



การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

NUR-SP-๐๐๒-๐๐

กลุ่มการพยาบาล

โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

[illegible]

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

นโยบาย

1. ก่อนการตรวจรักษา ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ ต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างเพียงพอจนเข้าใจชัดเจน และสามารถตัดสินใจเองได้ ยกเว้นกรณีฉุกเฉินหรือผู้ป่วยไม่อยู่ในภาวะที่จะตัดสินใจได้
2. หน่วยงานที่ให้บริการ ต้องเตรียมการให้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้รับบริการได้ข้อมูลอย่างเพียงพอ
3. ผู้ให้บริการ ต้องเข้าใจแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน และหน้าที่ของตน ในการให้ข้อมูลผู้รับบริการ ควรประเมินผู้รับข้อมูล และเตรียมตัวก่อนให้ข้อมูล
4. การให้ข้อมูล ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและครอบครัว ระวังผลกระทบในทางลบและต้องรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยงาน มีการวางแผน และเตรียมความพร้อมในการให้ข้อมูลผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้ให้บริการ ตระหนัก เข้าใจหน้าที่ และมีความพร้อมในการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการและครอบครัว
3. เพื่อให้การให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการและครอบครัว มีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้รับบริการและครอบครัวได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอจนเข้าใจชัดเจน และสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง
4. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและความไว้วางใจระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการและครอบครัว
5. เพื่อป้องกันผลกระทบในทางลบจากการให้ข้อมูล และป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้รับบริการเรื่องการรักษาความลับ

ขอบเขต/ กลุ่มเป้าหมาย

ขอบเขตการให้ข้อมูล ครอบคลุม

1. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย และการให้ความรู้เพื่อให้ผู้รับบริการเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ
2. การให้ข้อมูลการให้บริการและข้อมูลอื่นๆที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ

กลุ่มเป้าหมายในการให้ข้อมูล

ผู้รับบริการที่มารับบริการที่โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

คำจำกัดความ

สิทธิผู้ป่วย หมายถึง สิทธิตาม “คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย” ที่ลงนามโดยองค์กรวิชาชีพ ด้านสุขภาพ แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา สภากายภาพบำบัด สมาคมนิติการแพทย์ และคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2558

ผู้ป่วย หมายถึง ผู้ป่วยและผู้ให้บริการสุขภาพด้านอื่นๆ

จริยธรรม (Ethic) หมายถึง หลักความประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของบุคคลโดยมีพื้นฐานมาจากหลักศีลธรรม ทางศาสนา ค่านิยมทางวัฒนธรรม ประเพณี กฎหมาย รวมถึงจรรยาบรรณของวิชาชีพ เพื่อให้บุคคลแสดงออก ในสิ่งที่ดีเหมาะสม ถูกต้องอย่างมีหลักการ โดยใช้ความรู้สติปัญญา เหตุผล พิจารณาไตร่ตรองว่าอะไรควรทำ หรือไม่ควรทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ผู้อื่นและสังคม

จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล (Code of nurses) หมายถึง หลักแห่งความประพฤติที่ถูกต้องเหมาะสม ของวิชาชีพพยาบาล

ผู้รับผิดชอบ

1. หัวหน้าพยาบาล
2. หัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน
3. พยาบาลวิชาชีพและบุคลากรทางการพยาบาลทุกคน

กิจกรรมการพัฒนา

1. จัดประชุมคณะกรรมการจริยธรรมวางแผนการดำเนินงานตามนโยบายสิทธิผู้ป่วย
2. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย
3. นำเสนอผู้บริหารกลุ่มงานการพยาบาล เพื่อพิจารณาและประกาศใช้
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบายและคู่มือแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนเพื่อนำไปปฏิบัติ
5. จัดให้มีการประชุมนิเทศพยาบาลใหม่ทุกปี
8. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามคู่มือ ปีละ 1 ครั้ง
9. วิเคราะห์ สรุปผลการประเมินและนำไปใช้เพื่อการพัฒนาต่อไป

เครื่องชี้วัดคุณภาพ

จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล เป้าหมาย 0 ครั้ง

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

แนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย

สิทธิข้อที่ 1 ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับการรักษาพยาบาลและการดูแลด้านสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

