



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เลขที่รับ..... ๙๕ / ๖๓
วันที่..... ๙ / ๑๑ / ๒๕๖๓
เวลา..... ๑๔.๐๐ น.

๙๘

โรงพยาบาลราชประชานุเคราะห์
เลขที่..... ๓๙๑
วันที่..... ๙ ส.ค. ๒๕๖๓
เวลา..... ๑๖.๐๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ โทร. ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๗

ที่ ขน ๐๐๓๒.๐๐๒/ว ๕๐

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งอนุมัติโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชประชานุเคราะห์

สืบเนื่องจาก หน่วยงานได้เสนอโครงการ/ แผนปฏิบัติงานตามแผนงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุขปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาอนุมัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ พ.ศ.๒๕๕๓ และตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๙๓๒/๒๕๕๕ เรื่อง การมอบอำนาจอนุมัติการเดินทางไปราชการ การจัดประชุม การฝึกอบรม การจัดงาน การประชุมระหว่างประเทศและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ โดยกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ร่วมกับกลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องประเด็นยุทธศาสตร์ และผู้บริหารที่รับผิดชอบในแต่ละประเด็น การพัฒนายุทธศาสตร์ ได้ตรวจสอบกลั่นกรองความถูกต้องเหมาะสม พร้อมกับเสนอผู้บริหารสูงสุดพิจารณาอนุมัติโครงการ/แผนปฏิบัติงานของหน่วยงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังบัญชีรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ โดยขอให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนดำเนินงานและควบคุม กำกับการตามโครงการ/แผนปฏิบัติงาน รวมถึงเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดำเนินการที่กำหนด

๒. จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่แนบพร้อมนี้ (ทุกวันที่ ๒๕ ของเดือนสุดท้ายในไตรมาสที่ ๑ - ๔)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชประชานุเคราะห์

- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยตรี

- เห็นควร แจ้ง ก.มท.๗/๔๔ (OPD)

(ดนัย พัทธ์ธีรธรรมพ)

✓

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรคบุรี ปฏิบัติราชการแทน

๙ ม.ค. ๖๓

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

เอกสารตาม QR code



ขอ/ดำเนินการ

(นายวิฑูรย์ ไหลรุ่งเรือง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมศาสตร์) สสจ.ราชบุรี

หรือ https://drive.google.com/open?id=๑๐YcN_YJNSsjiEZSP_kLv๗๐๕SSMZV๑

KL๗๗๐๕SSMZV๑

“ชาวเชียงใหม่ร่วมใจ ด้านภัยคอร์รัปชัน”

สรุปบัญชีรายชื่อ โครงการที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติแผนงานโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

วันที่เสนอโครงการ	เลขที่รับโครงการ	เลขที่โครงการ	รหัสโครงการ	ชื่อโครงการ	ประเภทงบประมาณ (บาท)							หมายเหตุ
					๑. งบภาค/ กลุ่มจังหวัด	๒. งบพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน	๓. งบบำรุง			๔. งบอื่น ๆ	รวม	
							๓.๑ งบบริหารและพัฒนา	๓.๒ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค(งบ PP)	๓.๓ งบดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (งบ LTC)			
๓๑/๑๖๓	๖๕			พัฒนาระบบการบริการด้านหน้า Smart OPD		๑๒,๐๐๐.๐๐					๑๒,๐๐๐.๐๐	รพ.ชัยนาทฯ
				เสนอโครงการครั้งนี้ จำนวน ๑ โครงการ (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)	-	๑๒,๐๐๐.๐๐	-				๑๒,๐๐๐.๐๐	

(นายทองคำ สิมะวันชัย)
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



บันทึกข้อความ

การณสุขจังหวัดชัยนาท
12195
27 ธ.ค. 2562
16-08

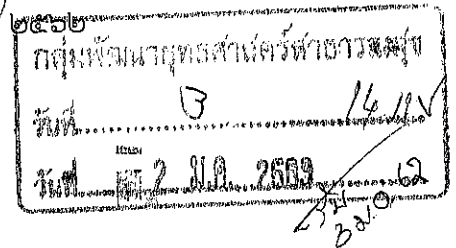
ส่วนราชการ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕

ที่ ขน ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๖๒๑๘

วันที่ ๒๗ ธันวาคม

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท



๑. ต้นเรื่อง

กระทรวงสาธารณสุขได้มีนโยบายการพัฒนาหน่วยงานด้านหน้า (Smart OPD) โดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัยและพึงพอใจ ลดความแออัด เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทรได้นำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการทุกระดับให้มีคุณภาพ มาตรฐาน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริการด้านหน้าให้มีคุณภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำสู่การปฏิบัติโดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัยและพึงพอใจ ด้านหน่วยงานลดความแออัด ลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีใช้ในการปฏิบัติงาน

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร ได้จัดทำโครงการ Smart OPD มีเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี การให้บริการประชาชนให้มีคุณภาพ จัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้ OPD Card เข้าถึงการบริการได้รวดเร็ว โดยใช้นวัตกรรมมาสนับสนุนระบบงาน ลดความแออัด ลดระยะเวลาการรอคอย มุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานด้านหน้า มีระบบบริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ผู้รับบริการปลอดภัย สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วและเกิดความพึงพอใจ โดยใช้เงินบำรุงโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร เป็นเงินจำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในโครงการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
- เพื่อโปรดพิจารณา พิจารณาลดขั้นตอนการ
รณ. รณ. รณ. ขออนุมัติโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า
Smart OPD งบประมาณ ๑๒,๐๐๐ บาท.
- งบประมาณ ๑๒,๐๐๐ บาท

ศยามล
(นางสาวสยามล อินมณฑล)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางณัฐกร ประกอบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

(นายทองดี ดีประดิษฐ์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

เลขที่โครงการ ๑๕/๒๕๖๓ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

รหัสโครงการ

โครงการ พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการเป็นเลิศ Service Excellence

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ ๑. พัฒนาระบบบริการทุกระดับให้มีคุณภาพ มาตรฐาน

๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีทางการแพทย์และข้อมูลข่าวสาร

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสุฤทัย ณะหันลิไพบูลย์ หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

งบประมาณ เงินบำรุงโรงพยาบาล เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

ระยะเวลาดำเนินงาน มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขปี ๒๕๖๓ ให้โรงพยาบาลเร่งสานต่อภารกิจเดิม พร้อมสร้างสรรค์งานใหม่ให้บรรลุเป้าหมาย Smart Hospital ให้มีเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย พร้อมทำการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี การให้บริการประชาชนให้มีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้ OPD Card สามารถเข้าถึงการบริการได้รวดเร็ว โดยใช้นวัตกรรมมาสนับสนุนระบบงานให้มีความรวดเร็ว ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร จึงได้จัดทำโครงการ Smart OPD ขึ้น โดยมุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานด้านหน้า มีระบบบริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ผู้รับบริการปลอดภัย สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย
๒. เพื่อให้หน่วยงานด้านหน้ามีการพัฒนาใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย มาใช้ใน ระบบบริการ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
๓. เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและ รับรู้ข่าวสารการให้บริการของโรงพยาบาลอย่างถูกต้อง

๓. เป้าหมาย

หน่วยงานให้บริการด้านหน้าจำนวน ๑๔ หน่วยงาน, คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า ๒๔ คน

๔. กิจกรรมและระยะเวลาดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการ ด้านหน้า	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	นางสุฤทัย ณะหันลิไพบูลย์
๒. พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและ เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๓. พัฒนาระบบคิว On Line	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและ เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. พัฒนาระบบนัด	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๕. พัฒนาระบบ Paperless	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๖. พัฒนาระบบ การใช้ตู้ Kios จับเบอร์คิว ม.ค.๒๕๖๓ - ก.ย.๒๕๖๓	มกราคม ๒๕๖๓	นางสุกฤษฎี อนุะหันลิไพบูลย์ นายวิฑูรย์ ไทรุ่งเรือง
๗. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การบริการผ่าน Website	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	นายสมพงศ์ จึงสมเจตไพศาล
๘. สำรวจระยะเวลาการรอคอย	มี.ค. ๒๕๖๓ ก.ค. ๒๕๖๓	นางยุพิน ทำบุญ
๙. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มี.ค. ๒๕๖๓ , ก.ค. ๒๕๖๓	นางยุพิน ทำบุญ
๑๐. ประชุมสรุป ประเมินผล รายงานผล	ก.ย. ๒๕๖๓	นางสุกฤษฎี อนุะหันลิไพบูลย์

๕. งบประมาณ

เงินบำรุงโรงพยาบาลจำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังนี้

๑. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าจำนวน ๘ ครั้ง ๒๔ คน
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มต่อมือๆ ละ ๒๕ บาทต่อคน เป็นเงิน ๔,๘๐๐ บาท
 ๒. ค่ากระดาษถ่ายเอกสาร ๑๐ รีม รีมละ ๑๒๐ บาท เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท
 ๓. ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ แผ่น ขนาด ๘๐ x ๑๘๐ ซม.รวมขาตั้ง
ราคาแผ่นละ ๑,๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๓,๖๐๐ บาท
 ๔. ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ แผ่น ขนาด ๖๐ x ๑๕๐ ซม.รวมขาตั้ง
ราคาแผ่นละ ๘๐๐ บาท เป็นเงิน ๒,๔๐๐ บาท
- หมายเหตุ (ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้)

๖. การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	วิธีวัด / เครื่องมือ
๑. ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน		
๑.๑ ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน (คิวปกติ)	< ๘๐ นาที	สำรวจ
๑.๒ ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน (คิวออนไลน์)	< ๗๐ นาที	สำรวจ
๑.๓ ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน (ผู้ป่วย SMC)	< ๗๐ นาที	สำรวจ
๒. อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก		
๒.๑ อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก(คิวปกติ)	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม
๒.๒ อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก(คิวออนไลน์)	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม
๒.๓ อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก(ผู้ป่วย SMC)	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็ว พึงพอใจ
๒. ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

.....ผู้รับมอบโครงการ
(นางสุกฤษฎี อนุพันธ์ไพบูลย์)

หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

.....ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นายปกาสิต อนุพันธ์ไพบูลย์)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

๘. ผู้เห็นชอบโครงการ พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD งบประมาณ เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐.๐๐ บาท
(หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

.....ผู้เสนอโครงการ
(นางณัฐกร ประกอบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ว่าที่ร้อยตรีผู้เห็นชอบโครงการ
(ดนาย พัทธกษิรธรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรคบุรี ปฏิบัติราชการ
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

๙. ผู้อนุมัติโครงการ พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD งบประมาณ เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐.๐๐ บาท
(หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

กำหนดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

วันที่..... เดือน.....

ณ ห้องประชุมกลุ่มการพยาบาล อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

แจ้งเรื่องการดำเนินการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

๒.๑ พัฒนาระบบคิว On line

๒.๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารคลินิกบริการต่างๆ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ พัฒนาระบบการใช้ตู้ Kios จับเบอร์คิว

ระเบียบวาระที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค