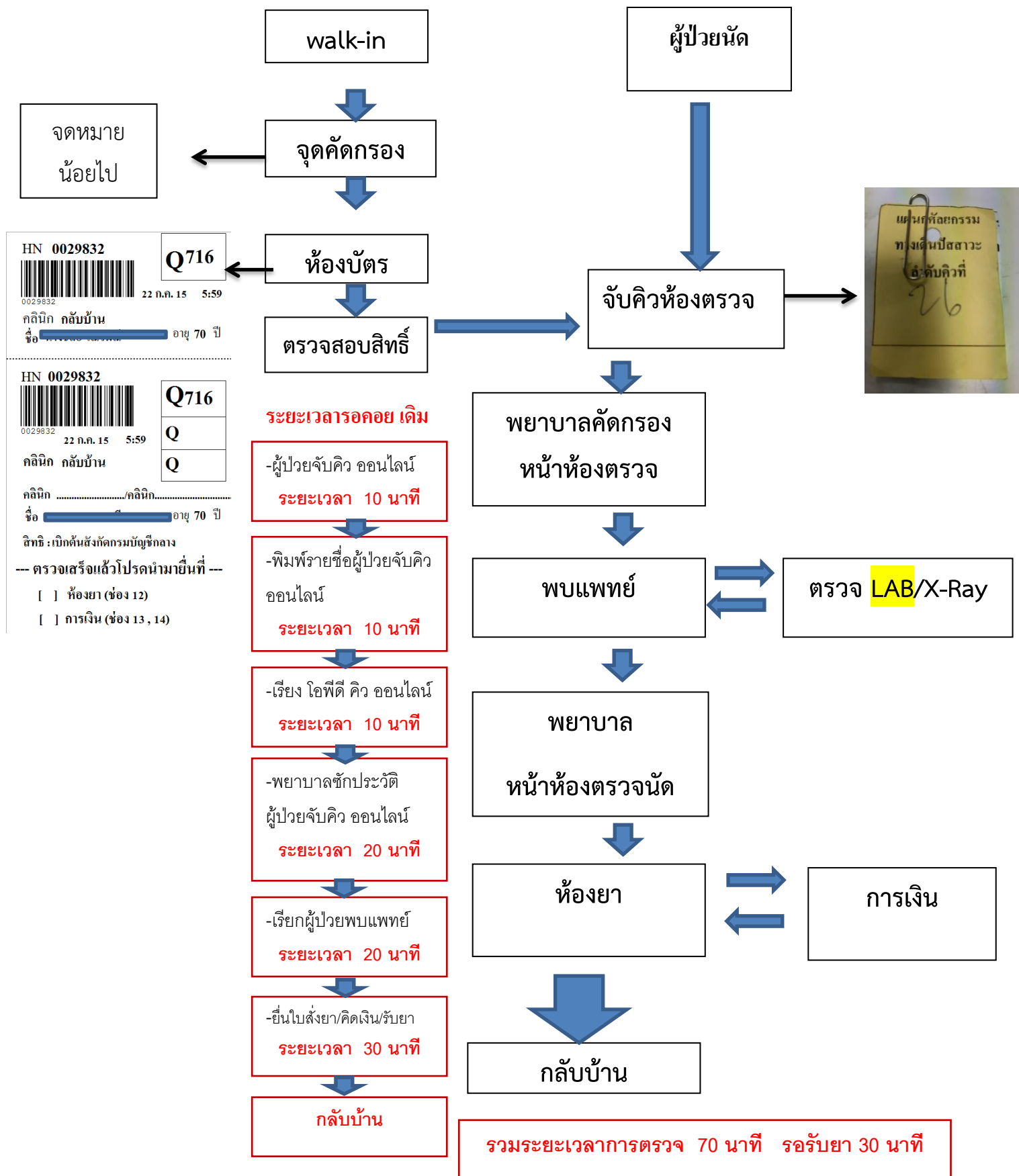


ขั้นตอนการรับบริการ เดิม



ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา๑

2.บัตรคิวรอตรวจ

วันที่...เวลา...
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....

walk-in

จดหมายน้อยไป
แผนกไหน

จุดคัดกรอง

ห้องบัตร

ตรวจสอบสิทธิ์



ผู้ป่วย

๑.ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ

วันที่...เวลา...

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

ชื่อสกุล.....อายุ.....

สิทธิ์ล่าสุด/สปสช.....

--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....

() ผู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา

() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

ผู้ป่วยนัด

ทุกแผนกไม่
ต้องทำบัตรคิว

HN 0029832
0029832 22 ก.ค. 15 5:59
คลินิก กลับบ้าน

Q716

HN 0029832
0029832 22 ก.ค. 15 5:59
คลินิก กลับบ้าน

Q716

Q

Q

คลินิก กลับบ้าน
ชื่อ นางจ... อายุ 70 ปี
สิทธิ...
--- รังแก ---
[] ห้องยา (ช่อง 12)
[] การเงิน (ช่อง 13, 14)

พยาบาลคัดกรอง
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล
หน้าห้องตรวจนัด

ห้องยา

การเงิน

กลับบ้าน

บัตรคิวรับยาจากตู้คืออส

วันที่...เวลา...
คิวอาร์โค้ด คิวรับยา

QN..... HN.....

คลินิก..... ชื่อสกุล.....

สิทธิ์.....

ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา ๒

บัตรคิวตรวจ

วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....

walk-in

จุดคัดกรอง

ห้องบัตร

ตรวจสอบสิทธิ์

ผู้ป่วยนัด

ไบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ
วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....
ชื่อสกุล.....อายุ.....
สิทธิล่าสุด/สปสช.....
--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....
() ผู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา
() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

YES/No
OPD CARD

ทุกแผนกไม่
ต้องทำบัตรคิว

พยาบาลคัดกรอง
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล
หน้าห้องตรวจนัด

บัตรคิวรับยาจากตู้คีออส
วันที่...เวลา....
คิวอาร์โค้ด คิวรับยา
QN..... HN.....
คลินิก..... ชื่อสกุล.....
สิทธิ.....

ห้องยา

การเงิน

กลับบ้าน

ขั้นตอนการรับบริการ พัฒนา ๓

บัตรคิวรอตรวจ

วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....

๓ IN ๑

walk-in

จุดคัดกรอง

ห้องบัตร

ตรวจสอบสิทธิ์



ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ
วันที่...เวลา....
บาร์โค้ด QN..... HN.....
คลินิก.....คิวที่.....
ชื่อสกุล.....อายุ.....
สิทธิล่าสุด/สปสช.....
--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....
() ผู้มารับบัตรคิวหน้าห้องยา
() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

ผู้ป่วยนัด

No
OPD CARD

ทุกแผนกไม่
ต้องทำบัตรคิว

ระยะเวลารอคอยใหม่

-ผู้ป่วยจับคิวตู้คีย์ออส
ระยะเวลา 1 นาที

-พยาบาลซักประวัติ
ผู้ป่วยจับคิว ตู้คีย์ออส
ระยะเวลา 39 นาที

-เรียกผู้ป่วยพบแพทย์
ระยะเวลา 6 นาที

-ยื่นใบสั่งยา/คิดเงินรับยา
ระยะเวลา 4 นาที

กลับบ้าน

รวมระยะเวลา การตรวจรวมรับยา 50 นาที
ความพึงพอใจ = 97.84 %

พยาบาลคัดกรอง
หน้าห้องตรวจ

พบแพทย์

ตรวจ LAB/X-Ray

พยาบาล

หน้าห้องตรวจนัด

ห้องยา

การเงิน

กลับบ้าน

ข้อความในใบนำทางจากตู้คีออส

ใบนำทางให้พยาบาลห้องตรวจ

วันที่...เวลา....

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

ชื่อสกุล.....อายุ.....

สิทธิล่าสุด/สปสช.....

() lab () XRay () ฉีดยา

() อื่นๆ.....

() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

--ตรวจเสร็จแล้วโปรด.....

() ตู้คิวรับบัตรคิวหน้าห้องยา

() การเงิน (ช่อง๑๓,๑๔)

() กลับบ้าน/

บัตรคิวตรวจ

บาร์โค้ด QN..... HN.....

คลินิก.....คิวที่.....

