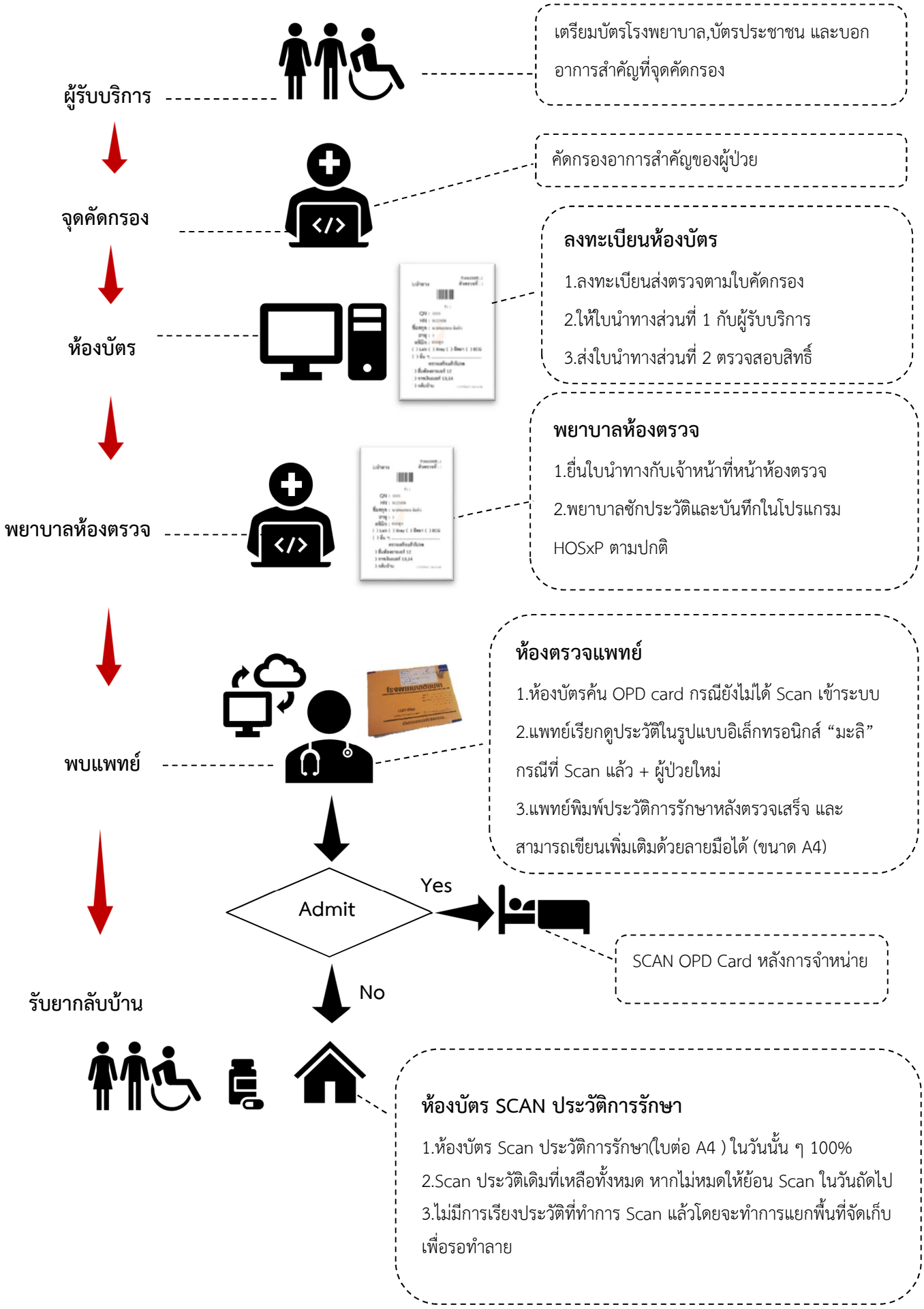ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก