

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ
หน่วยบริการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร ประจำปีเดือนตุลาคม 2562

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	3
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	2
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	5
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	6
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	1
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร ประจำปีเดือนธันวาคม 2562

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ธค
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	1
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	5
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร ประจำเดือนมกราคม 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	มค
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	4
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	1
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ
หน่วยบริการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	กพ.
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	4
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	0
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	0
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชยันตนาทนเรนทร ประจำเดือนมีนาคม 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	0
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	0
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	0
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	0
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	0
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	0
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	0
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	0
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	0

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร ประจำเดือนเมษายน 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	0
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	0
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	0
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	1
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	0
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	0
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	0
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	0
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	1

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร ประจำเดือนพฤษภาคม 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	0
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	0
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	0
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	4
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	0
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	0
3	จำนวนเรื่องร้องเรียนขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	0
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	0
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	4

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร ประจำเดือนมิถุนายน 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	0
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	0
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	0
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	4
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	0
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	0
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	0
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	0
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	4

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชยันตนาทนเรนทร ประจำเดือนกรกฎาคม 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	0
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	0
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	0
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	4
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	0
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	0
3	จำนวนเรื่องการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	1
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	0
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	4

แบบรายงานผลการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยของหน่วยบริการ

หน่วยบริการโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร ประจำเดือนสิงหาคม 2563

ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
1	จำนวนเรื่องร้องทุกข์	
	1.1 การลงทะเบียนออกบัตร	0
	1.2 สิทธิไม่ตรงตามจริง	0
	1.3 ขอความช่วยเหลือต่าง ๆ	0
2	จำนวนเรื่องร้องเรียน	
	2.1 ไม่ได้ได้รับความสะดวกตามสมควร	0
	2.2 ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	0
	2.3 หน่วยบริการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	2
	2.4 ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ	0
	2.5 ถูกเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กำหนด	0
3	จำนวนเรื่องร้องเรียนขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น	
	3.1 ผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (มาตรา 41)	1
	3.2 ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข (มาตรา 18(4))	0
4	เรื่องร้องเรียนที่นำไปสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	2