แนวทางปฏิบัติ

1. ให้การต้อนรับผู้ป่วยทุกรายด้วยอัธยาศัยอันดี
2. ให้การดูแลผู้ป่วยทุกรายเป็นอย่างดีอย่างสมเหตุผล ด้วยวิจารณญาณ และความรู้ในวิชาชีพ
3. ให้บริการโดยต้องรู้สิทธิอันพึงมีพึงได้ของผู้ใช้บริการ ผู้ยากไร้ ผู้สูงอายุ เด็ก 0 - 12 ปี มีสิทธิได้รับบริการจากสถานพยาบาลของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของสิทธิบัตร
4. ให้คำแนะนำเรื่องสถานที่ การปฏิบัติตัว กฎระเบียบต่างๆ และขั้นตอนต่างๆ ที่จะได้รับขณะพักอยู่ในรพ. แก่ผู้ป่วย
5. มีการมอบหมายงานผู้รับผิดชอบในแต่ละเวร ทำหน้าที่ปฐมนิเทศผู้ป่วยและญาติเมื่อแรกรับ
6. มีการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยจากทีมสุขภาพอย่างสม่ำเสมอตามมาตรฐานที่กำหนด
7. จัดให้มีอดหรือกริ่งเรียกเมื่อมีความไม่สบายทั้งร่างกายและจิตใจเวลาไม่มีญาติเฝ้าดูแล
8. สอนการดูแลตนเองและวางแผนการจำหน่ายแก่ผู้ป่วยทุกราย โดยพยาบาลอย่างต่อเนื่องตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งกลับบ้าน
9. ปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานและปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาล
10. ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยพิเศษหรือสามัญ ยึดหลักพรหมวิหาร 4 ในการปฏิบัติงานคือ เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา
11. ไม่เลือกลักษณะของความเจ็บป่วย เช่น ปฏิบัติต่อผู้ป่วยทำแท้ง กินยาฆ่าแมลง ฯลฯ ด้วยความสุภาพ นุ่มนวล เหมือนกับปฏิบัติต่อผู้ป่วยที่มาด้วยสาเหตุความเจ็บป่วยอื่นๆ
12. เคารพในความเชื่อเกี่ยวกับศาสนาหรือพิธีกรรมของผู้ป่วย เช่น การนำพระมาสวด นำนมตร์ ด้ายสายสิญจน์ ฯลฯ อนุญาตให้ประกอบพิธีกรรมตามความเชื่อได้ ถ้าไม่ขัดต่อแผนการรักษาที่มีผลถึงชีวิต
13. ยึดหลัก Universal Precaution ในการปฏิบัติอย่างเสมอภาค ปราศจากอคติ

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

14. ไม่บังคับขู่เข็ญ ล่วงเกิน ดูหมิ่น มีอคติต่อผู้ใช้บริการ
15. ไม่ใช้อำนาจหน้าที่และข้อได้เปรียบเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

แนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย (ต่อ)

สิทธิข้อที่ 2 ผู้ป่วยที่มาขอรับการรักษายาบาล มีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงอย่างเพียงพอเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การตรวจ การรักษาผลดีและผลเสียจากการตรวจ การรักษาจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพด้วยภาษาที่ผู้ป่วยสามารถเข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตนวันแต่ในกรณีฉุกเฉิน อันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต

แนวทางปฏิบัติ

1. ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติในขอบเขตวิชาชีพ
2. อธิบายหรือชี้แจงให้ผู้ป่วยและญาติเข้าใจข้อมูลเบื้องต้นรวมทั้งกฎระเบียบของโรงพยาบาลและความสำคัญของการรักษายาบาลตัวในโรงพยาบาล ก่อนลงนามยินยอมรักษา
3. อธิบายให้ผู้ป่วยทราบทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล เช่น ชี้แจงวัตถุประสงค์ วิธีสังเกตความผิดปกติ และผลของการได้รับการพยาบาลว่าเป็นอย่างไร รวมทั้งประเมินการรับรู้ของผู้ป่วยว่าเข้าใจถูกต้อง ด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย (อาจมีวิธีทัศนการรักษายาบาลให้ดูเพื่อประกอบการตัดสินใจ)
4. รับฟังปัญหา ความคิดเห็น ความต้องการของผู้ป่วยด้วยใจที่ปราศจากอคติ
5. ให้ผู้ป่วยหรือ/และญาติมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการรักษายาบาล
6. ชี้แจงและอธิบายให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความจำเป็นที่จะต้องย้ายหรือส่งต่อไปยังสถานบริการอื่น

สิทธิข้อที่ 3 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือรีบด่วนจากประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่า ผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่

แนวทางปฏิบัติ

1. ตัดสินใจให้การช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตทันทีบนหลักการ ปรชญาและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
2. เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์การช่วยชีวิตให้พร้อมปฏิบัติการได้เสมอ

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

3. จัดให้มีผู้รับผิดชอบการช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา
4. ทบทวนปรับปรุงขั้นตอนวิธีช่วยชีวิตเพื่อสามารถช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันเวลา
5. ปฏิบัติตามแนวทางการช่วยชีวิตของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย (ต่อ)

สิทธิข้อที่ 4 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบ ชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน

แนวทางปฏิบัติ

1. ต้องปักหรือติดบัตรชื่อ นามสกุล ตำแหน่งที่ถูกต้องให้มองเห็นได้ชัดเจนและอ่านได้ง่าย
2. แนะนำชื่อและประเภทผู้ประกอบวิชาชีพของตนเองแก่ผู้ป่วยก่อนให้บริการตามความเหมาะสม
3. มีแผนภูมิแสดงสายงานบังคับบัญชาไว้หน้างานพร้อมติดรูป ชื่อ สกุลพร้อมตำแหน่งไว้ในสถานที่มองเห็นเด่นชัด
4. เขียนชื่อ สกุล แพทย์ บุคลากร พยาบาลและประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพ ที่รับผิดชอบในแต่ละเวรไว้หน้าหอผู้ป่วยที่เห็นเด่นชัด
5. ติดชื่อแพทย์เจ้าของไข้ไว้ที่เตียงหน้าห้องผู้ป่วยหรือห้องตรวจ

สิทธิข้อที่ 5 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ อื่นที่มีได้เป็นผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ หรือเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสิทธิการรักษาของผู้ป่วยที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติ

1. ตระหนักถึงสิทธิสำคัญของผู้ป่วย
 - 1.1 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย (Right of safety)
 - 1.2 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข่าวสาร (Right to be inform)
 - 1.3 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะเลือก (Right to choose)
2. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้เลือกใช้บริการตามระเบียบของโรงพยาบาล
3. ให้โอกาสช่วยเหลือ ประสานงาน เมื่อมีผู้ป่วยแจ้งความจำนงค์ขอเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานบริการ (ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติในการเปลี่ยนแพทย์ผู้รักษา)

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

4. ให้ข้อมูลหรือการช่วยเหลือที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยในการจะได้รับการดูแลรักษาต่อตามสิทธิการรักษาของผู้ป่วยที่มีอยู่

สิทธิข้อที่ 6 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูล เกี่ยวกับตนเองจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติ

1. ผู้ป่วยทุกรายได้รับการรักษาความลับเกี่ยวกับข้อมูลเจ็บป่วย

แนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย (ต่อ)

2. การปฏิบัติกิจกรรมการให้ข้อมูลต่างๆของผู้ป่วย

2.1 เมื่อมีผู้มาติดต่อสอบถามต้องการทราบข้อมูลของผู้ป่วย เจ้าหน้าที่สอบถามผู้มาติดต่อดังนี้

2.1.1 ชื่อ สกุล เป็นญาติ หรือเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยในฐานะใด

2.1.2 มีความประสงค์อะไร/นำไปใช้ประโยชน์อย่างไร เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่ามิใคร่มาติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยเป็นใคร มาจากที่ใด ต้องการทราบอะไรบ้าง ต้องขออนุญาตก่อนทุกครั้ง ถ้าผู้ป่วยอนุญาตจึงจะให้ข้อมูลได้ ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวหรือไม่บรรลุนิติภาวะขออนุญาตจากญาติก่อน เช่น สามี ภรรยา บุตร พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง

2.2 ไม่ให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลแก่ผู้ที่ไม่ใช่ญาติใกล้ชิด เช่น เพื่อน นักข่าว และอื่นๆ

2.3 ในการตอบข้อมูลด้านการรักษาพยาบาลทางโทรศัพท์ต้องประสานงานกับแพทย์เจ้าของไข้หรือกำหนดขอบเขตของการให้ข้อมูล เช่น ชื่อผู้ขอข้อมูล การให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน การให้ข้อมูลกับตำรวจ (ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติในการให้ข้อมูลแก่บุคคลอื่น) จัดทำแบบฟอร์มคำร้องการขอสำเนาเวชระเบียน

2.4 กรณีมีการถ่ายภาพ ต้องเป็นไปข้อกำหนดของโรงพยาบาล ระมัดระวัง การเปิดเผยส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายผู้ป่วยที่เกินความจำเป็น

2.5 ไม่นำเรื่องผู้ป่วยมาถกเถียง/วิจารณ์ ให้ผู้อื่นได้ยิน

2.6 จัดสถานที่ ที่เหมาะสมในการให้คำแนะนำ/ปรึกษาแก่ผู้ป่วย

2.7 ไม่วางแฟ้มประวัติ/เขียนชื่อโรคไว้ที่ปลายเตียง/หน้าห้องผู้ป่วย จัดเก็บรายงานผู้ป่วยไว้เป็น

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

สัดส่วน

2.8 ปฏิบัติตามระเบียบการแจ้งข้อมูลต่อ บุคคลที่สาม เช่น บริษัทประกันภัย ฯลฯ ของโรงพยาบาล

สิทธิข้อที่ 7 ผู้ป่วยมีสิทธิที่ได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วน ในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้เข้าร่วมหรือผู้ถูกทดลอง ในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ

แนวทางปฏิบัติ

1. เมื่อมีการทดลอง/วิจัย จะต้องมียกย่องนามผู้มีอำนาจในหน่วยงาน
2. มีหนังสือ/จดหมาย ระบุขอบข่ายวัตถุประสงค์ วิธีการ ระยะเวลาในการทดลอง/การวิจัย อย่างชัดเจน ตามระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาล
3. Informed consent ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน ชัดเจน ให้โอกาสผู้ป่วยซักถามก่อนให้ผู้ป่วยเซ็นใบยินยอมให้ความร่วมมือในการวิจัย และแม้ว่าผู้ป่วยได้ตัดสินใจยินยอมแล้วก็มีสิทธิที่จะเลิกหรือยุติ

แนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย (ต่อ)

การให้ความร่วมมือได้ในทุกขั้นตอนของการทดลอง/วิจัย

4. ระมัดระวังไม่เปิดเผย ชื่อ สกุล ตลอดจนที่อยู่ของผู้ป่วยที่เข้าร่วมในการทดลอง/วิจัย
5. ประสานงานระหว่างผู้วิจัยและผู้ป่วยในการให้ข้อมูลการทำวิจัยอย่างครบถ้วน และทำตามความยินยอมของผู้ป่วยและดูแลไม่ให้ผู้ป่วยได้รับอันตรายและถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
6. ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติในการเป็นผู้ถูกทดลองหรือวิจัยของโรงพยาบาล

สิทธิข้อที่ 8 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏใน

เวชระเบียนเมื่อร้องขอตามขั้นตอนของสถานพยาบาลนั้น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิหรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้อื่น

แนวทางปฏิบัติ

1. ผู้ป่วยสามารถขอและดูผลการรักษาของตนได้ เช่น ผลการตรวจของแพทย์ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ การวินิจฉัยโรค พยาบาลผู้ให้ต้องมีการอนุญาตในการให้ดูด้วย
2. ประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนแจ้งข้อมูล เติมใจ /เปิดโอกาสให้ซักถาม
3. ผู้ป่วยสามารถรับรู้อัตราค่าห้อง ค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนค่าลดหย่อนตามสิทธิของตน

ระเบียบปฏิบัติ : เรื่อง การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร		
รหัสเอกสาร : NUR-SP-002-00		
แก้ไขครั้งที่ : -	วันที่เริ่มใช้ 1 กุมภาพันธ์ 2562	หน้าที่ จาก

ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบจำนวนและสอบถามรายการในใบเสร็จจากรักษาพยาบาลของตนได้

4. บันทึกข้อมูลอย่างละเอียด ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่บันทึกข้อผิดพลาดลงในแฟ้มประวัติแต่ให้รายงานในใบบันทึกอุบัติเหตุ-อุบัติการณ์

5. ไม่วางแฟ้มประวัติ ผลการตรวจต่างๆไว้ที่เตียงผู้ป่วย

สิทธิข้อที่ 9 บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายและจิตซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

แนวทางปฏิบัติ

ให้โอกาสบิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมมีสิทธิทุกกรณีตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 9 ประการ

เอกสารอ้างอิง

คำประกาศสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย

ประกาศโดย : องค์การวิชาชีพด้านสุขภาพ แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม ทันตแพทยสภา
สภากายภาพบำบัด สภาเทคนิคการแพทย์ และคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2558