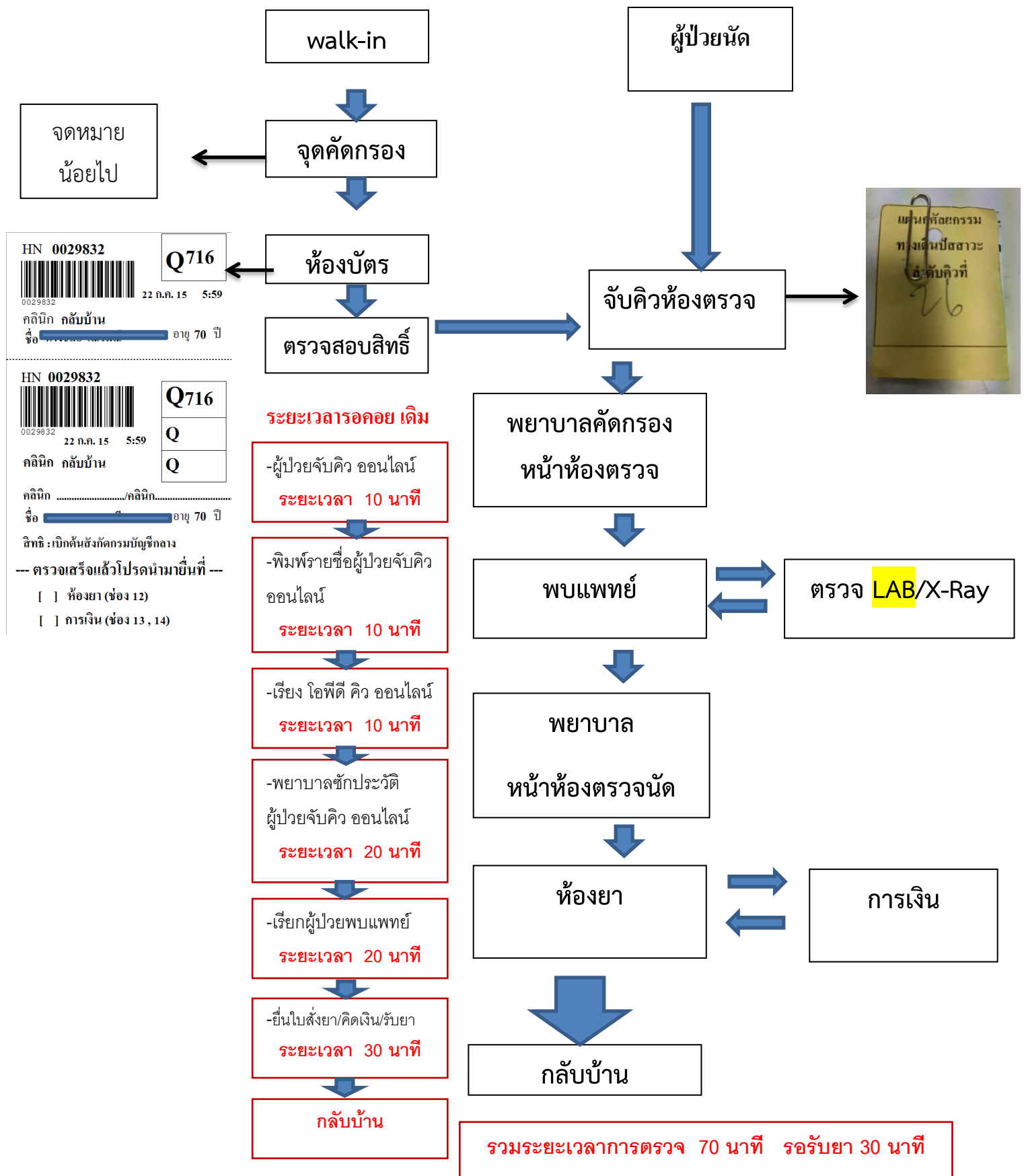


ขั้นตอนการรับบริการ เดิม



## ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา๑

### 2.บัตรคิวรอตรวจ

วันที่...เวลา...  
บาร์โค้ด QN..... HN.....  
คลินิก.....คิวที่.....

walk-in

จดหมายน้อยไป  
แผนกไหน

จุดคัดกรอง

ห้องบัตร

ตรวจสอบสิทธิ์



ผู้ป่วย

๑.ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ

วันที่...เวลา...

