

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมทัตติม ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

ประธาน พญ.สุทธทัย อนุะหันลิไพบูลย์

ลายเซ็น.....

เลขานุการ นางยุพิน ทำบุญ

ลายเซ็น.....

ผู้ช่วยเลขานุการ นางศรีัญญา วิมลจิตรานนท์

ลายเซ็น.....

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธานให้ตัวแทนแต่ละหน่วยงานด้านหน้าแจ้งปัญหา – อุปสรรค

๑. จากศูนย์ประกันสุขภาพ แจ้งเรื่องการรูดบัตรประชาชนกับเครื่อง EDC สำหรับผู้รับบริการเบิกได้ จากกรมบัญชีกลาง มีคำปรึกษาพยาบาลค้ำจากกรมบัญชีกลาง เพราะข้อมูลไม่ครบ ผู้รับบริการ รวมทั้ง เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชยันตนาเรนทรบางคนไม่ปฏิบัติ ไม่นำบัตรประชาชนรูดผ่านเครื่อง EDC น.ส.ตรีทิพย์ : แจ้งเรื่องการแก้ไข ถ้ามีการเจาะเลือด U/S ไปตรวจที่อื่น ให้ผู้รับบริการที่เบิกกรมบัญชีกลาง ไป รูดบัตรประชาชน ก่อนทำการตรวจ และ เวลา ๑๕.๐๐ น. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ Print ข้อมูลให้ การเงินทำการคีย์ข้อมูล เลขบัตรประชาชนของผู้รับบริการที่ไม่ได้รูดบัตรประชาชน เข้าไปใน Program เพื่อ เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

๒. จากห้องทันตกรรมมีปัญหา เรื่องระบบคิว ผู้รับบริการที่ยื่นบัตรก่อน แต่ขึ้นไปชั้น ๒ รับบัตรคิว แยกประเภทที่หลังผู้รับบริการเต็มแล้ว ทำให้เกิดข้อร้องเรียน

มติที่ประชุม ให้เจ้าหน้าที่เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ห้องบัตรเปิดรับบัตรกรณีไม่ด่วน เวลา ๐๖.๐๐ น. และให้ติด ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าห้องบัตร และหน้าแผนกทันตกรรม ติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน เรื่องรับบัตรคิว ตรวจเวลา ๐๗.๓๐ น. ให้เริ่มประชาสัมพันธ์ได้เลย และปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๓. จากแผนกเอกซเรย์ ยังพบว่ามีภารกิจส่งเอกซเรย์ไม่ครบทุกแผนก แผนกที่ปฏิบัติได้เกือบ ๑๐๐% คือแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกที่คีย์ไม่ค่อยได้มาก ได้แก่แผนกตรวจโรคทั่วไป และแผนกอายุรกรรม ประธาน : รับไปประสานองค์กรแพทย์ เพื่อให้แพทย์คีย์ส่งออกมาจากห้องตรวจ และกรณี อ่าน Film ใน Program Hos.xp สามารถคีย์ได้ ทั้งนี้ยังไม่เคยปฏิบัติ นายศานิต อินทรเกษตร จะประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง เรื่องการคีย์ส่งอ่าน Film แต่กรณีนี้ U/S ให้เจ้าหน้าที่เขียนใบ Request ส่งแผนกเอกซเรย์ เหมือนเดิม

๔. จากผู้ปวยนอกชี้แจงเรื่อง โครงการ Smart OPD สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จะลงรายละเอียด เรื่องตู้ Crios แผนกที่นำร่องตอนนี้คือ แผนกกระดูกและข้อ ทั้งนี้จะทำเป็นระบบ เพื่อรับการประเมิน ITA และจะได้มีการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาทดลองใช้ เพื่อจะได้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน พร้อมเขียนไปใน โครงการ Smart OPD

นายวาติต : แจ้งจะได้ดูถนัดกว่า ภายในปี ๒๕๖๓ ให้ครอบคลุมทุกแผนกเพื่อยกเลิกระบบคิวที่เป็นตัวเสีย แต่ มีปัญหาเรื่องตึกนัด ต้องคิดแนวทางแก้ไขก่อน

เลขานุการ : แจ้งเรื่องระยะเวลารอคอย ยังไม่บรรลุเป้า ปี ๒๕๖๒ เป้าหมาย < ๘๐ นาที ปีนี้ภาพรวมได้ ๘๐.๙๙ นาที Q Online เป้าหมาย < ๗๐ นาที ปีนี้ได้ ๘๘.๓๘ นาที

ความพึงพอใจผู้รับบริการ เป้าหมาย $\geq 85\%$ ปีนี้ได้ ๘๓.๐๙ %

๕. จากองค์กรแพทย์ มีปัญหาเรื่อง เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ Program มะลิ มีดังนี้

๕.๑ Scan OPD Card ไม่ครบ

๕.๒ ผลการตรวจจากทางห้อง Lab ปั่นกัน ดุยาก ไม่เรียงลำดับ

๕.๓ ตำแหน่งที่เปิดดู OPD Scan ดุยาก

๕.๔ ขอกการ Scan ใน Summary ในคนไข้มา F/U ไม่ทราบว่าจะมาเพื่อทำอะไร

๕.๕ คนไข้นอกและคนไข้ในไม่สามารถสรุปรวมกันได้

ประธาน : แจ้งเกี่ยวกับบัตรสิทธิประโยชน์ของผู้บริจาค ให้มีการ Pop Up ในคอมพิวเตอร์

