



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Template of Quality Report for CLT/PCT



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- พันธกิจ/ความมุ่งหมาย:
- ขอบเขตบริการ:
- ผู้รับบริการสำคัญและความต้องการ:
- จุดเน้นของการจัดบริการและการพัฒนา:

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง
ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้
การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแล
ผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion
	นำโรคที่วิเคราะห์ไว้ในตารางแรกมาระบุตัวชี้วัดตามมิติต่างๆ (ไม่จำเป็นต้องครบทุกมิติ) ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่ระบุจะมีรายละเอียดในข้อมูลรายโรคและนำไปสรุปรวมในรายงานประเมินตนเองตอนที่ 4							

การนำเสนอตัวชี้วัดการดูแลผู้ป่วย ควรพิจารณาตามกลุ่มโรคสำคัญของ CLT/PCT และวิเคราะห์ว่ามีการวัดผลในมิติคุณภาพที่สำคัญของโรคนั้นครบถ้วนหรือไม่



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

กระบวนการ / โรค	ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน

เป็นการระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่าง ๆ และในกลุ่มโรคสำคัญต่าง ๆ

คุณภาพของขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการดูแล

กระบวนการ	โรค (Proxy Disease)	มาตรการ/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & entry		
Assessment & Diagnosis		
Plan of care		
Discharge planning		
General Care		อาจนำเสนอมาตรการร่วมสำหรับ หลายโรค หรือแยกมาตรการ เฉพาะสำหรับแต่ละโรค
Care of high risk		
Anes & procedure		
Nutrition		
Rehabilitation		
Information & empower		
Continuity of care		

Clinical Tracer / Clinical Quality Summary



องค์การคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
Public Organization Accreditation Institute (Public Organization)

- **Purpose** แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน
- **Process** แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุด
 - Zoom out แสดง flow chart ของ key patient care processes พร้อมประเด็นสำคัญ
 - Zoom in ระบุสิ่งที่ต่อไปนี้อยู่ในแต่ละขั้นตอน
 - process requirement (รวมทั้ง requirement ที่ได้จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในขั้นตอนนั้น)
 - process design หรือวิธีการเพื่อให้บรรลุ requirement นั้น
 - process indicator ตัววัดที่ใช้ monitor คุณภาพของขั้นตอนนี้ (ถ้าเป็นประโยชน์)
- **Performance** แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)
 - แสดงด้วย run chart หรือ control chart
 - พร้อมด้วย annotation ที่ระบุ CQI ในช่วงเวลาต่างๆ ที่ทำมา
 - แสดงค่าเป้าหมายที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
 - แสดงค่าเทียบเคียง (benchmark) ถ้ามี

ใช้ 3P เพื่อขับเคลื่อน
และรายงานคุณภาพ
ของโรคสำคัญ

Purpose & Drivers ตั้งเป้าและวิเคราะห์ ปัจจัยขับเคลื่อน



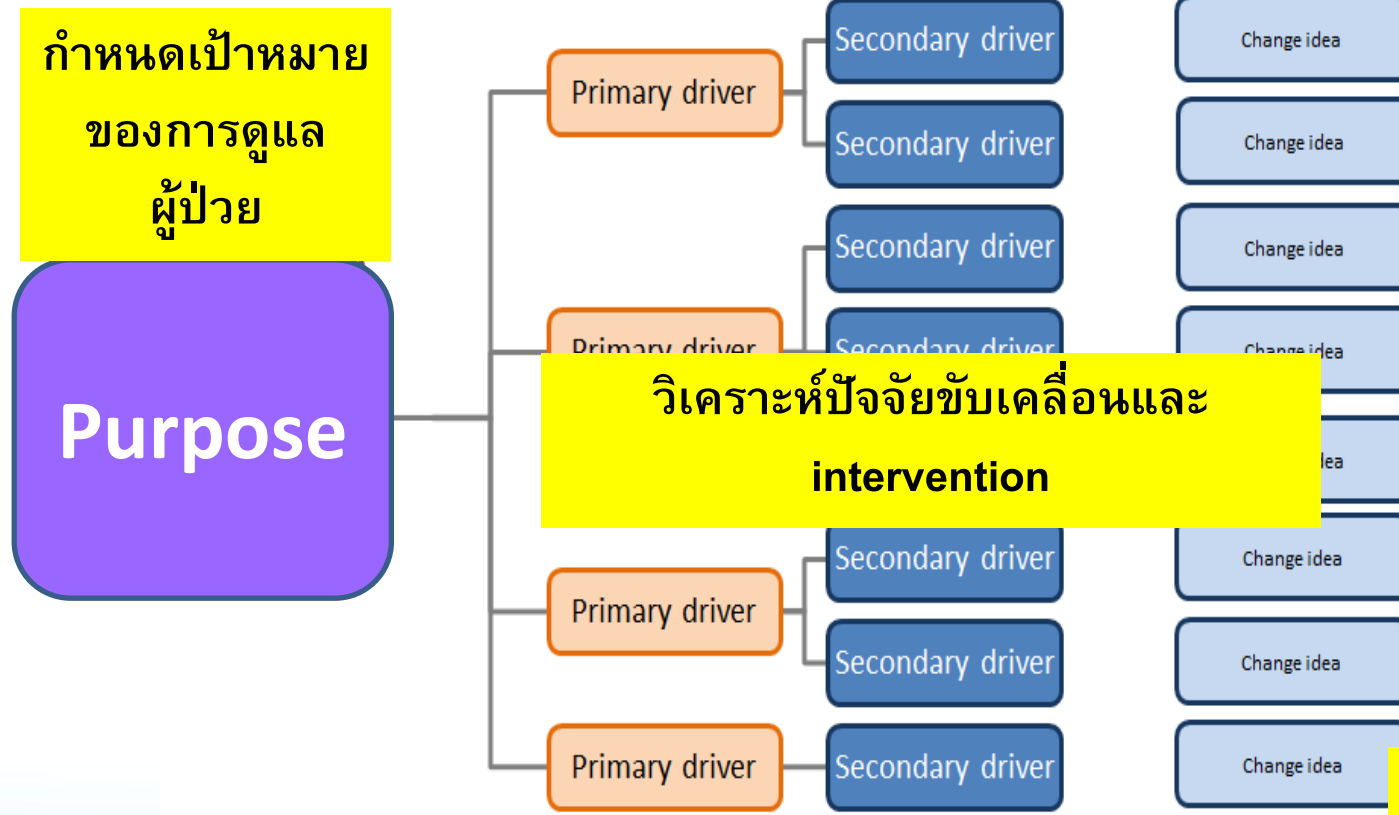
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

AIM

PRIMARY DRIVERS

SECONDARY DRIVERS

CHANGE IDEAS /intervention



Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วยโรค...

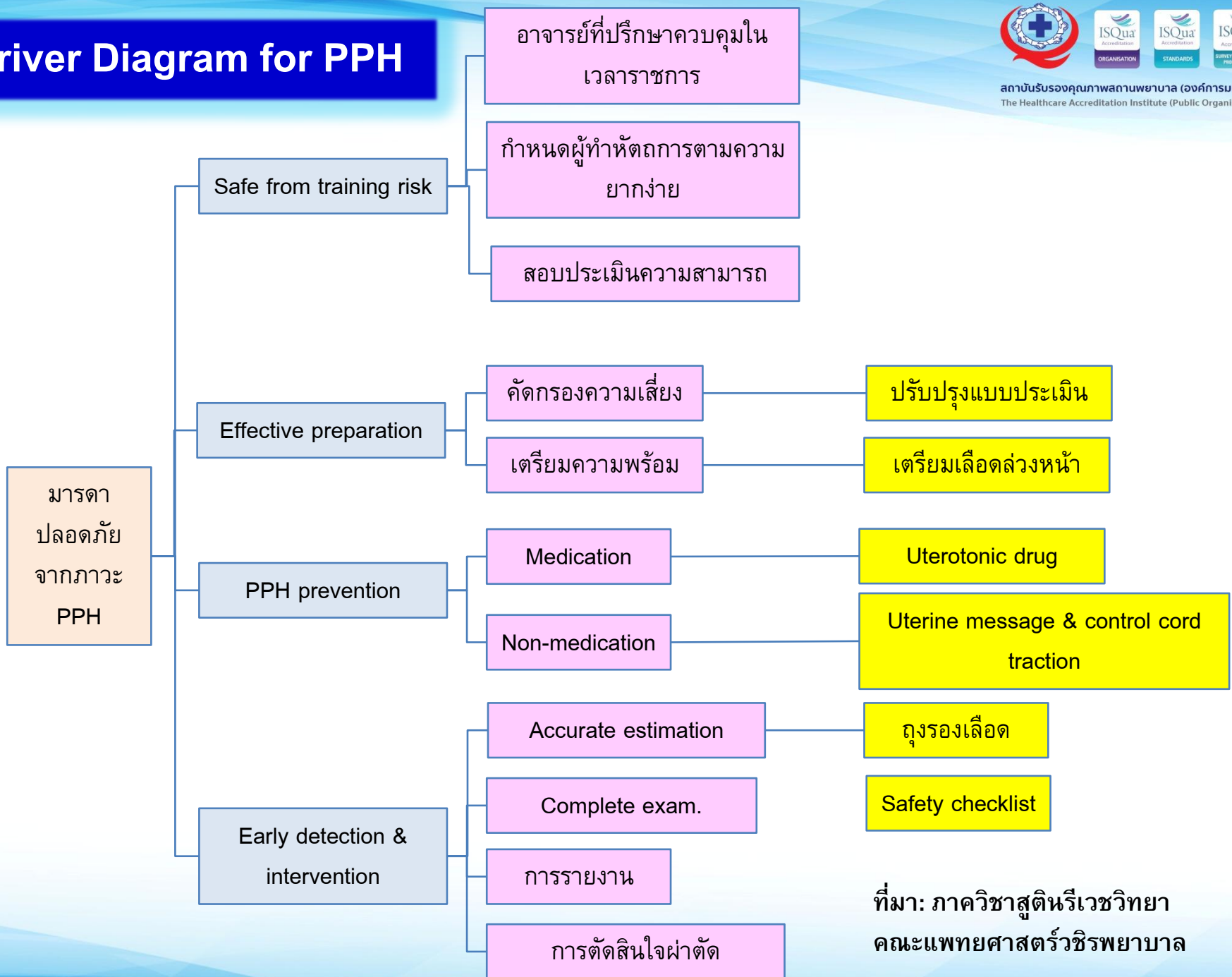


สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Driver Diagram for PPH



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



ที่มา: ภาควิชาสูติศาสตร์และสูติเวชวิทยา
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาล

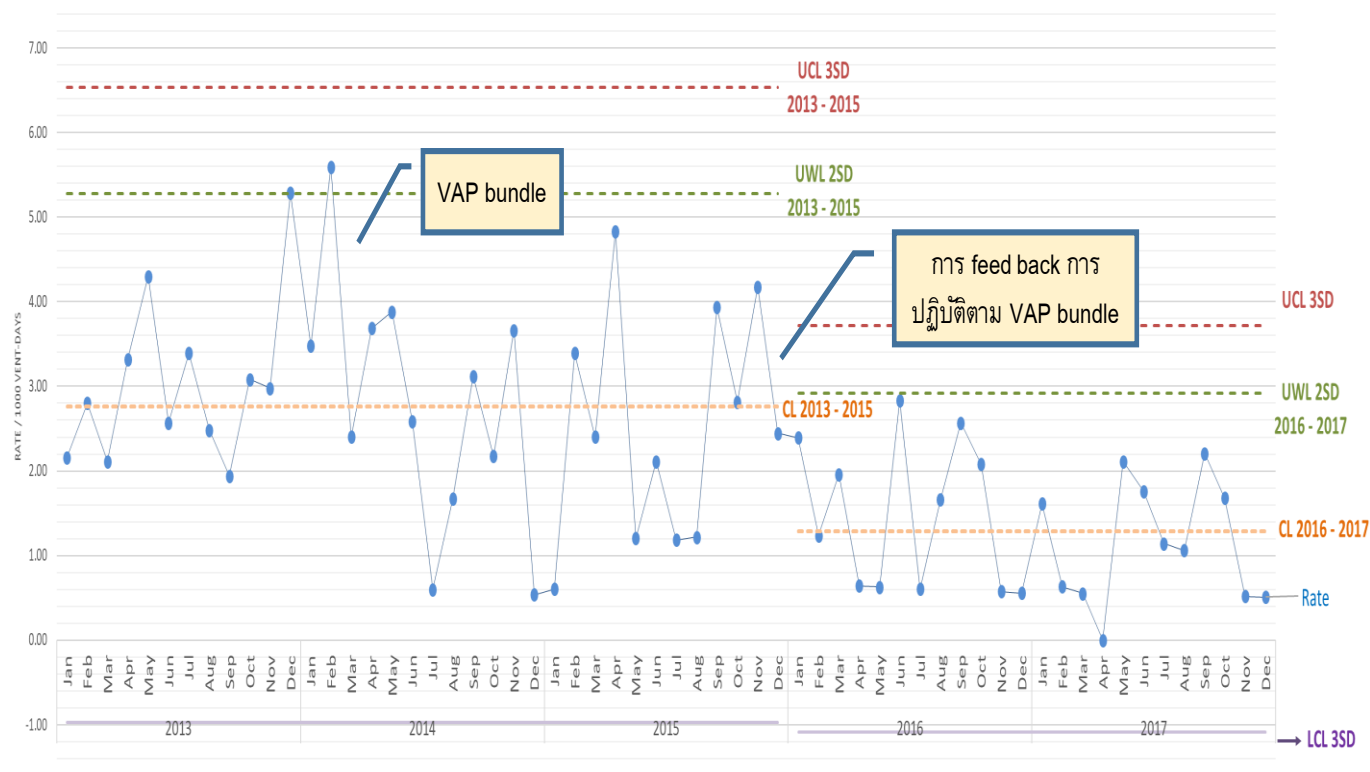
Process Management



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Process	Process Requirement	Process Indicator	Process Design
	ระบุ สิ่งที่คาดหวัง จากกระบวนการด้วย key word สั้นๆ โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับผลงาน มาตรฐานวิชาชีพ และความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย	ระบุ ตัวชี้วัด ที่สัมพันธ์กับ process requirement และเป็นประโยชน์ในการทำให้มั่นใจในคุณภาพของกระบวนการนั้น	พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้ แนวคิดการออกแบบอะไร เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

Performance & Interventions



ที่มา: งาน IC คณะแพทยศาสตร์ รพ.
รามาธิบดี

การพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม อื่น ๆ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เรื่อง	เป้าหมาย	การปรับปรุงที่เกิดขึ้น	ผลลัพธ์

แผนการพัฒนาศูนย์คุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)