# สาระน่ารู้กับสารสนเทศ รพ. เตรียมรับ HA

## ระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ


1.ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการป้องกัน ดูแล รักษารหัสผู้ใช้งาน (USERNAME) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ของตนเอง ห้ามใช้ร่วมกับผู้อื่นรวมทั้งห้ามทำการเผยแพร่ แจกจ่าย ทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม

2.ออกจากระบบ (LOG OUT) ทันทีเมื่อเลิกใช้งาน หรือออกจากโต๊ะทำงาน

3.ห้ามผู้ใช้งานติดตั้งอุปกรณ์ หรือคอมพิวเตอร์ทุกประเภทเพื่อแทรกแซงเข้าถึงระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล โดยไม่ได้รับอนุญาต

4.ห้ามนำข้อมูลในระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลไปเผยแพร่ภายนอกโรงพยาบาลโดยมิได้รับอนุญาต จากผู้มีอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

5.เมื่อผู้ใช้งานพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส ผู้ใช้งานต้องหยุดใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และแจ้งแก่ผู้ดูแลระบบทันที

6.ห้ามใช้ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เพื่อหาประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เป็นการส่วนบุคคล และทำการเข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม เช่น เว็บไซต์ที่ขัดต่อศีลธรรม เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาอันอาจกระทบกระเทือนหรือเป็นภัยต่อโรงพยาบาล ความมั่นคงต่อ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

7.ขออนุญาตผู้ป่วยในการส่งต่อข้อมูลการรักษาผ่านระบบสารสนเทศทุกชนิด

8.เมื่อต้องส่งข้อมูลผู้ป่วยทาง LINE ให้ส่งทาง LINE บุคคล หลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลผู้ป่วยในกลุ่ม LINE ถ้ามีความจำเป็นในการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยในกลุ่ม LINE ต้องสามารถระบุตัวตนบุคคลในกลุ่ม LINE ได้ทั้งหมด

## ระบบสารสนเทศมีปัญหา แจ้ง 1601 1602
## (แก้ไขเบื้องต้นโดยการรีโมทแก้ไข)

| | การให้บริการ | มาตรฐาน | เงื่อนไข |
|---|---|---|---|
| 1 | แก้ปัญหาโปรแกรม อุปกรณ์ เฉพาะงาน | 10 - 15 นาที | |
| 2 | การติดตั้งระบบปฏิบัติการ | 120 นาที | ไม่รวม สำรองข้อมูล |
| 3 | ปัญหา HOSxP | 15 - 30 นาที | |
| 4 | แก้ไขสิทธิ์การใช้งาน ระบบเครือข่ายภายใน | 15 - 30 นาที | |
| 5 | ขอรายงาน ประมวลผลข้อมูล | ภายใน 10 วัน | |

**ศูนย์คอมพิวเตอร์ 1601 -1602**

# นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เชิญรับทราบรายละเอียดหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลโรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร เพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สธ.) เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงสิทธิของท่าน

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
กระทรวงสาธารณสุข

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

หนังสือแจ้งการประมวลผลส่วนบุคคล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สธ.) ตระหนักและให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวของท่าน โดย สป.สธ. จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และจะดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

ICT @MOPH Key of Success

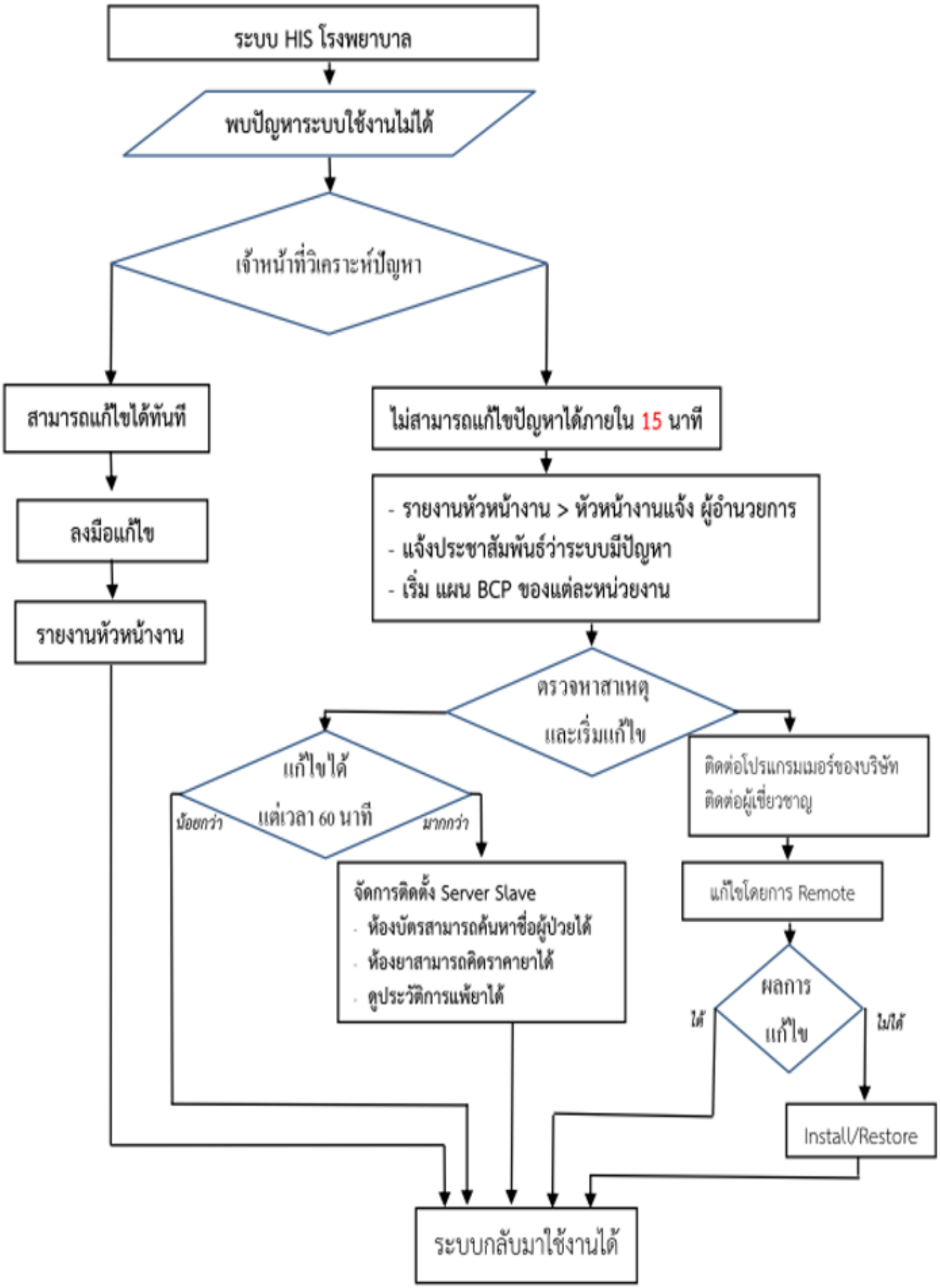
# PDPA คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ และไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเสียก่อน**

# PDPA คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

**ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ และไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเสียก่อน**

# ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติของแผน BCP ระบบ HOSxP



# ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติของแผน BCP ระบบ Internet