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อพิจารณา

- จากห้องตรวจตาแจ้งกรณีผู้ป่วยส่งนัดล่วงหน้า ๒ วัน ให้ห้องบัตรช่วย Print นัด ขอไปประสานหัวหน้าห้องเวชระเบียนก่อน

- จากผู้ป่วยนอก แจ้งเรื่องตกนัดของผู้ป่วยและมีเจาะเลือด ถ้าให้เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยแก้ไขใน Program คือ ถ้าตกนัดผู้ป่วยภายใน ๑ สัปดาห์ หลังจากเจ้าหน้าที่ส่งนัดแล้ว สามารถ Print นัดเพิ่มจะได้ส่งเพิ่มเติมที่ห้องบัตร เพื่อลดปัญหาเวลาตกนัดและมีเจาะเลือด

ระเบียบวาระที่ ๓ ปัญหา – อุปสรรค

เกี่ยวกับเรื่องเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ มีหลายเรื่อง ทั้งนี้จะมีการนัดประชุมเฉพาะอีกครั้ง วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ขอให้ทุกหน่วยงานด้านหน้า ส่งตัวแทน เข้าร่วมประชุม

ปิดการประชุม ๑๖.๑๐ น.

รายชื่อผู้เข้าประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ ห้องประชุมทัพบก อาคาร ๑๐๐ ปีสมเด็จพระศรีนครินทร์

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน	ลายเซ็น
๑	พญ.สุกฤษฎี อนุพันธ์ไพบูลย์	องค์กรแพทย์	สุกฤษฎี อนุพันธ์ไพบูลย์
๒	ทพ.วิชัย วัฒนศิริ	เวชกรรม	วิชัย วัฒนศิริ
๓	พช.อาทิตย์ เสรีกิจ	ศูนย์ควบคุม	อาทิตย์ เสรีกิจ
๔	พญ.นงนิจ ดอนไพโร	เวชกรรม	นงนิจ ดอนไพโร
๕	นางนงนิจ จิรพันธุ์เสถียร	CARD	นงนิจ จิรพันธุ์เสถียร
๖	นายแพทย์ อนุพันธ์ไพบูลย์	ศ-มย	อนุพันธ์ไพบูลย์
๗	พญ.นงนิจ ดอนไพโร	เวชกรรม	นงนิจ ดอนไพโร
๘	ทพ.วิชัย วัฒนศิริ	เวชกรรม	วิชัย วัฒนศิริ
๙	นางนงนิจ จิรพันธุ์เสถียร	ศ.น. การเงิน และ ภาษีอากร	นงนิจ จิรพันธุ์เสถียร
๑๐	ทพ.วิชัย วัฒนศิริ	ทันตกรรม	วิชัย วัฒนศิริ
๑๑	ท.วิชัย วัฒนศิริ	OPD	วิชัย วัฒนศิริ
๑๒	นส.วิภาดา บุญเสริม	EENT	วิภาดา บุญเสริม
๑๓	นายแพทย์ วิชัย วัฒนศิริ	LAB	วิชัย วัฒนศิริ
๑๔			
๑๕			
๑๖			
๑๗			
๑๘			
๑๙			
๒๐			
๒๑			
๒๒			
๒๓			
๒๔			
๒๕			
๒๖			



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลชัยนาทแชนทร โทร. ๑๑๒๕
ที่ ชน. ๐๐๓๒.๒๐๔/๐๐๔ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง ขอเชิญประชุม

เรียน คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายพัฒนาหน่วยงานด้านหน้าโดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ลดความแออัด ลดระยะเวลาการให้บริการ และเพื่อติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องจึงขอเชิญท่านเข้าประชุม วันพุธที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมทัพบก ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ โดยมีระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

๑.๑ การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

๒.๑ ระยะเวลาการคอยผู้ป่วยนอกและการวางแผนพัฒนา

๒.๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

- ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

ระเบียบวาระที่ ๔ ปัญหา - อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอเชิญทุกท่านเข้าประชุมตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าว

สุกฤษ อภิสิทธิ์กุล

แพทย์หญิงสุกฤษย์ อนุพันธ์ไพบูลย์

ประธานคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชัยนาทแชนทร กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕
ที่ ชน. ๐๐๓๒.๒๐๔/๐๐๔ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง ขอเชิญประชุม

เรียน คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายพัฒนาหน่วยงานด้านหน้าโดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ลดความแออัด ลดระยะเวลาการให้บริการ และเพื่อติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องจึงขอเชิญท่านเข้าประชุม วันพุธที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมทัพบก ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ โดยมีระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

๑.๑ การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

๒.๑ ระยะเวลาการคอยผู้ป่วยนอกและการวางแผนพัฒนา

๒.๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

- ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

ระเบียบวาระที่ ๔ ปัญหา - อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอเชิญทุกท่านเข้าประชุมตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าว

สุกฤษ อภิสิทธิ์กุล

แพทย์หญิงสุกฤษย์ อนุพันธ์ไพบูลย์

ประธานคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า