

ภาพรวมของ PCT



ภาพรวม PCT.....

พันธกิจ/ความมุ่งหมาย:

ขอบเขตบริการ:

ภาพรวม PCT.....

ผู้รับบริการ และความต้องการ:

จุดเน้นของการจัดบริการและการพัฒนา:

ภาพรวม PCT.....

กลุ่มโรคสำคัญ (Key Clinical Population):

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex care

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่างๆ ตั้งแต่ 1-5 เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้ การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง ในประเด็นใดบ้าง โดยการนำเสนอไม่จำเป็นต้องทุกโรค นำเสนอในส่วนที่สำคัญ

ภาพรวม PCT.....

ตัวชี้วัดของกลุ่มโรคสำคัญจำแนกตามมิติคุณภาพ:

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

- การนำเสนอตัวชี้วัดการดูแลผู้ป่วย ควรพิจารณาตามกลุ่มโรคสำคัญของ PCT และวิเคราะห์ว่ามีการวัดผลในมิติคุณภาพที่สำคัญของโรคนั้นครบถ้วนหรือไม่ คือดูว่าโรคแต่ละโรคมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับมิติคุณภาพใดบ้าง และมีเชื่อมโยงกับ part IV
- ดึงโรคที่สำคัญจากข้อ 5. Key Clinical Population และเลือกตัวชี้วัดตามมิติคุณภาพ ซึ่งตัวชี้วัดแต่ละโรคนั้นไม่จำเป็นต้องครบทุกมิติ ...List โรคที่สำคัญ ตัวชี้วัดตกอยู่ในมิติใดก็นำมาใช้...แต่ละโรคก็จะมีโรคที่ทำได้ดีในแต่ละมิติไม่เหมือนกัน
- ตัวชี้วัดกลุ่มโรคนี้ สามารถนำมาตอบใน SAR part IV ได้

ภาพรวม PCT.....

กระบวนการความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน:

ความเสี่ยง	โรค	กระบวนการ	มาตรการป้องกัน
		** นำเสนอเป็น Proxy Disease ใน slide ถัดไป	

- ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่างๆ และในกลุ่มโรคสำคัญต่างๆ
- ความเสี่ยงบางเรื่อง อาจระบุในภาพรวมของของโรคหรือกระบวนการ บางเรื่องอาจระบุเฉพาะเจาะจงสำหรับกระบวนการเฉพาะในโรคใดโรคหนึ่ง

ภาพรวม PCT.....

Proxy Disease กับคุณภาพของขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการดูแล

กระบวนการ	โรค (Proxy Disease)	มาตรการ/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & Entry		
Assessment & Diagnosis		อาจนำเสนอ มาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือแยกมาตรการเฉพาะ สำหรับแต่ละโรค
Plan of care		
Discharge planning		
General care		
Care of high risk		
Anes & procedure		
Nutrition		
Rehabilitation		
Information & Empowerment		
Continuty of care		

