



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร กลุ่มการพยาบาล กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕

ที่ ขน ๐๐๓๒.๒๐๓.๒๕/

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลโครงการ Smart OPD การให้บริการผู้ป่วยนอก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

๑. ต้นเรื่อง

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าได้จัดทำโครงการ Smart OPD การให้บริการผู้ป่วยนอก โดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับการตามมาตรฐาน ปลอดภัย ลดความแออัดและเกิดความพึงพอใจ มีการพัฒนาระบบบริการทุกระดับให้มีคุณภาพ เป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบบริการด้านหน้าให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าได้จัดทำโครงการ Smart OPD การให้บริการผู้ป่วยนอก ยังพบปัญหาเป็นบางกิจกรรม เช่น การใช้ตู้ Kios กดเบอร์คิว กรณีผู้ป่วยตกดจะ Scan เข้าตู้ Kios ไม่ได้ ถ้ามารับบริการเข้าก่อน ๐๗.๐๐น. ต้องติดต่อประสานงานเจ้าหน้าที่เวชระเบียนเพื่อคีย์ผู้ป่วยเข้า visit จึงสามารถ Scan เข้าตู้ Kios ได้ และกรณีรับปรึกษาจากแผนกต่างๆถ้าไม่มีใบนำทางต้องกดเลขหน้าจอก็จะเข้าระบบซึ่งจะไม่สะดวกต่อผู้รับบริการ

๓. ข้อพิจารณา

ดังนั้นจึงเรียนมาเพื่อทราบและคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าจะนำปัญหาที่พบมานัดประชุมเพื่อพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

.....พ.ศ. ๒๕๖๓.....อนันต์ ฟูพงษ์

(นางสุชฎทัย อนันต์ฟูพงษ์)

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า

(นายถาวร สายสวรรค์)

นายแพทย์เจ้าอาณัติการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕

ที่ ขน ๐๐๓๒.๒๐๓.๒๕/๐๐๕

วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติจัด โครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า ได้รับอนุมัติ โครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD โครงการเลขที่ ๑๕/๒๕๖๓ โดยกำหนดจัดการประชุม วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้องทับทิม ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD เพื่อนำสู่การปฏิบัติโดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัยและพึงพอใจ ด้านหน่วยงานลดความแออัด ลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ได้ประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า ในวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓ จำนวนผู้เข้าประชุม ๒๔ คน และจัดทำโครงการ รายละเอียดการใช้งบประมาณ ดังนี้

- ค่าอาหารว่างคณะกรรมการ ๒๔ คนๆละ ๒๕ บาท x ๘ ครั้ง = ๔๘๐๐ บาท
โดยจ้างเหมา นางสาวจินต์ เกษมลาภ อยู่บ้านเลขที่ ๔๒/๑๒ ต. ในเมือง อ. เมืองชัยนาท จ. ชัยนาท เป็นผู้รับจ้าง โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณ
- ค่ากระดาษถ่ายเอกสาร ๑๐ รีมๆละ ๑๒๐ บาท = ๑,๒๐๐ บาท
- ค่าจ้างทำแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์ ขนาด ๘๐ x ๑๘๐ ซม. รวมขาตั้ง = ๓,๖๐๐ บาท
จำนวน ๓ แผ่นๆละ ๑,๒๐๐ บาท
- ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์ ขนาด ๖๐ x ๑๕๐ ซม. รวมขาตั้ง = ๒,๔๐๐ บาท
จำนวน ๓ แผ่นๆละ ๘๐๐ บาท

รวมงบประมาณทั้งหมด = ๑๒,๐๐๐ บาท

(หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

(ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้)

๔. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสุกฤทัย อนุะหันลิไพบูลย์)

หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

(นายทนงศักดิ์ พจนทรัพย์)

นายแพทย์เชษฐาญ (ด้านเวชกรรม สาขาฉีดยากรณีอุบัติเหตุ)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

(๒)

อนุมัติ
[Signature]

เลขที่โครงการ ๑๔/๒๕๖๓ โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร วันที่ ๙ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

รหัสโครงการ

โครงการ พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการเป็นเลิศ Service Excellence

ประเด็นยุทธศาสตร์โรงพยาบาลที่ ๑. พัฒนาระบบบริการทุกระดับให้มีคุณภาพ มาตรฐาน

๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีทางการแพทย์และข้อมูลข่าวสาร

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสุฤทัย อนุะหันลิไพบูลย์ หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

งบประมาณ เงินบำรุงโรงพยาบาล เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

ระยะเวลาดำเนินงาน มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขปี ๒๕๖๓ ให้โรงพยาบาลเร่งสานต่อภารกิจเดิม พร้อมสร้างสรรค์งานใหม่ให้บรรลุเป้าหมาย Smart Hospital ให้มีเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย พร้อมทำการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี การให้บริการประชาชนให้มีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้ OPD Card สามารถเข้าถึงการบริการได้รวดเร็ว โดยใช้นวัตกรรมมาสนับสนุนระบบงานให้มีความรวดเร็ว ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าของโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร จึงได้จัดทำโครงการ Smart OPD ขึ้น โดยมุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานด้านหน้า มีระบบบริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ผู้รับบริการปลอดภัย สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย
๒. เพื่อให้หน่วยงานด้านหน้ามีการพัฒนาใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย มาใช้ในระบบบริการ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร
๓. เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและรับรู้ข่าวสารการให้บริการของโรงพยาบาลอย่างถูกต้อง

๓. เป้าหมาย

หน่วยงานให้บริการด้านหน้าจำนวน ๑๔ หน่วยงาน, คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า ๒๔ คน

๔. กิจกรรมและระยะเวลาดำเนินการ

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	นางสุฤทัย อนุะหันลิไพบูลย์
๒. พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๓. พัฒนาระบบคิว On Line	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. พัฒนาระบบนัด	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๕. พัฒนาระบบ Paperless	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	หัวหน้าหน่วยงานด้านหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
๖. พัฒนาระบบ การใช้ตู้ Kios จับเบอร์คิว ม.ค.๒๕๖๓ - ก.ย.๒๕๖๓	มกราคม ๒๕๖๓	นางสุกฤษฎี อนุพันธ์ไพฑูรย์ นายวิฑูรย์ ไหลรุ่งเรือง
๗. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การบริการผ่าน Website	ม.ค. ๒๕๖๓ - ก.ย. ๒๕๖๓	นายสมพงศ์ จิงสมเจตไพศาล
๘. สำรวจระยะเวลารอคอย	มี.ค. ๒๕๖๓ ก.ค. ๒๕๖๓	นางยุพิน ทำบุญ
๙. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มี.ค. ๒๕๖๓ , ก.ค. ๒๕๖๓	นางยุพิน ทำบุญ
๑๐. ประชุมสรุป ประเมินผล รายงานผล	ก.ย. ๒๕๖๓	นางสุกฤษฎี อนุพันธ์ไพฑูรย์

๕. งบประมาณ

เงินบำรุงโรงพยาบาลจำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานดังนี้

- | | |
|---|--------------------|
| ๑. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าจำนวน ๘ ครั้ง ๒๔ คน | เป็นเงิน ๔,๘๐๐ บาท |
| ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มต่อมื้อๆ ละ ๒๕ บาทต่อคน | |
| ๒. ค่ากระดาษถ่ายเอกสาร ๑๐ รีม รีมละ ๑๒๐ บาท | เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท |
| ๓. ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ แผ่น ขนาด ๘๐ x ๑๘๐ ซม.รวมขาตั้ง | |
| ราคาแผ่นละ ๑,๒๐๐ บาท | เป็นเงิน ๓,๖๐๐ บาท |
| ๔. ค่าจ้างทำป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ แผ่น ขนาด ๖๐ x ๑๕๐ ซม.รวมขาตั้ง | |
| ราคาแผ่นละ ๘๐๐ บาท | เป็นเงิน ๒,๔๐๐ บาท |

หมายเหตุ (ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้)

๖. การประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	วิธีวัด / เครื่องมือ
๑. ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน		
๑.๑ ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน (คิวปกติ)	< ๘๐ นาที	สำรวจ
๑.๒ ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน (คิวออนไลน์)	< ๗๐ นาที	สำรวจ
๑.๓ ระยะเวลาการรอคอยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงกลับบ้าน (ผู้ป่วย SMC)	< ๗๐ นาที	สำรวจ
๒. อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก		
๒.๑ อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก(คิวปกติ)	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม
๒.๒ อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก(คิวออนไลน์)	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม
๒.๓ อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก(ผู้ป่วย SMC)	> ๘๕ %	สำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

๓/ผลที่คาดว่าจะ.....

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็ว พึงพอใจ
๒. ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

.....ผู้แทน.....
(นางสุฤทัย อนุพันธ์ไพบูลย์)

หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก

.....ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นายปภาสิทธิ์ อนุพันธ์ไพบูลย์)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

๘. ผู้เห็นชอบโครงการ พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD งบประมาณ เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐.๐๐ บาท
(หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

.....ผู้เสนอโครงการ
(นางณัฐกร ประกอบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ว่าที่ร้อยตรีผู้เห็นชอบโครงการ
(ตนัย พิทักษ์ธรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรคบุรี ปฏิบัติราชการ
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

๙. ผู้อนุมัติโครงการ พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD งบประมาณ เป็นเงิน ๑๒,๐๐๐.๐๐ บาท
(หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

กำหนดการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

วันที่..... เดือน.....

ณ ห้องประชุมกลุ่มการพยาบาล อาคาร ๓๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

๒๒

แจ้งเรื่องการพัฒนาการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

๒.๑ พัฒนาระบบคิว On line

๒.๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารคลินิกบริการต่างๆ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ /

๓.๒ พัฒนาระบบการใช้ตู้ Kios จับเบอร์คิว

ระเบียบวาระที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
เลขที่รับ ๗๕/๖๓
วันที่ ๑๖/๑๐/๒๕๖๓
เวลา ๑๖.๐๐ น.

๗๖

โรงพยาบาลราชวิถี
เลขที่ ๓๙๖
วันที่ ๑๖.๑๐.๒๕๖๓
เวลา ๑๖.๐๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ โทร. ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๗

ที่ ขน ๐๐๓๒.๐๐๒/๑๕๐

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งอนุมัติโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาท

สืบเนื่องจาก หน่วยงานได้เสนอโครงการ/ แผนปฏิบัติงานตามแผนงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุขปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาอนุมัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของส่วนราชการ พ.ศ.๒๕๕๓ และตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๙๓๒/๒๕๕๕ เรื่อง การมอบอำนาจอนุมัติการเดินทางไปราชการ การจัดประชุม การฝึกอบรม การจัดงาน การประชุมระหว่างประเทศและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โดยกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ร่วมกับกลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องประเด็นยุทธศาสตร์ และผู้บริหารที่รับผิดชอบในแต่ละประเด็นการพัฒนายุทธศาสตร์ ได้ตรวจสอบกลั่นกรองความถูกต้องเหมาะสม พร้อมกับเสนอผู้บริหารสูงสุดพิจารณาอนุมัติโครงการ/แผนปฏิบัติงานของหน่วยงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังบัญชีรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ โดยขอให้ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ขันเคลื่อนดำเนินงานและควบคุม กำกับการตามโครงการ/แผนปฏิบัติงาน รวมถึงเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดำเนินการที่กำหนด
๒. จัดทำรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่แนบพร้อมนี้ (ทุกวันที ๒๕ ของเดือนสุดท้ายในไตรมาสที่ ๑ - ๔)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยนาท

- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยตรี

- เห็นควร แจ้ง ก.ก.นพ.ช. (CPD)

(ดนัย พิทักษ์ธรรมพ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสรรคบุรี ปฏิบัติราชการแทน

๑ มค ๖๓

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

เอกสารตาม QR code



ขอรับ/ดำเนินการ

(นายวิฑูรย์ ไทรุ่งเรือง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมสาขาศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์)

หรือ https://drive.google.com/uc?open?id=๑๐Ycn_YJNSsjniEZSP_kLv๗๐๕SSMZV๑

3

"ชาวชัยนาทร่วมใจ ด้านภัยคอร์รัปชัน"

สรุปบัญชีรายชื่อ โครงการที่ได้รับบริการพิจารณาอนุมัติแผนงานโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

วันที่เสนอโครงการ	เลขที่รับโครงการ	แหล่งโครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	ชื่อโครงการ	ประเภทงบประมาณ (บาท)							หมายเหตุ
					๑. งบภาค/ กลุ่มจังหวัด	๒. งบพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน	๓. เงินบำรุง			๔. งบอื่น ๆ	รวม	
							๓.๑ งบบริหารและพัฒนา	๓.๒ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันภัย (สบ.ปป)	๓.๓ งบดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (งบ LTC)			
๑/๑๖๓	๖๕			พัฒนาระบบการบริการด้านหน้า Smart OPD			๑๖,๐๐๐.๐๐				๑๖,๐๐๐.๐๐	รับเงินบริจาค
				เสนอโครงการครั้งนี้ จำนวน ๑ โครงการ (ทั้งนี้เห็นชอบทั้งหมดแล้ว)	-	-	๑๖,๐๐๐.๐๐	-	-	-	๑๖,๐๐๐.๐๐	

(นายพลองคำ ธีระกิจ)
 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



บันทึกข้อความ

การณสุขจังหวัดชลบุรี
12195
27 มี.ค. 2562
16-08
เวลา

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชยันตนาทเรนทร กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕

ที่ ขน ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๖๒๑๘

วันที่ ๒๗ ธันวาคม

เรื่อง ขออนุมัติโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชยันนาท

กศนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏ
วันที่ 13/14/11
วันที่ 2 มี.ค. 2562

๑. ต้นเรื่อง

กระทรวงสาธารณสุขได้มีนโยบายการพัฒนาหน่วยงานด้านหน้า (Smart OPD) โดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัยและพึงพอใจ ลดความแออัด เพิ่มความเร็วในการให้บริการโรงพยาบาลชยันตนาทเรนทรได้นำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริการทุกระดับให้มีคุณภาพ มาตรฐาน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริการด้านหน้าให้มีคุณภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้าได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำสู่การปฏิบัติโดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ปลอดภัยและพึงพอใจ ด้านหน่วยงานลดความแออัด ลดขั้นตอนและลดระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการพร้อมทั้งนำเทคโนโลยีใช้ในการปฏิบัติงาน

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า โรงพยาบาลชยันตนาทเรนทร ได้จัดทำโครงการ Smart OPD มีเครื่องมือและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี การให้บริการประชาชนให้มีคุณภาพ จัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการใช้ OPD Card เข้าถึงการบริการได้รวดเร็ว โดยใช้นวัตกรรมมาสนับสนุนระบบงาน ลดความแออัด ลดระยะเวลารอคอย มุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานด้านหน้า มีระบบบริการที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ผู้รับบริการปลอดภัย สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วและเกิดความพึงพอใจ โดยใช้เงินบำรุงโรงพยาบาลชยันตนาทเรนทร เป็นเงินจำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน)

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในโครงการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชยันตนาทเรนทร
- เพื่อโปรดพิจารณา พิจารณาจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์
รพ. ชยันตนาทเรนทร ๒๐๑๖/๒๐๑๗ โครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า
Smart OPD ๑๒,๐๐๐ บาท
- ตรวจอนุมัติก่อน ออกข้อ

ศษ.ม.ค.
(นางสาวณณกุล อิ่มมงคล)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางณัฐกร ประกอบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชยันตนาทเรนทร

(นายทองหล่อ ติประคิน)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชยันนาท

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓

วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมทับทิม ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

ประธาน พญ.สุกัญญา อนุพันธ์ไพฑูรย์

ลายเซ็น.....

เลขานุการ นางยุพิน ทำบุญ

ลายเซ็น.....

ผู้ช่วยเลขานุการ นางศรีัญญา วิมลจิตรานนท์

ลายเซ็น.....

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธานให้ตัวแทนแต่ละหน่วยงานด้านหน้าแจ้งปัญหา – อุปสรรค

๑. จากศูนย์ประกันสุขภาพ แจ้งเรื่องการรูดบัตรประชาชนกับเครื่อง EDC สำหรับผู้รับบริการเบิกได้ จากกรมบัญชีกลาง มีค่ารักษาพยาบาลค้างจากกรมบัญชีกลาง เพราะข้อมูลไม่ครบ ผู้รับบริการ รวมทั้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชื่อนานาเรนทรบางคนไม่ปฏิบัติ ไม่นำบัตรประชาชนรูดผ่านเครื่อง EDC น.ส.ตรีทิพย์ : แจ้งเรื่องการแก้ไข ถ้ามีการเจาะเลือด U/S ไปตรวจที่อื่น ให้ผู้รับบริการที่เบิกกรมบัญชีกลาง ไปรูดบัตรประชาชน ก่อนทำการตรวจ และ เวลา ๑๕.๐๐ น. ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ Print ข้อมูลให้การเงินทำการคีย์ข้อมูล เลขบัตรประชาชนของผู้รับบริการที่ไม่ได้รูดบัตรประชาชน เข้าไปใน Program เพื่อเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

๒. จากห้องทันตกรรมมีปัญหา เรื่องระบบคิว ผู้รับบริการที่ยื่นบัตรก่อน แต่ขึ้นไปชั้น ๒ รับบัตรคิวแยกประเภทที่หลังผู้รับบริการเต็มแล้ว ทำให้เกิดข้อร้องเรียน
มติที่ประชุม ให้เจ้าหน้าที่เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ห้องบัตรเปิดรับบัตรกรณีไม่ด่วน เวลา ๐๖.๐๐ น. และให้ติดป้ายประชาสัมพันธ์หน้าห้องบัตร และหน้าแผนกทันตกรรม ติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน เรื่องรับบัตรคิว ตรวจเวลา ๐๗.๓๐ น. ให้เริ่มประชาสัมพันธ์ได้เลย และปฏิบัติตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๓. จากแผนกเอกซเรย์ ยังพบว่ามีการคีย์ส่งเอกซเรย์ไม่ครบทุกแผนก แผนกที่ปฏิบัติได้เกือบ ๑๐๐% คือแผนกศัลยกรรมกระดูกและข้อ แผนกที่คีย์ไม่ค่อยได้มาก ได้แก่แผนกตรวจโรคทั่วไป และแผนกอายุรกรรม
ประธาน : รับไปประสานองค์กรแพทย์ เพื่อให้แพทย์คีย์ส่งออกมาจากห้องตรวจ และกรณี อ่าน Film ใน Program Hos.xp สามารถคีย์ได้ ทั้งนี้ยังไม่เคยปฏิบัติ นายศานิต อินทรเกษตร จะประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง เรื่องการคีย์ส่งอ่าน Film แต่กรณีนี้ U/S ให้เจ้าหน้าที่เขียนใบ Request ส่งแผนกเอกซเรย์เหมือนเดิม