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

ชื่อสกุล.....อายุ.....

สิทธิ์ล่าสุด/สปสช.....

--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....

( ) ผู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา

( ) การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

ผู้ป่วยนัด

ทุกแผนกไม่  
ต้องทำบัตรคิว

HN 0029832  
0029832 22 ก.ค. 15 5:59  
คลินิก กลับบ้าน

Q716

HN 0029832  
0029832 22 ก.ค. 15 5:59  
คลินิก กลับบ้าน

Q716

Q

Q

คลินิก กลับบ้าน  
ชื่อ นางจ... อายุ 70 ปี  
สิทธิ์...  
--- รังแก ---  
[ ] ห้องยา (ช่อง 12)  
[ ] การเงิน (ช่อง 13, 14)

พยาบาลคัดกรอง  
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล  
หน้าห้องตรวจนัด

ห้องยา

การเงิน

กลับบ้าน

บัตรคิวรับยาจากตู้คืออส

วันที่...เวลา...

คิวอาร์โค้ด คิวรับยา

QN..... HN.....

คลินิก..... ชื่อสกุล.....

สิทธิ์.....

## ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา ๒

### บัตรคิวตรวจ

วันที่...เวลา....  
บาร์โค้ด QN..... HN.....  
คลินิก.....คิวที่.....

walk-in

จุดคัดกรอง

ห้องบัตร

ตรวจสอบสิทธิ์

ผู้ป่วยนัด

ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ  
วันที่...เวลา....  
บาร์โค้ด QN..... HN.....  
คลินิก.....คิวที่.....  
ชื่อสกุล.....อายุ.....  
สิทธิล่าสุด/สปสช.....  
--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....  
( ) ผู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา  
( ) การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

YES/No  
OPD CARD

ทุกแผนกไม่  
ต้องทำบัตรคิว

พยาบาลคัดกรอง  
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล  
หน้าห้องตรวจนัด

บัตรคิวรับยาจากตู้คีออส  
วันที่...เวลา....  
คิวอาร์โค้ด คิวรับยา  
QN..... HN.....  
คลินิก..... ชื่อสกุล.....  
สิทธิ.....

ห้องยา

การเงิน

กลับบ้าน

## ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา ๓

### บัตรคิวรอตรวจ

วันที่...เวลา....  
บาร์โค้ด QN..... HN.....  
คลินิก.....คิวที่.....

๓ IN ๑

walk-in

จุดคัดกรอง

ห้องบัตร

ตรวจสอบสิทธิ์



ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ  
วันที่...เวลา....  
บาร์โค้ด QN..... HN.....  
คลินิก.....คิวที่.....  
ชื่อสกุล.....อายุ.....  
สิทธิล่าสุด/สปสช.....  
--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....  
( ) ผู้มารับบัตรคิวหน้าห้องยา  
( ) การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

ผู้ป่วยนัด

No  
OPD CARD

ทุกแผนกไม่  
ต้องทำบัตรคิว

### ระยะเวลารอคอยใหม่

-ผู้ป่วยจับคิวตู้คีย์ออส  
ระยะเวลา 1 นาที

-พยาบาลซักประวัติ  
ผู้ป่วยจับคิว ตู้คีย์ออส  
ระยะเวลา 39 นาที

-เรียกผู้ป่วยพบแพทย์  
ระยะเวลา 6 นาที

-ยื่นใบสั่งยา/คิดเงินรับยา  
ระยะเวลา 4 นาที

กลับบ้าน

รวมระยะเวลา การตรวจรวมรับยา 50 นาที  
ความพึงพอใจ = 97.84 %

พยาบาลคัดกรอง  
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล

หน้าห้องตรวจนัด

ห้องยา

การเงิน

กลับบ้าน

## ข้อความในใบนำทางจากตู้คีออส

ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ

วันที่...เวลา....

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

ชื่อสกุล.....อายุ.....

สิทธิล่าสุด/สปสช.....

( ) lab ( ) XRay ( ) ฉีดยา

( ) อื่นๆ.....

( ) การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....

( ) ตู้คีออสรับบัตรคิวหน้าห้องยา

( ) การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

( ) กลับบ้าน/

บัตรคิวตรวจ

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

