



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร กลุ่มการพยาบาล กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕

ที่ ชน ๐๐๓๒.๒๐๓.๐๒๕/ ๑๕๒

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าจัดทำตู้ Kios จับบัตรคิวและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD เพื่ออำนวยความสะดวกสบายต่อประชาชน ลดระยะเวลารอคอย มติที่ประชุมให้มีการจัดทำประเภทงานบริการ คือ ตู้จับบัตรคิว (Kios) เป็นเครื่องที่ใช้ง่ายประชาชนสามารถเข้าถึงระบบบริการได้ด้วยตนเอง ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ ลดระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ต่อไป

.....นางสุกัญญา.....

(นางสุกัญญา อนุพันธ์ไพบูลย์)

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า

.....

(นายถาวร สายสวรรค์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร กลุ่มการพยาบาล กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕

ที่ ขน ๐๐๓๒.๒๐๓.๐๒๕/

วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตแจ้งกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ด้วยกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ทำให้เกิดวัฒนธรรมในองค์กร ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต จึงได้จัดทำกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานขึ้น อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ลดระยะเวลารอคอย ในการนี้ขออนุญาตแจ้งกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางยุพิน ทำบุญ)

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก

(นายถาวร สายสวรรค์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ตำแหน่งเวชกรรม)

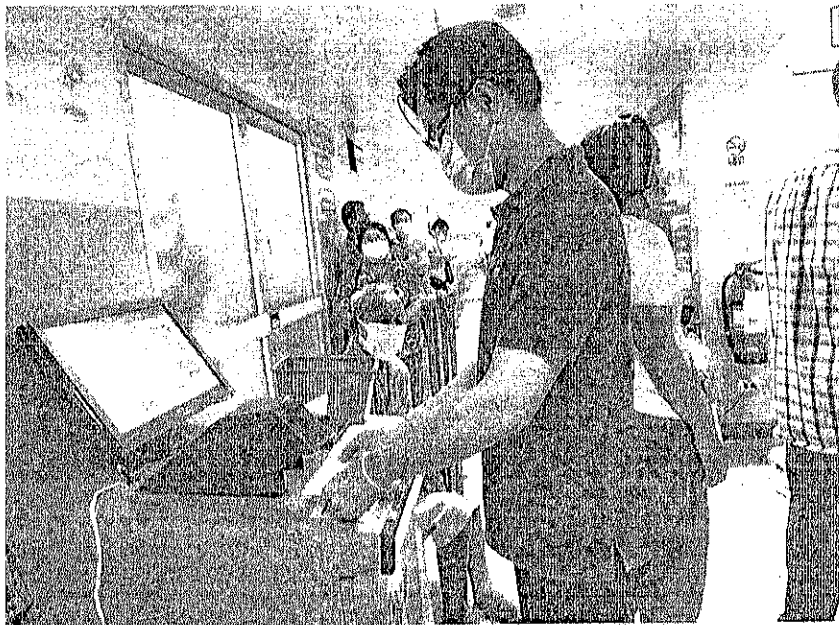
รักษาราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ประเภทของงานบริการ อำนาจความสะดวกต่อประชาชน

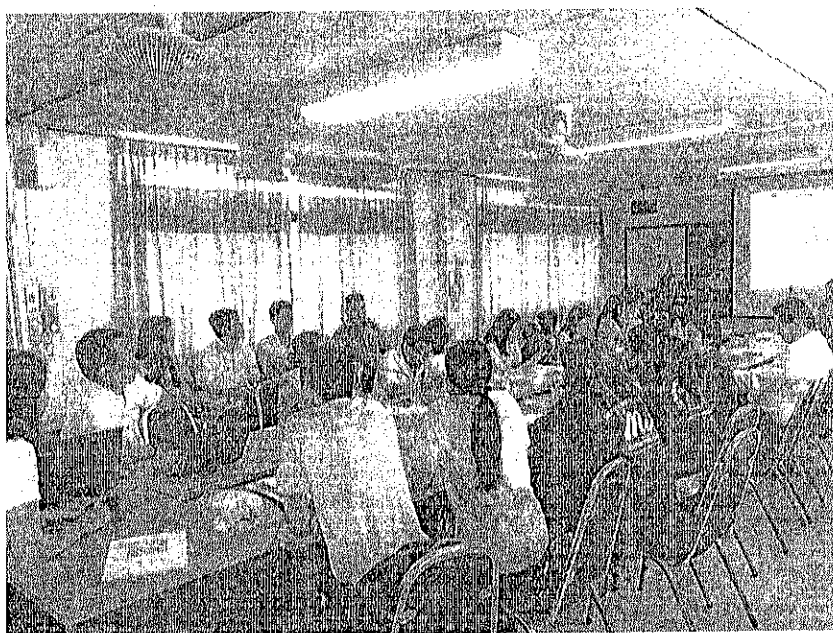
ขั้นตอนและระยะเวลาของผู้จับบัตรคิว(Kios)