๔. จากผู้ป่วยนอกชี้แจงเรื่อง โครงการ Smart OPD สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จะลงรายละเอียดเรื่องตู้ Crios แผนกที่นำร่องตอนนี้คือ แผนกกระดูกและข้อ ทั้งนี้จะเป็นระบบ เพื่อรับการประเมิน ITA และจะได้มีการเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาทดลองใช้ เพื่อจะได้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน พร้อมเขียนใบในโครงการ Smart OPD

นายวาติต : แจ้งจะได้ดูกดคิว ภายในปี ๒๕๖๓ ให้ครอบคลุมทุกแผนกเพื่อยกเลิกระบบคิวที่เป็นตัวเสีย แต่มีปัญหาเรื่องตึกนัด ต้องคิดแนวทางแก้ไขก่อน

เลขานุการ : แจ้งเรื่องระยะเวลาการคอย ยังไม่บรรลุเป้า ปี ๒๕๖๒ เป้าหมาย < ๘๐ นาที ปีนี้ภาพรวมได้ ๘๐.๙๙ นาที Q Online เป้าหมาย < ๗๐ นาที ปีนี้ได้ ๔๘.๓๘ นาที

ความพึงพอใจผู้รับบริการ เป้าหมาย ≥ ๘๕% ปีนี้ได้ ๘๓.๐๙ %

๕. จากองค์กรแพทย์ มีปัญหาเรื่อง เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ Program มะลิ มีดังนี้

๕.๑ Scan OPD Card ไม่ครบ

๕.๒ ผลการตรวจจากทางห้อง Lab ปั่นกัน ดุยาก ไม่เรียงลำดับ

๕.๓ ตำแหน่งที่เปิดดู OPD Scan ดุยาก

๕.๔ ขอกการ Scan ใน Summary ในคนไข้มา F/U ไม่ทราบว่าจะมาเพื่อทำอะไร

๕.๕ คนไข่นอกและคนไข้ในไม่สามารถสรุปรวมกันได้

ประธาน : แจ้งเกี่ยวกับบัตรสิทธิประโยชน์ของผู้บริจาค ให้มีการ Pop Up ในคอมพิวเตอร์

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อพิจารณา

- จากห้องตรวจตาแจ้งกรณีผู้ป่วยส่งนัดล่วงหน้า ๒ วัน ให้ห้องบัตรช่วย Print นัด ขอไปประสานหัวหน้าห้องเวชระเบียนก่อน

- จากผู้ป่วยนอก แจ้งเรื่องตกนัดของผู้ป่วยและมีเจาะเลือด ถ้าให้เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยแก้ไขใน Program คือ ถัดกนัดผู้ป่วยภายใน ๑ สัปดาห์ หลังจากเจ้าหน้าที่ส่งนัดแล้ว สามารถ Print นัดเพิ่มจะได้ส่งเพิ่มเติมที่ห้องบัตร เพื่อลดปัญหาเวลาตกนัดและมีเจาะเลือด

ระเบียบวาระที่ ๓ ปัญหา - อุปสรรค

เกี่ยวกับเรื่องเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ มีหลายเรื่อง ทั้งนี้จะมีการนัดประชุมเฉพาะอีกครั้ง วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ขอให้ทุกหน่วยงานด้านหน้า ส่งตัวแทน เข้าประชุม

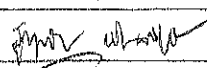
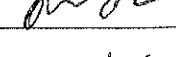
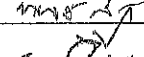
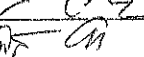
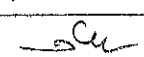
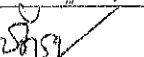
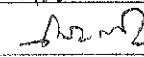
ปิดการประชุม ๑๖.๑๐ น.

รายชื่อผู้เข้าประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า

ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๓

วันที่ ๑๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ ห้องประชุมทับทิม อาคาร ๑๐๐ ปีสมเด็จพระศรีนครินทร์

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	หน่วยงาน	ลายเซ็น
๑	พญ.สุกัญญา อ่อนหันลิไขบุญ	องค์กรแพทย์	
๒	นายวิชาญ วิชาญ	เวชกรรม	
๓	นายอาทิตย์ เสรีกิจ	ศูนย์คอมพิวเตอร์	
๔	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	เวชระเบียน	
๕	นางนันทิยา จิรพันธ์กุล	CARD	
๖	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	ร-นย	
๗	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	ทันตกรรม	
๘	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ	
๙	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	รพ. นครินทร์	
๑๐	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	ทันตกรรม	
๑๑	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	OPD	
๑๒	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	EENT	
๑๓	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	LAB	
๑๔	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว	เวชระเบียน (เวชระเบียน)	
๑๕	นายไพโรจน์ อ่อนแก้ว		
๑๖			
๑๗			
๑๘			
๑๙			
๒๐			
๒๑			
๒๒			
๒๓			
๒๔			
๒๕			
๒๖			



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลชัยนาทแรมพร โทร. ๑๑๒๕
ที่ ทน. ๐๐๓๒.๒๐๔/๐๐๔ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง ขอเชิญประชุม

เรียน คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายพัฒนาหน่วยงานด้านหน้าโดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ลดความแออัด ลดระยะเวลาการคอยการให้บริการ และเพื่อติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องจึงขอเชิญท่านเข้าประชุม วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมทัพบก ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ โดยมีระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

๑.๑ การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

๒.๑ ระยะเวลาการคอยผู้ป่วยนอกและการวางแผนพัฒนา

๒.๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

- ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

ระเบียบวาระที่ ๔ ปัญหา - อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอเชิญทุกท่านเข้าประชุมตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าว

สุกัญญา นิลสังข์
แพทย์หญิงสุกัญญา นิลสังข์
ประธานคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชัยนาทแรมพร กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โทร. ๑๑๒๕
ที่ ทน. ๐๐๓๒.๒๐๔/๐๐๔ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง ขอเชิญประชุม

เรียน คณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ด้วยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายพัฒนาหน่วยงานด้านหน้าโดยมุ่งหวังให้ผู้ป่วยได้รับบริการตามมาตรฐาน ลดความแออัด ลดระยะเวลาการคอยการให้บริการ และเพื่อติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องจึงขอเชิญท่านเข้าประชุม วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมทัพบก ชั้น ๖ อาคาร ๑๐๐ ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์ โดยมีระเบียบวาระการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

๑.๑ การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องสืบเนื่อง

๒.๑ ระยะเวลาการคอยผู้ป่วยนอกและการวางแผนพัฒนา

๒.๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

- ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์

ระเบียบวาระที่ ๔ ปัญหา - อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอเชิญทุกท่านเข้าประชุมตามวัน เวลาและสถานที่ดังกล่าว

สุกัญญา นิลสังข์
แพทย์หญิงสุกัญญา นิลสังข์
ประธานคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า

ครั้งที่ ๒ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓

ณ ห้องประชุมทัตติม อาคาร ๑๐๐ ปีสมเด็จพระศรีนครินทร์

ประธาน แพทย์หญิงสุทธัย อนะหันลิไพบูลย์

ลายเซ็น

เลขานุการ นางยุพิน ทำบุญ

ลายเซ็น

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ น. ประธานกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

แจ้งเรื่องโครงการพัฒนาระบบบริการด้านหน้า Smart OPD ผ่านสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดชัยนาทเรียบร้อยแล้ว

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

ไม่มีแก้ไข

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

๓.๑ กรณีผู้ป่วยมายืนบัตรตรวจที่ห้องบัตรทุกแผนก

มติที่ประชุม ให้เจ้าหน้าที่ห้องบัตรเปิดรับยื่นบัตรผู้ป่วยไม่ถูกเดินเวลา ๐๖.๐๐ น. แต่ให้มีการติดประกาศให้ผู้รับบริการทราบก่อนหน้าห้องบัตรทั้งนี้ประธานจะเรียนผู้อำนวยการให้ทราบก่อน และจะเริ่มปฏิบัติเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ระยะนี้ให้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบ สำหรับเจ้าหน้าที่ทันตกรรมมาปฏิบัติงาน ๐๗.๓๐ น. เพื่อคัดแยกผู้ป่วยตรวจตามอาการ พยาบาลคัดกรองมาปฏิบัติเวลา ๐๗.๐๐ น. เหมือนเดิม

๓.๒ การนัดผู้ป่วยมากกว่า ๒ แผนกให้ห้องบัตรปล่อยคิวมาทั้งหมดเพราะถ้าไม่ปล่อยคิวผู้ป่วยมีตรวจกระดูกจะไปกดคิวที่ตู้ Kios ไม่ได้

๓.๓ การ Scan OPD Card Scan ไม่ครบ

มติที่ประชุม ให้สแกนไปข้างหน้า อย่างเดียวไม่ต้องย้อน แต่เวชระเบียนเก็บไว้ก่อนเพื่อแพทย์ ขอดูประวัติ

๓.๔ การ Print ใบ Lab ของผู้ป่วยเพื่อให้แพทย์ดูเป็นการใช้กระดาษจำนวนมาก

มติที่ประชุม ไม่ต้อง Print ใบ Lab ให้แพทย์ดูใน Hos.XP ประธานจะนำไปแจ้งในองค์กรแพทย์ แต่ทั้งนี้ขอให้ Lab เสร็จเร็วหน่อย

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ การใช้ตู้ KIOS ให้ศูนย์คอมพิวเตอร์จัดทำขั้นตอนการรับบริการให้ชัดเจน สวยามลง Internet Website ของโรงพยาบาล เพราะต้องนำไปใช้ในการตอบ ITA โดยจะมีการ Print Screen ให้กรรมการดูเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ

๔.๒ การส่งผู้ป่วย ปรีक्षा เกสัชร เรื่องสงสัยแพ้ยาให้พยาบาล ส่งผู้ป่วย ไปพบเกสัชร เหมือนเดิม เมื่อเกสัชรลงความเห็นให้ลงใน Hos. Xp ตรง Creat.Note แล้วแพทย์จะเปิดดูและลงความเห็น

๔.๓ ใบ Summary กรณีผู้ป่วย D / C ให้ Scan แพทย์ OPD จะได้เห็นและดูประวัติได้ใน Mali แต่กรณีผู้ป่วยเพิ่ง D/C ๑ - ๒ วัน แล้วนัดมา OPD ให้ IPD ส่ง Chart มาที่เวชระเบียนเพราะแพทย์

IPD ยังไม่สรุปการรักษา จึงต้องส่ง Chart มาให้แพทย์ OPD เพื่อดูการรักษาให้ต่อเนื่อง มอบให้เลขานุการแจ้ง
หอผู้ป่วยรับทราบ

๔.๔ การลดระยะเวลาการรอคอยห้องยา เกสซ์กรไพรัชแจ้งกรณีรับยาไม่เกิน ๓ รายการ
จะมีช่องทางด่วนให้ผู้รับบริการ แต่ทั้งนี้ต้องให้พยาบาลประจำแผนกบริการ บัตรayangที่ใบนัดหรือใบนำทาง
แล้วให้ผู้รับบริการ มายืนที่ห้องจ่ายยา เจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยาจะมีการบริหารจัดการเอง ผู้รับบริการจะได้รับยา
เร็วขึ้น ตราYangเกสซ์กรจะทำมาให้เริ่ม ๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๔.๕ รับยาร้านยาเพื่อเป็นการลดความแออัด เริ่ม ๑ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยผู้รับบริการจะมี
บัตรรับยา ร้านยา พยาบาลซักประวัติส่งพบแพทย์ แพทย์ Printกระดาษ A๔ OPD Card ๒ ใบ พยาบาลเก็บ
ไว้ส่ง Scan ๑ ใบ ออกนัดให้ผู้ป่วยให้ผู้ป่วยถือกระดาษ A๔ OPD Card ๑ ใบไปห้องยา ห้องยาจะทำการตรวจ
check แล้วส่งรับยาร้านยา ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๕ ปัญหา - อุปสรรค

๕.๑ อุบัติเหตุ ลูกเงิน ส่งญาติผู้ป่วยไปรับยาโดยยังไม่ได้ Safe หน้าจอ Computer ทำให้
เกสซ์กรไม่เห็นยาที่ต้องการ

การแก้ไข ให้ คุณกำไลแจ้ง แพทย์ ER ให้ Safe ยาที่สั่งใน Hos .xp ก่อนได้ ถ้าต้องการเพิ่มยาให้พิมพ์เพิ่มได้
ภายหลัง

๕.๒ ผู้ป่วยไม่มารับยาภายใน เวลา ๑๘.๐๐ น. ให้เกสซ์กรคียาเป็น ๐ เพราะถ้าผู้ป่วยมา
รับยารวันต่อไปจะได้ทราบว่ายังไม่ได้รับยา

๕.๓ การเลื่อนนัดผู้ป่วย Visit ที่เลื่อนให้ใหม่หายไป เนื่องจากคนเลื่อนนัดทำยังไม่ถูก
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ขอนัดประชุมชี้แจง วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ เพื่อจะได้ปฏิบัติถูกต้องผู้ป่วยไม่ตกนัด

