



ภาพรวมของ PCT

UPDATE 09/06/2018

ข้อมูลจาก ST001 Update New Standard 4th edition
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) 9/10/2561

นพ.พรเทพ ลีตลกาญจน์





ภาพรวม (SERVICE PROFILE)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) 9/10/2561 ST001 Update New Standard 4th edition



QCENTERBPK8

2018

พันธกิจ/ความมุ่งหมายของ PCT

1

ขอบเขต/ปริมาณงาน

ผู้รับบริการ และ ความต้องการ

จุดเน้นของการพัฒนา

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ PCT

โรค	High risk	High cost /Long LOS	High volume	New evidence /Technology	Complex care

2

- *เป็นการบอกรวบรวมกลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ PCT มีอะไรบ้าง
- *List โรคที่สำคัญให้มากที่สุด ให้ Rating 1-5 เทียบกันเองโดย เทียบในกลุ่มหรือแผนก
- *ไม่จำเป็นต้องลงทุกช่องแต่ที่เห็นมักลงกันหมด ทำให้รู้ว่าทำไมถึงสำคัญ เพราะเกณฑ์ข้อใดหรือโดยรวม
- *ซับซ้อน เช่น ปรึกษาแพทย์หลายแผนก ต้องฟื้นฟูต่อ ดู long term



โรค	High risk	High cost /Long LOS	High volume	New evidence /Technology	Complex care
DM	2	3	5	1	3
PE	5	4	1	2	3
ACS	5	4	2	3	3

ตัวชี้วัดของ PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective ผลลัพธ์	Efficient ทรัพยากร	Safe	People- Centered	Health Promotion
DM		Follow up		HBa1C				

3

- *List โรคที่สำคัญ ตัวชี้วัดตกอยู่ในมิติใดก็นำมาใส่
- *แต่ละโรคก็จะมีโรคที่ทำได้ดีในแต่ละมิติไม่เหมือนกัน
- *สามารถเลือกนำช่วยตอบในตอน 4 ได้

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

โรค	กระบวนการ	ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน
ความเสี่ยง	โรค	กระบวนการ	มาตรการป้องกัน

4

- *หัวข้อด้านบนสลับกันได้ เพื่อความชัดเจนในการเขียน
- *แต่ละ PCT เข้าใจ RM ของกลุ่มโรคที่ต้องดูแล
- การระบุความเสี่ยง
 - *ตามขั้นตอนการดูแลต่างๆ และ ในกลุ่มโรคสำคัญต่างๆ
 - *บางเรื่องอาจระบุภาพรวมของโรคหรือของกระบวนการ
 - *อาจจะระบุเฉพาะเจาะจงสำหรับกระบวนการเฉพาะในโรคใดโรคหนึ่ง
 - *บางโรคมีความเสี่ยงร่วมกัน เช่น แผลติดเชื้อ การล้มเครื่องมือ



กระบวนการ	โรค	มาตรการ นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ

5

- *Proxy disease คือ ตัวอย่างโรคที่สะท้อนคุณภาพในชั้นตอนนั้นๆ
 - *ไม่จำเป็นต้องใส่ทุกช่อง โรคๆหนึ่งไม่จำเป็นต้องมีทุกกระบวนการ
 - *แต่ละกระบวนการควรมีตัวโรคของชั้นตอนนั้นมีความสำคัญมาจำนวนหนึ่ง
- มาตรการคุณภาพอาจเป็นมาตรการรวมหลายโรคหรือเฉพาะโรคก็ได้



กระบวนการ	โรค	มาตรการ นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
การเข้าถึงและเข้ารับบริการ	ACS Stroke Sepsis	
การประเมินผู้ป่วย		
การวางแผน		
การดูแลผู้ป่วยทั่วไป		
การดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง		
การดูแลผู้ป่วยเฉพาะ		
การให้ข้อมูลและเสริมพลังแก่ผู้ป่วย และครอบครัว		
การดูแลต่อเนื่อง		

*กระบวนการเดียวกัน มาตรการแต่ละโรคไม่เหมือนกัน ก็แยกช่องได้



ข้อมูลคุณภาพ
ของแต่ละโรค/หัตถการ
CLINICAL QUALITY SUMMARY
แทน **CLINICAL TRACER**

UPDATE 09/06/2018

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) 9/10/2561 ST001 Update New Standard 4th edition