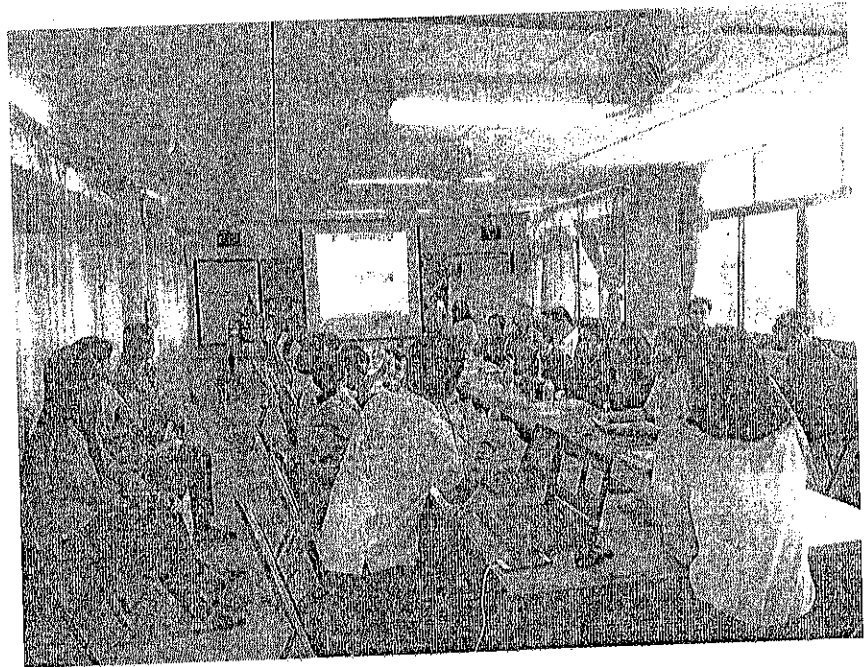
1. ผู้ป่วยสแกนบาร์โค้ดที่อยู่ในใบนัดที่ผู้จับบัตรคิว
หรือ กดเลข HN ที่อยู่ในใบนัด กดค้นหา เมื่อเจอข้อมูลแล้วให้กดพิมพ์ (โปรแกรมจะพิมพ์บัตรคิว
ออกมาให้โดยอัตโนมัติ) ใช้เวลา น้อยกว่า 1 นาที
2. บัตรคิวที่จับได้จะมี 2 ส่วน ส่วนที่ 1 จะสั้นเก็บไว้กับตัวเอง ส่วนที่ 2 จะยาวกว่าเสียบกับใบนัดใส่
ตะกร้ารับบัตรนัด
3. นั่งรอฟังเรียกชื่อซักประวัติ พยาบาลเรียกชื่อซักประวัติโดยกดเลขที่บัตรคิว จะมีเสียงเรียกชื่อ-
นามสกุลและลำดับคิวออกที่จอแสดงผล ใช้เวลา 15 นาที
4. รอพบแพทย์ตามลำดับคิว ใช้เวลา 24 นาที
5. นำบัตรคิวยื่นรับยา ใช้เวลา 9 นาที

- การเข้าถึงตู้ค้อส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

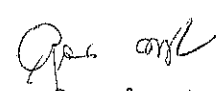


- การประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพร้อมรับการปรับระบบการพัฒนาการใช้ตู้ค้อส





แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร
ตามประกาศโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร	
หน่วยงาน : โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร วัน/เดือน/ปี : ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไกหรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและหน่วยงานมีการเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) EB ๒๕ หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไกหรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน EB ๒๖ หน่วยงานมีการเผยแพร่กระบวนการอำนวยความสะดวก หรือการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางยุพิน ทาบุญ) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๑๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒	ผู้อนุมัติรับรอง (.....) ตำแหน่ง วันที่ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒
ความเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร ☐ อนุมัติให้เผยแพร่ ☐ ไม่อนุมัติให้เผยแพร่ (นางณัฐกร ประกอบ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร วันที่ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒	
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (นายสมพงศ์ จิงสมเจตไพศาล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒	