

คู่มือและขั้นตอนการใช้ตู้ KIOS จับเบอร์คิว

ตู้คือสเป็นเทคโนโลยีหนึ่งที่ทางโรงพยาบาลได้นำมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ โดยผู้รับบริการสามารถปฏิบัติเองได้ ขั้นตอนการปฏิบัติคือ

1. สแกนบาร์โคชที่อยู่ในใบนัดที่ตู้จับเบอร์คิว โปรแกรมจะพิมพ์บัตรคิวออกมาให้อัตโนมัติ
2. หรือกดเลข HN ที่อยู่ในใบนัด กดค้นหา เมื่อเจอข้อมูลแล้วกดพิมพ์



3. บัตรคิวที่พิมพ์ออกมาจะมี 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เก็บไว้กับตัว ซึ่งจะมี QR Code สามารถใช้ Smart Phone สแกนเพื่อตรวจสอบได้ดังภาพ



บัตรคิวส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2 ยื่นให้กับพยาบาลประจำแผนก ส่วนที่ 2 ประกอบด้วยข้อมูลดังภาพ



4. นั่งรอพยาบาลเรียกซักประวัติ



5. พบแพทย์ตรวจ พยาบาลหลังตรวจ และนำไปส่วนที่2 รับยาที่ช่อง12 ห้องจ่ายยา รอรับยากลับบ้าน



- หมายเหตุ - สามารถใช้บริการตู้จับเบอร์คิวได้ตั้งแต่เที่ยงคืนเป็นต้นไป
- ต้องเป็นคนไข้ที่มีการนัด ในวันที่มาใช้บริการเท่านั้น