QCENTERBPK8

2018

Propose แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน

Process แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด

*Zoom out แสดง **Flow chart** ของ key patient care process พร้อมประเด็นสำคัญ

*Zoom In ระบุสิ่งต่อไปนี้ในแต่ละขั้นตอน (**Process Management**)

- Process requirement** (รวมทั้ง requirement ที่ได้จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในขั้นตอนนั้น)

- Process design** หรือ วิธีการเพื่อให้บรรลุ requirement นั้น

- Process indicator** ตัววัดที่ใช้ monitor คุณภาพของขั้นตอนนี้ (ถ้าเป็นประโยชน์)

Performance แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ(ตามเป้าหมาย)

*แสดงด้วย Run chart หรือ Control chart

- พร้อมด้วย **annotation** ที่ระบุ CQI ที่นำมาในช่วงเวลาต่างๆ

- แสดงค่า **เป้าหมาย** ที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด

- แสดงค่า **เทียบเคียง**(Benchmark) ถ้ามี(ควรเข้า THIP Project)

+

การพัฒนา และ แผนการพัฒนาต่อเนื่อง

1

2

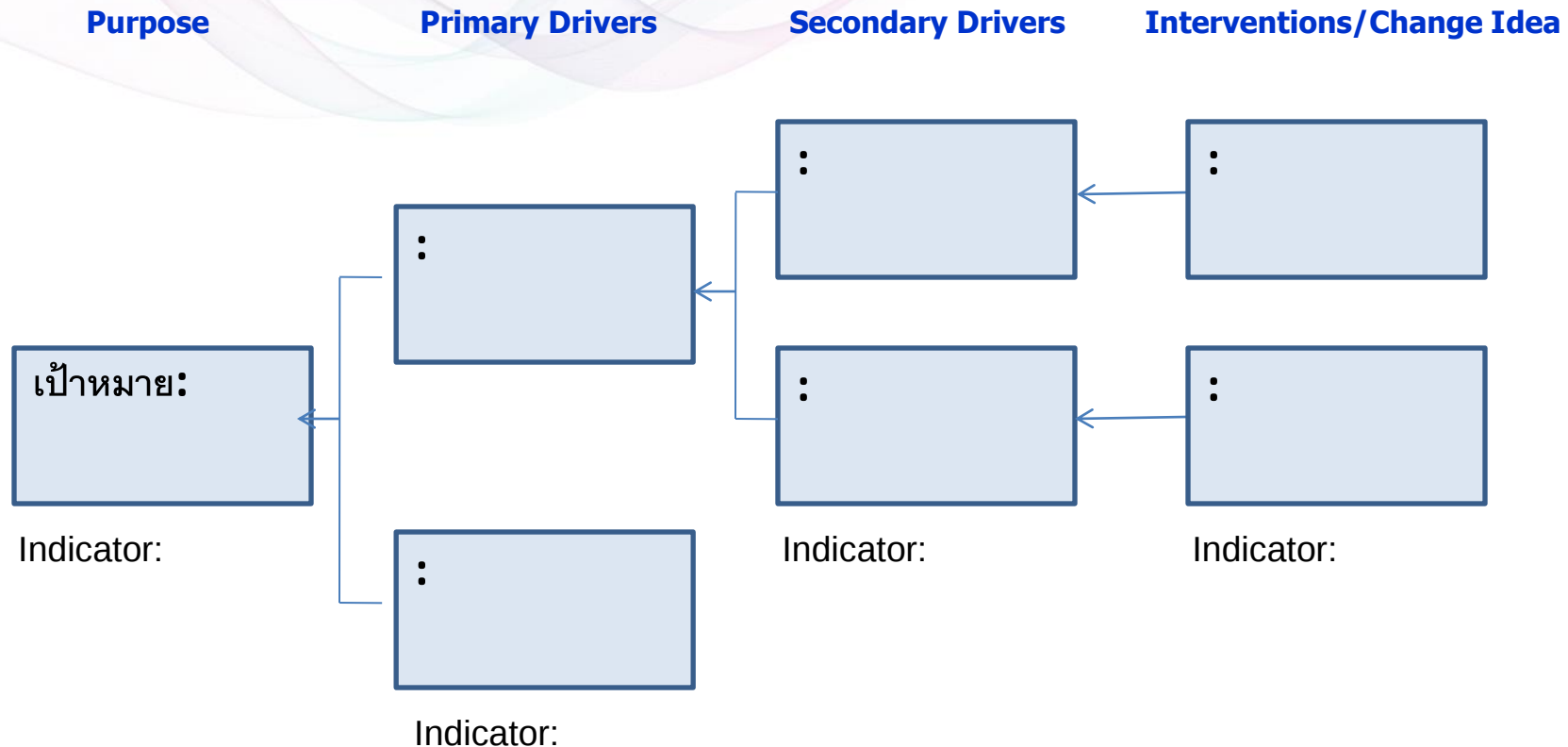
3

4

5

6

เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver diagram & Indicator)



1

*เครื่องมือช่วยวิเคราะห์ ความคิดเราในการช่วยเหลือโรคนั้น Primary driver ประมาณ 3-5 ตัว

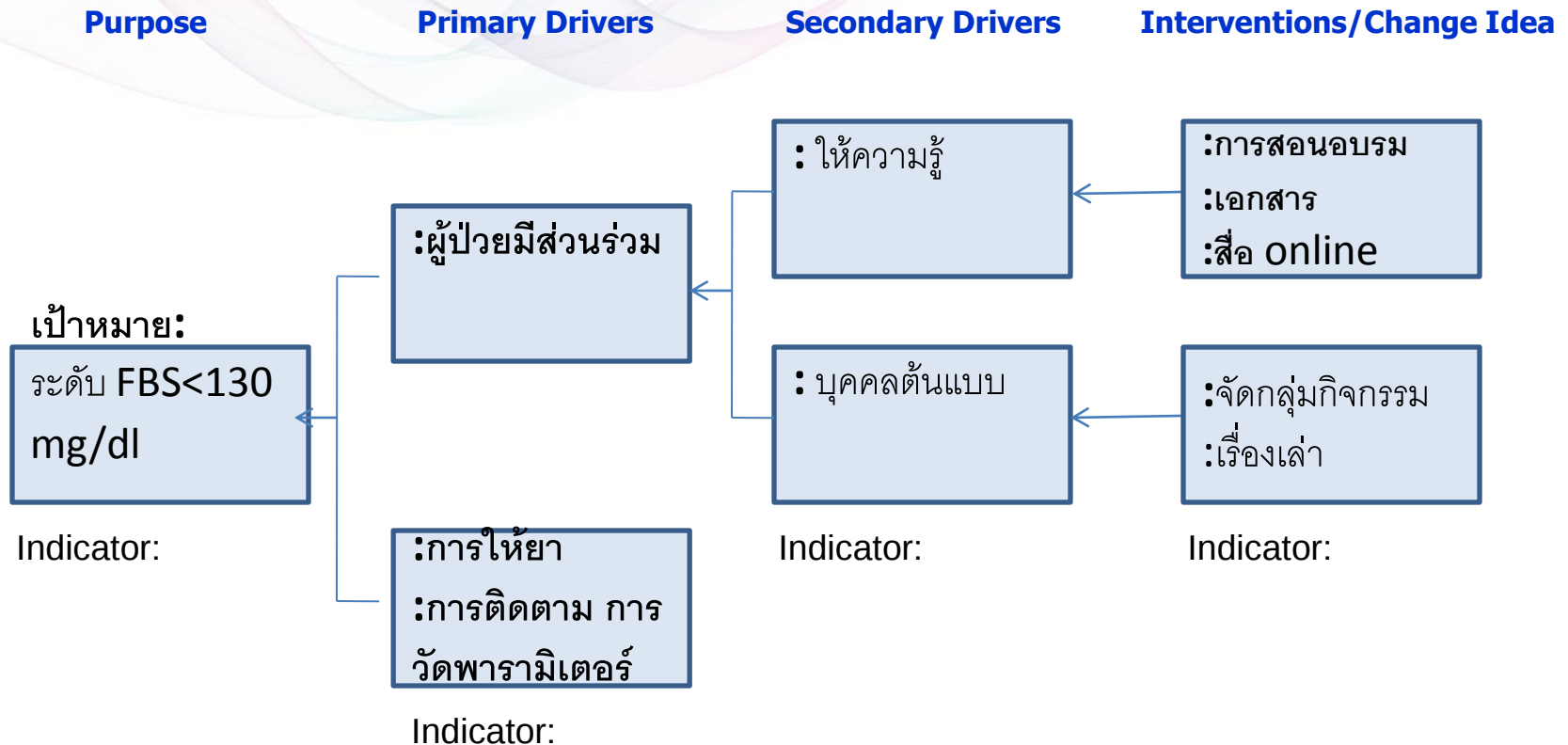
*เพื่อเป้าหมาย มีองค์ประกอบอะไรบ้าง ←Why←How←What

ควบคุมเบาหวาน ← ผู้ป่วยมีส่วนร่วม ← ให้ความรู้ ← สอน อบรม เอกสาร
← การให้ยา ← บุคคลต้นแบบ

← การติดตาม การวัดพารามิเตอร์

เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver diagram & Indicator)

ตัวอย่าง

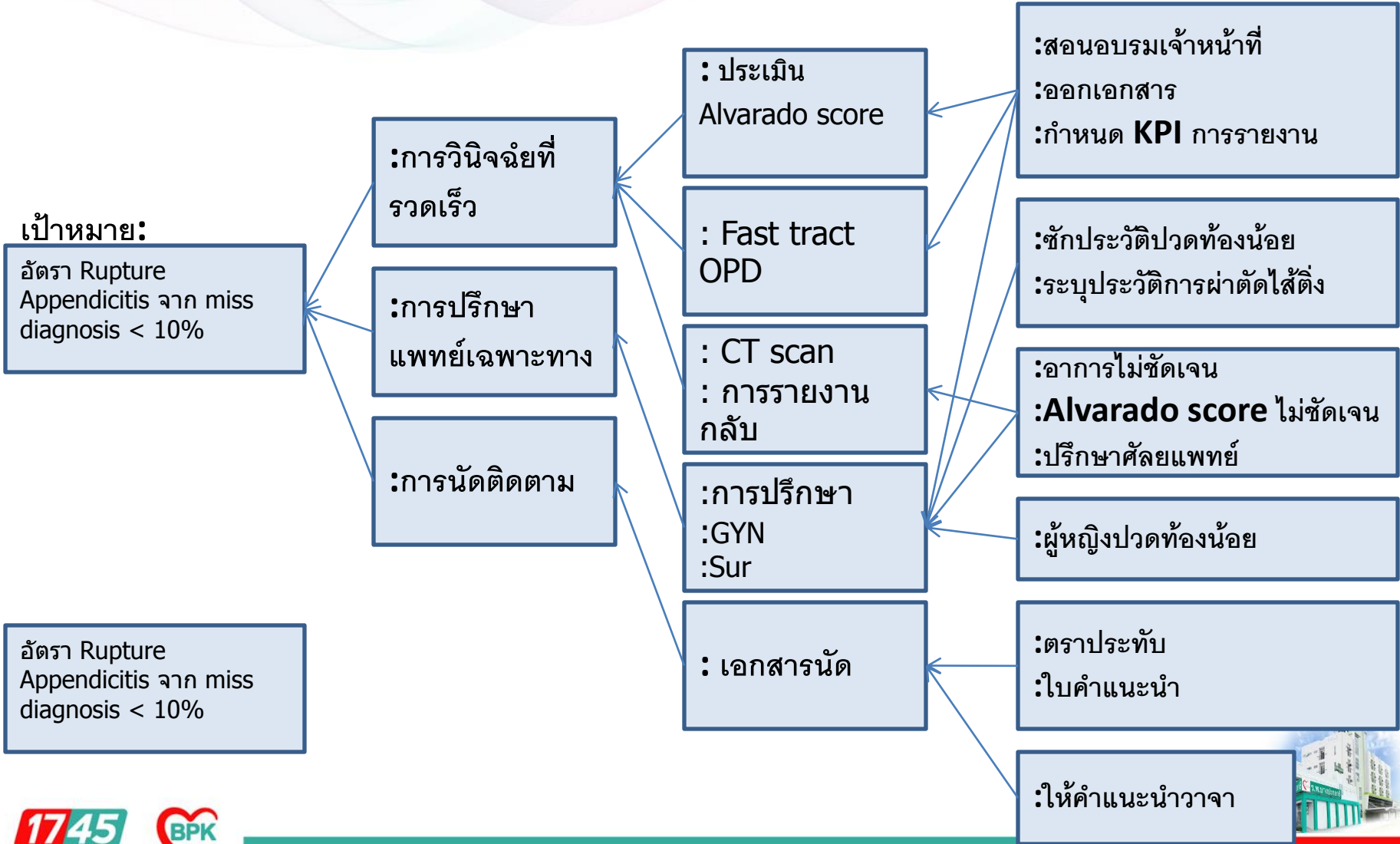


Primary driver ประมาณ 3-5 ตัว

CSG : Acute Appendicitis (Purpose, Driver diagraph & Indicator)

ตัวอย่าง

Purpose Primary Drivers Secondary Drivers Interventions/Change Idea



- *ทำกิจกรรมใดแล้วเกิดผลอย่างไร
- *วิธีการก้าวข้ามคือไม่ต้องกลัวผิด เอา **1 driver** และ **2 driver** มาใส่
- *pitfall คือ อย่าลอก part III มาใส่ให้**บอกจุดสำคัญ**ของเรา ที่เฉพาะเจาะจง
- *แสดงภาพรวมกระบวนการดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ เน้นกระบวนการสำคัญของโรคที่น่าเสนอ ควรระบุประเด็นคุณภาพสำคัญ/ความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนลงในขั้นตอนต่างๆของ flowchartด้วย
- *CPG มีรายละเอียดมากแต่ flowchart ให้ overview มากกว่า ง่ายกว่า
Flowchart ดูคนไข้ 1 โรค ตั้งแต่ต้นจนจบ

กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

3

ข้อกำหนดของกระบวนการ(process requirement)
ระบุสิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการด้วย key word สั้นๆ โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับผลงาน
มาตรฐานวิชาชีพ และความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัดของกระบวนการ(process indicators)
ระบุตัวชี้วัดที่สัมพันธ์กับข้อกำหนดของกระบวนการ และเป็นประโยชน์ในการทำให้มั่นใจในคุณภาพของกระบวนการนั้น

การออกแบบกระบวนการ(process design)
พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้แนวคิดการออกแบบอะไร
เช่น simplicity, visual management,human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

* สามารถขยายความได้ในการนำเสนอ



กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ
การประเมิน Alvarado Score	ได้รับการประเมินที่ครบถ้วน	อัตราผู้ป่วยได้รับการประเมินด้วย AS	-แบบประเมินที่ง่าย -ใช้กรณีปวดท้องที่ OPD ประเมินเบื้องต้น --ใช้กรณีปวดท้องที่ IPD ประเมินต่อเนื่อง
Wound Infection	แผลผ่าตัดไม่ติดเชื้อ	อัตราการเกิดแผลติดเชื้อ	-ได้รับ Antibiotic ตามชนิดและระยะเวลาที่เหมาะสม -2 Suturing กรณี RA
* สามารถขยายความได้ในการนำเสนอ			

*แสดงเป็นกราฟเส้น หรือ control chart

- พร้อมด้วย **annotation** ที่ระบุ CQI ที่นำมาในช่วงเวลาต่างๆ
- แสดงค่า **เป้าหมาย** ที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
- แสดงค่า **เทียบเคียง** (Benchmark) ถ้ามี(ควรเข้า THIP Project)



อัตราการผ่าตัดซ้ำในการอยู่รพ.ค ตัวอย่าง ไม่ได้วางแผน (Re - Operation)

เป้าหมาย 0 %

Annotation

1 รายเคส S/P Mastectomy+Liposuction
Reoperation Remove blood clot 400ml
เกิดจาก Bleeding at muscle ทบทวน
การตรวจสอบซ้ำให้ละเอียดก่อนเย็บปิด



เรื่อง	เป้าหมาย	การพัฒนา การวิจัย นวัตกรรม	ผลลัพธ์

รายละเอียดเพิ่มเติม



เรื่อง	เป้าหมาย	การพัฒนา การวิจัย นวัตกรรม	ผลลัพธ์
ความถูกต้องในการ รายงานผล CT	อัตราการรายงานผล ที่ถูกต้อง	การรายงานกลับ	-
พัฒนาแบบ Alvarado	ใช้ในการประเมิน และติดตามอาการที่ ต่อเนื่อง	ออกแบบใบประเมิน สอนการตรวจ ร่างกาย	-

รายละเอียดเพิ่มเติม

- 1.
- 2.
- 3.