****กระบวนการเดียวกัน มาตรการแต่ละโรคไม่เหมือนกัน ก็แยกช่องได้****

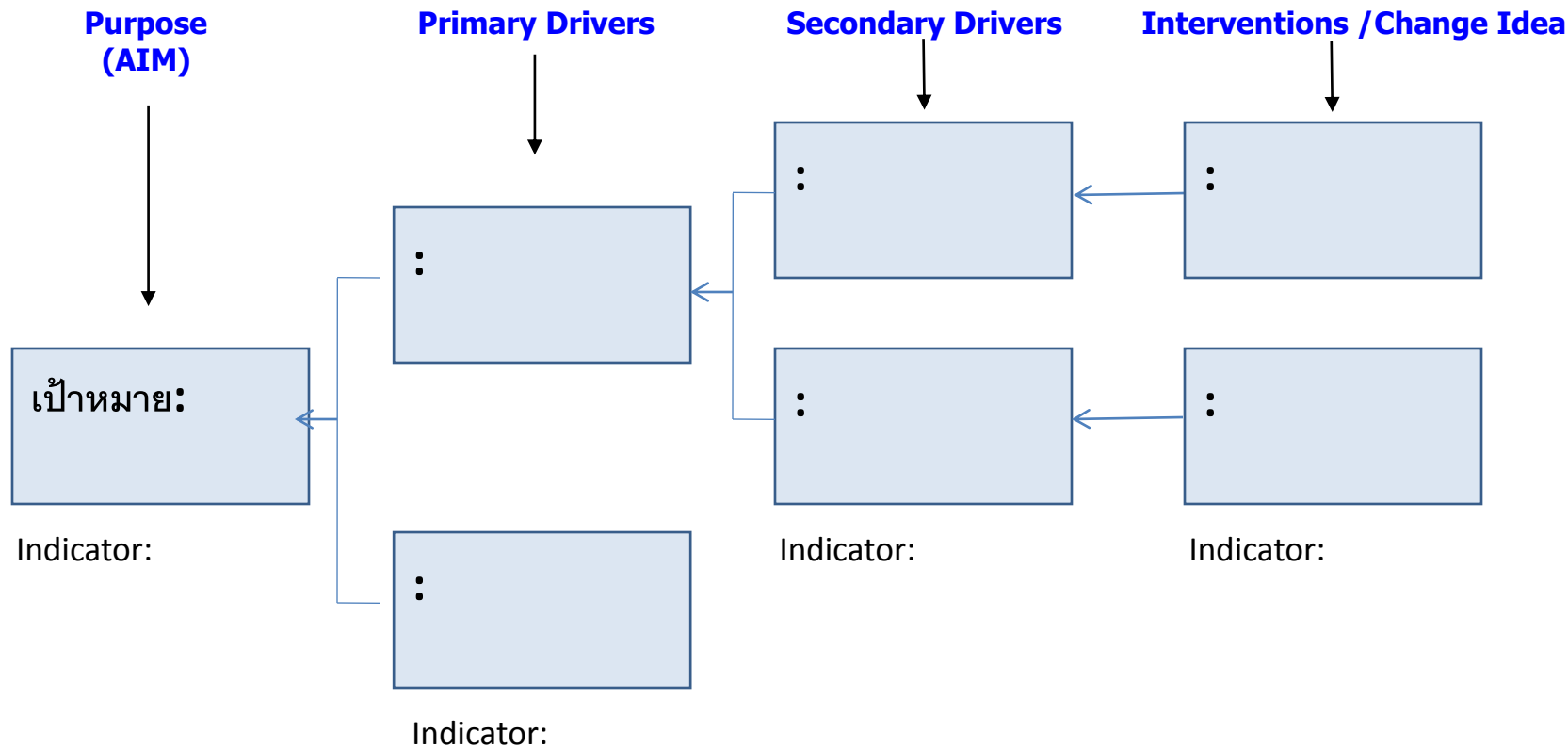
ข้อมูลคุณภาพของแต่ละโรค/หัตถการ

(Clinical Tracer / Clinical Quality Summary)

ชื่อโรค.....

PCT.....

เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver diagram & Indicator)



Flow chart การดูแลผู้ป่วยโรค.....

เขียน flowchart ที่ทำให้เห็นภาพรวมของกระบวนการดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ เน้นกระบวนการสำคัญของโรคที่นำเสนอ
ควรระบุประเด็นคุณภาพสำคัญ/ความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนลงไปในแต่ละขั้นตอนต่างๆ ของ flowchart ด้วย

การจัดการกระบวนการ : Process Management

Process	Process Requirement	Process Indicator	Process Design

ผลลัพธ์และการพัฒนาที่ผ่านมา (Performance & Interventions)

*แสดงเป็นกราฟเส้น หรือ control chart

- พร้อมด้วย **annotation** ที่ระบุ CQI ที่นำมาในช่วงเวลาต่างๆ
- แสดงค่า **เป้าหมาย** ที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
- แสดงค่า **เทียบเคียง**(Benchmark) ถ้ามี(ควรเข้า THIP Project)

ใช้ run chart หรือ control chart เพื่อแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ใน driver diagram และตาราง process management
ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์

การพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม

เรื่อง	เป้าหมาย	การพัฒนา การวิจัย นวัตกรรม	ผลลัพธ์

แผนการพัฒนาคูณภาพ การวิจัย นวัตกรรม

1.

2.

3.