

มาตรฐานระยะเวลารอคอย

สืบเนื่องจากการเขียนโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD มีความมุ่งหวังให้ผู้รับบริการได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัย พึงพอใจ ลดความแออัด ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ของโรงพยาบาล คือ พัฒนาระบบบริการทุกระดับให้มีคุณภาพ มาตรฐาน ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยโดยใช้ตู้คีออส (KIOS) จับเบอร์คิว ทำให้ระยะเวลารอคอย ในการตรวจรักษาลดลง ซึ่งระยะเวลารอนับเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ Smart OPD