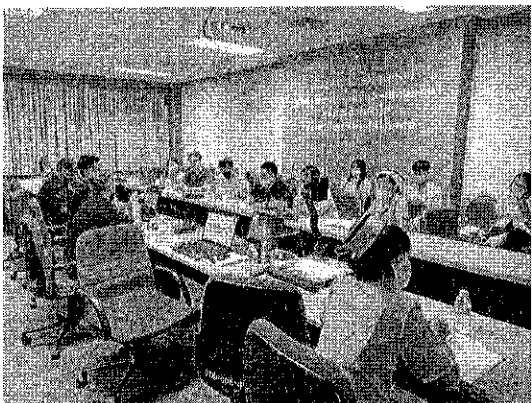
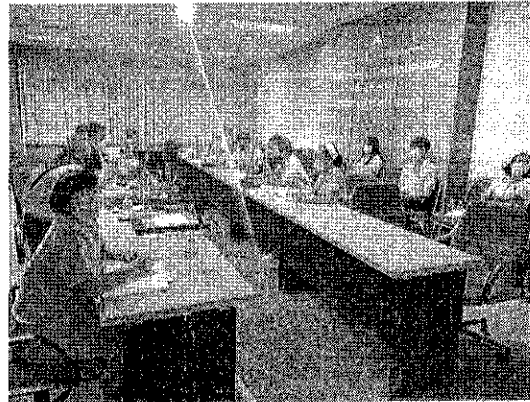
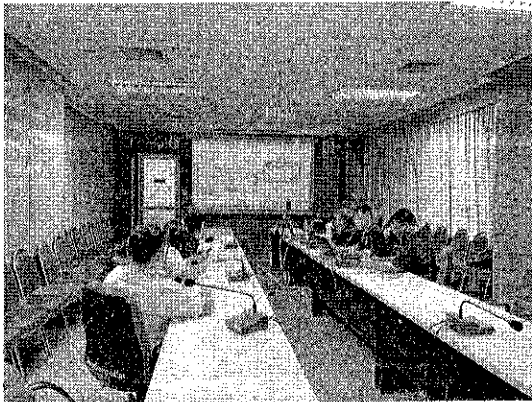
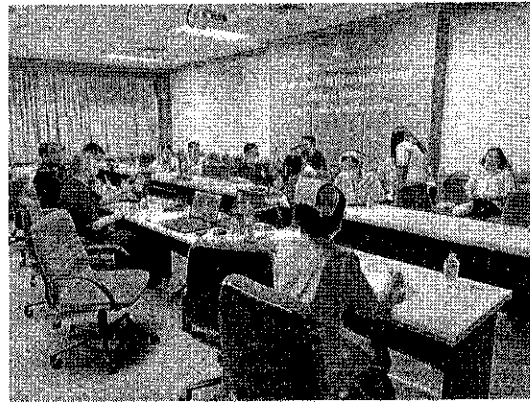
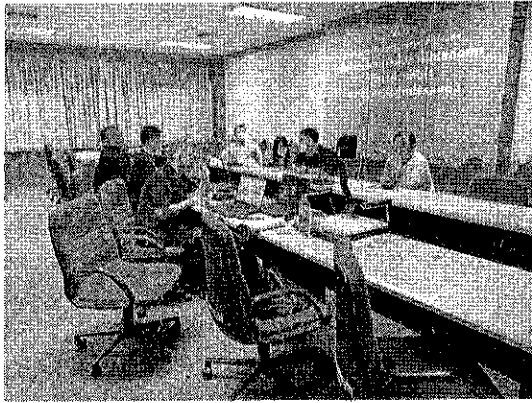
๕.๔ กรณีผู้ป่วยตรวจ ๒ แผนกให้เวชระเบียนออกคิวให้ทั้ง ๒ แผนก แพทย์ต้องดูคิวให้
ตรงกับแผนกของตนเอง และถ้าตรวจแผนกแรกเสร็จแล้วให้พยาบาลให้ประวัติการรักษากระดาษ A๔ ผู้ป่วย
ถือไปด้วย แพทย์แผนกที่ ๒ จะได้เห็นการรักษาจะได้ไม่ให้ยาซ้ำกัน

ปิดการประชุมเวลา ๑๖.๑๒ น.

การประชุมคณะกรรมการพัฒนาบริการด้านหน้า

ครั้งที่ 1 /2563

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมทับทิม



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : <u>กองพัฒนาระบบงานสารสนเทศ</u> วัน/เดือน/ปี : <u>๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓</u> หัวข้อ : <u>ขอเผยแพร่โครงการรณรงค์รณรงค์ประชาสัมพันธ์ Smart OPD</u> รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <u>โครงการ / กิจกรรม ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย (kios)</u> <u>EDU ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จแล้ว ๑ เดือนแล้วในกรณีนี้ขอแจ้งให้ทราบ</u> <u>ขอแจ้งให้ทราบ</u> Link ภายนอก : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล <u>ดร. ชิน</u> (นาง อรุณ งาม) ตำแหน่ง <u>เขตภาคอีสาน ช่างเทคนิค</u> วันที่ <u>๒๑</u> เดือน <u>พฤษภาคม</u> พ.ศ. <u>๒๕๖๓</u>	ผู้อนุมัติรับรอง <u>พ.น.</u> (นางพริ้งกร ประเทือง) ตำแหน่ง <u>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์รพ.สุโขทัย</u> วันที่ <u>๒๑</u> เดือน <u>พฤษภาคม</u> พ.ศ. <u>๒๕๖๓</u>
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ <u>พ.น.</u> (.....) ตำแหน่ง <u>พ.น. - ปิยะนุช งาม</u> วันที่ <u>๒๒</u> เดือน <u>พฤษภาคม</u> พ.ศ. <u>๒๕๖๓</u>	