

คำแนะนำการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR 2018)

รายงานการประเมินตนเองสำหรับมาตรฐานแต่ละหมวด (SAR Part I - III) ประกอบด้วย 5 ส่วนคือ

- i) ผลลัพธ์ของบทนั้น
- ii) บริบท
- iii) กระบวนการ
- iv) ผลการพัฒนาที่โดดเด่นและภาคภูมิใจ
- v) แผนการพัฒนา

i) ผลลัพธ์ของบทนั้น

ให้ระบุผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในหมวดนั้นๆ โดยใช้ประเด็นสำคัญที่ระบุไว้เป็นแนวทางพิจารณา ซึ่ง รพ.สามารถเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร

ตัววัดต่างๆ ควรระบุหน่วยของตัววัดให้ชัดเจน ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงผลลัพธ์อย่างมีนัยยะสำคัญ ควรอธิบายไว้ในส่วน iii) กระบวนการด้วย

รายงานการประเมินตนเอง (SAR 2018) รพ.		FM-ACD-046-00 Date: 15/06/2561				
II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย						
i. ผลลัพธ์						
ประเด็นสำคัญที่ควรรายงาน: ความพร้อมใช้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม ความเอื้อต่อสุขภาพและการเรียนรู้						
ข้อมูลตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2557	2558	2559	2560	2561
ii. บริบท						
ลักษณะสิ่งก่อสร้าง: เครื่องมือและเทคโนโลยีสำคัญ:						
ตัวชี้วัดที่แสดงในตาราง ตัวที่มีการเปลี่ยนแปลง ให้นำมาเล่า / อธิบายใน ส่วนที่ iii) กระบวนการ						
iii. กระบวนการ						
II-3.1 ก. ความปลอดภัยและสวัสดิภาพ						
(1) ผลการตรวจสอบและการปรับปรุงโครงสร้างอาคารสถานที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย เอื้อต่อความปลอดภัย/ประสิทธิภาพ						
•						
(2) การกำกับดูแล ติดตาม และปรับปรุงระบบบริหารอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัย						
•						
(3) การตรวจสอบความเสี่ยง/การปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย (ความถี่ สิ่งที่พบ การปรับปรุง)						
•						
(4) ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและการป้องกัน						
•						

ii) บริบท

เป็นการระบุข้อมูลสำคัญที่มีผลต่อการออกแบบ การปฏิบัติ และการประเมินผลความสำเร็จ ซึ่งทีมสามารถระบุข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมจากหัวข้อที่ให้แนวทางไว้ได้

รายงานการประเมินตนเอง (SAR 2018) รพ.		FM-ACD-046-00 Date: 15/06/2561				
II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย						
i. ผลลัพธ์						
ประเด็นสำคัญที่ควรรายงาน: ความพร้อมใช้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม ความเอื้อต่อสุขภาพและการเรียนรู้						
ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2557	2558	2559	2560	2561
ii. บริบท						
ลักษณะสิ่งก่อสร้าง:						
เครื่องมือและเทคโนโลยีสำคัญ:						
iii. กระบวนการ						
II-3.1 ก. ความปลอดภัยและสวัสดิภาพ						
(1) ผลการตรวจสอบและการปรับปรุงโครงสร้างอาคารสถานที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย เอื้อต่อความปลอดภัย/ประสิทธิภาพ						
•						
(2) การกำกับดูแล ติดตาม และปรับปรุงระบบบริหารอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัย						
•						
(3) การตรวจสอบความเสี่ยง/การปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย (ความถี่ สิ่งที่พบ การปรับปรุง)						
•						
(4) ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและการป้องกัน						
•						

iii) กระบวนการ

ควรเขียนสรุปประเด็นสำคัญอย่างย่อๆ bullet ละไม่เกิน 3-4 บรรทัด โดยยึดหลักการเขียนตามแนวคิด 3P (Purpose-Process-Performance) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- (Good practice): เพื่อบรรลุเป้าหมาย.... รพ.ได้ปฏิบัติตามระบบงานที่มีมาตรการต่อไปนี้
(1)... (2).... (3)... ทำให้เกิดผลลัพธ์.....
- (Improvement): เพื่อปรับปรุงกระบวนการ.... โดยมีเป้าหมาย..... ทีมงานได้ดำเนินการปรับปรุง
(1)... (2).... (3)... ทำให้เกิดผลลัพธ์.....
- (Effort): เพื่อแก้ปัญหา..... ทีมงานได้ใช้แนวคิด..... โดยดำเนินการต่อไปนี้..... ทำให้เกิดบทเรียน.....
- (Plan): เพื่อตอบสนองต่อโอกาสพัฒนาเรื่อง..... รพ.ได้วางแผนไว้ดังนี้.....

**** สถานพยาบาลไม่จำเป็นต้องเขียนครบ bullet ทั้ง 4 อันข้างบน แต่ให้เขียนให้สอดคล้องกับ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมา**

II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย

i. ผลลัพธ์

ประเด็นสำคัญที่ควรรายงาน: ความพร้อมใช้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม ความเอื้อต่อสุขภาพและการเรียนรู้

ข้อมูล/ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2557	2558	2559	2560	2561

ii. บริบท

ลักษณะสิ่งก่อสร้าง:

เครื่องมือและเทคโนโลยีสำคัญ:

iii. กระบวนการ

II-3.1 ก. ความปลอดภัยและสวัสดิภาพ

(1) ผลการตรวจสอบและการปรับปรุงโครงสร้างอาคารสถานที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย เอื้อต่อความปลอดภัย/ประสิทธิภาพ

•

(2) การกำกับดูแล ติดตาม และปรับปรุงระบบบริหารอาคารสถานที่และการรักษาความปลอดภัย

•

(3) การตรวจสอบความเสี่ยง/การปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย (ความถี่ สิ่งที่พบ การปรับปรุง)

•

(4) ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญและการป้องกัน

•

แต่ละข้อคำถาม ในส่วนของ iii) กระบวนการ ให้พยายามเขียนเป็น 3 P

เช่น....ปัญหา / เกิดอะไร.....สาเหตุ.....การปรับปรุง.....ผลลัพธ์การปรับปรุง.....

หรือ เขียนสรุปประเด็นสำคัญอย่างย่อ ๆ ตามหัวข้อที่กำหนด แต่ละข้อคำถามไม่จำเป็นต้องตอบครบทั้ง 4 ประเด็น ได้แก่

- (Good practice) เพื่อบรรลุเป้าหมาย
- (Improvement) เพื่อปรับปรุงกระบวนการ
- (Effort) เพื่อแก้ปัญหา
- (Plan) เพื่อตอบสนองต่อโอกาสพัฒนา

iv) ผลการพัฒนาที่โดดเด่นและภาคภูมิใจ

ให้ระบุเฉพาะชื่อของการปฏิบัติ กระบวนการ ระบบงาน ผลการพัฒนา นวัตกรรม ที่โดดเด่นและภาคภูมิใจ โดยรายละเอียดต่างๆ ควรอยู่ในหัวข้อ iii) กระบวนการอยู่แล้ว

iv. <u>ผลการพัฒนาที่โดดเด่นและภาคภูมิใจ</u>			
•			
v. <u>แผนการพัฒนา</u>			
มาตรฐาน	Score	DALI Gap	ประเด็นพัฒนาใน 1-2 ปี
41. ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของ โครงสร้างและสิ่งแวดล้อมทาง กายภาพ การจัดการกับวัสดุและ ของเสียอันตราย			
42. การจัดการกับภาวะฉุกเฉิน และ การป้องกันอัคคีภัย			
43. ระบบการบริหารเครื่องมือและ สาธารณูปโภค			
44. สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริม สุขภาพ			
45. การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม			

v) คะแนนและแผนการพัฒนา

ในแต่ละหมวดจะมีหัวข้อสำหรับการประเมินคะแนนตาม scoring guideline ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อหาโอกาสพัฒนา

Score ให้ระบุคะแนนการประเมินตนเองตั้งแต่ 1 - 5 ซึ่งอาจจะมีคะแนนในระดับ 0.5 ด้วยก็ได้

****การให้คะแนนในแต่ละมาตรฐาน ให้ดูใน File Scoring guideline (excel) ที่ส่งให้แต่ละทีม หรือขอ File ที่ไอ้ HA****

DALI Gap เป็นตัวช่วยสำหรับการวิเคราะห์หาโอกาสพัฒนาอีกมุมมองหนึ่งว่า รพ.มีจุดอ่อนในขั้นตอนใดในมาตรฐานเรื่องนั้น ถ้าเห็นว่ามี gap ให้ระบุเฉพาะอักษรย่อที่เห็นว่าเป็น gap ซึ่งอาจจะมีมากกว่าหนึ่งตัวก็ได้

D = gap ในการออกแบบ (design gap) อาจสอดคล้องกับคะแนน 1 ถ้ามี gap การออกแบบในภาพรวม

A = gap ในการนำไปปฏิบัติ (action gap) มักสอดคล้องกับคะแนน 2

L = gap ในการประเมินและเรียนรู้ (learning gap) มักสอดคล้องกับคะแนน 3

I = gap ในการปรับปรุง (improvement gap) มักสอดคล้องกับคะแนน 3

ประเด็นที่จะพัฒนาใน 1 – 2 ปี เป็นการระบุประเด็นสำคัญที่พบจากการวิเคราะห์และทบทวน (และตรวจสอบคล้อยกับ gap) ต่อไปนี้

- การปฏิบัติตามมาตรฐาน
 - Gap ที่พบจากการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ไม่สมบูรณ์
 - Gap ที่พบจากการวิเคราะห์ DALI
 - การยกระดับ maturity ของการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ประเมินโดยอาศัย scoring guideline
 - ผลการประเมินด้วยเครื่องมือและวิธีการอื่นๆ
- บริบทขององค์กร
 - โจทย์ขององค์กร (ความท้าทาย ความเสี่ยง ปัญหา)
 - กลยุทธ์/เป้าหมายที่องค์กรกำหนด

แนวทางการให้คะแนน

Scoring Guideline		
Score	Process	Result
1	เริ่มต้นปฏิบัติ Design & early implementation	มีการวัดผล Measure
2	มีการปฏิบัติได้บางส่วน Partial implementation	มีการวัดผลในตัววัดที่สำคัญ ตรงประเด็น อย่างครบถ้วน Valid measures
3	มีการปฏิบัติที่ครอบคลุมและได้ผล Effective implementation	มีการใช้ประโยชน์จากตัววัด Get use of measures
4	มีการปรับปรุงกระบวนการต่อเนื่อง Continuous improvement	มีผลลัพธ์ในเกณฑ์ดี (สูงกว่าค่าเฉลี่ย) Good results (better than average)
5	มีกระบวนการที่เป็นแบบอย่างที่ดี Role model, good practices	มีผลลัพธ์ที่ดีมาก (25% สูงสุด) Very good results (top quartile)

หน้าตา Scoring guideline (File excel)

แนวทางการให้คะแนน					
Item	Ref	Area	Score 1	Score 2	Score 3
สำหรับ ตอนที่ I-III ทุกข้อ	สำหรับ ตอนที่ I-III ทุกข้อ	สำหรับ ตอนที่ I-III ทุกข้อ	เริ่มมีการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ เช่น มีการกำหนดโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง วางแผน วางแนวทางปฏิบัติ (ใช้เป็นแนวทางการประเมินระดับ Score 1 กับมาตรฐานในส่วนนี้ทุกข้อ)	แนวทางปฏิบัติที่กำหนดมีความเหมาะสมกับบริบท เริ่มมีการนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติ ความครอบคลุมอาจยังไม่สมบูรณ์ (ใช้เป็นแนวทางการประเมินระดับ Score 2 กับมาตรฐานในส่วนนี้ทุกข้อ)	มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างครอบคลุม และได้ผล บรรลุเป้าหมายของมาตรฐาน
1	I-1.1a(1)(2)(3)	การขึ้นงานก่อสร้างอย่างปลอดภัย			ผู้ปฏิบัติงานต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย (หมวก เสื้อผ้า เป็นแบบอาบ)
2	I-1.1a	การสื่อสาร สร้างความผูกพันโดยผู้ว่า			มีการกำหนดจุดเน้น (เช่น นวัตกรรมท้องถิ่น การสื่อสารในสาขา) และช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน
3	I-1.1a(1)(2)				มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ มีการเชื่อมโยงกระบวนการ/ระบบที่เกี่ยวข้อง
4	I-1.2a(1)(2)				มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ มีการเชื่อมโยงกระบวนการ/ระบบที่เกี่ยวข้อง
5	I-1.2a(3)				มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ มีการเชื่อมโยงกระบวนการ/ระบบที่เกี่ยวข้อง
6	I-1.2a(1)(2)				มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ มีการเชื่อมโยงกระบวนการ/ระบบที่เกี่ยวข้อง
7	I-2.1a(1)(2)				มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ มีการเชื่อมโยงกระบวนการ/ระบบที่เกี่ยวข้อง
8	I-2.1a(1)(2)				มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ มีการเชื่อมโยงกระบวนการ/ระบบที่เกี่ยวข้อง
9	I-2.2a(1)(2)				มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการสำคัญ มีการเชื่อมโยงกระบวนการ/ระบบที่เกี่ยวข้อง

****Score 1 – 2 เป็นเกณฑ์เดียวกันหมดทุกมาตรฐาน**

1 = เริ่มมีการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ เช่น มีการกำหนดโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง วางแผน วางแนวทางปฏิบัติ (ใช้เป็นแนวทางการประเมินระดับ Score 1 กับมาตรฐานในส่วนนี้ทุกข้อ)

2 = แนวทางปฏิบัติที่กำหนดมีความเหมาะสมกับบริบท เริ่มมีการนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติ ความครอบคลุมอาจยังไม่สมบูรณ์ (ใช้เป็นแนวทางการประเมินระดับ Score 2 กับมาตรฐานในส่วนนี้ทุกข้อ)

****ให้ดูที่ Score 3 เป็นหลัก การประเมิน Reacc 3 ไม่ควรต่ำกว่า 2.5**

แนวทางการให้คะแนน					
Item	Ref	Area	Score 1	Score 2	Score 3
41	II-3.1ก,ข	ความปลอดภัยและสวัสดิภาพของโครงสร้างและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ การจัดการกับวัสดุและของเสียอันตราย			โครงสร้างอาคารสถานที่ที่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด, มีการตรวจสอบอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเพื่อค้นหาความเสี่ยงและการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย, มีแนวทางที่รัดกุมในการจัดการกับวัสดุและของเสียอันตราย, บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย การจัดการวัสดุและของเสียอันตราย
42	II-3.1ค,ง	การจัดการกับภาวะฉุกเฉิน และการป้องกันอัคคีภัย			มีการวิเคราะห์เพื่อระบุภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิด, มีการทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินและอัคคีภัย พร้อมอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น, มีการอบรมและซ้อมแผน
43	II-3.2ก,ข	ระบบการบริหารเครื่องมือและสาธารณูปโภค			มีแผนบริหารเครื่องมือและระบบสาธารณูปโภค ระบบการจัดการ ตรวจสอบความเพียงพอ ดูแลความพร้อมไว้, มีระบบบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ตรวจสอบ ทดสอบ และ calibrate ที่เหมาะสม, มีความมั่นใจในการทำงานของระบบไฟฟ้าและแก๊ส
44	II-3.3ก	สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ			มีการประเมินความเสี่ยงในพื้นที่ที่เป็นอันตราย, มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี, ความปลอดภัย การจัดการสิ่งแวดล้อมสร้างเสริมสุขภาพ เป็นระเบียบ สมัยตา ปราศจากการรบกวน
45	II-3.3ข	การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม			ระบบบำบัดน้ำเสียและการกำจัดขยะมีความเหมาะสมกับ รพ., มีการบริหารจัดการที่เหมาะสม ถูกสุขลักษณะ ดำเนินการโดยผู้มีความรู้ (ทั้งในด้านการบำบัดน้ำเสีย การกำจัดขยะทั่วไปและขยะติดเชื้อ), มีการติดตามและตอบสนองต่อคำร้องที่ผ่านการบำบัดอย่างเหมาะสม

ตัวอย่างการให้คะแนน ENV ให้ดูมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ ENV (Item ที่ 41 – 45) และให้ดูที่ Score 3 ถ้ายังไม่ได้ตามเกณฑ์ ให้ลดคะแนนลงมา แล้วมาวิเคราะห์ DALI Gap ถ้าคะแนน Scoring < 3 DALI ก็ควรจะเป็นแค่ D - A