

สารนำรู้กับสารสนเทศ รพ. เตรียมรับ HA

ระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



1. ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการป้องกัน ดูแล รักษาห้สผู้ใช้งาน (USERNAME) และรหัสผ่าน (PASSWORD) ของตนเอง ห้ามใช้ร่วมกับผู้อื่นรวมทั้งห้ามทำการเผยแพร่ แจกจ่าย ทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน และต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีของผู้ใช้งาน ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม
2. ออกจากระบบ (LOG OUT) ทันทีเมื่อเลิกใช้งาน หรือออกจากโต๊ะทำงาน
3. ห้ามผู้ใช้งานติดตั้งอุปกรณ์ หรือคอมพิวเตอร์ทุกประเภทเพื่อแทรกแซงเข้าถึงระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล โดยไม่ได้รับอนุญาต
4. ห้ามนำข้อมูลในระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลไปเผยแพร่ภายนอกโรงพยาบาลโดยมิได้รับอนุญาต จากผู้มีอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
5. เมื่อผู้ใช้งานพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส ผู้ใช้งานต้องหยุดใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และแจ้งแก่ผู้ดูแลระบบทันที
6. ห้ามใช้ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เพื่อหาประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เป็นการส่วนบุคคล และทำการเข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม เช่น เว็บไซต์ที่ขัดต่อศีลธรรม เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาอันอาจกระทบกระเทือนหรือเป็นภัยต่อโรงพยาบาล ความมั่นคงต่อ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
7. ขออนุญาตผู้ป้วยในการส่งต่อข้อมูลการรักษาผ่านระบบสารสนเทศทุกชนิด
8. เมื่อต้องส่งข้อมูลผู้ป้วยทาง LINE ให้ส่งทาง LINE บุคคล **หลักเลี้ยง** การส่งข้อมูลผู้ป้วยในกลุ่ม LINE ถ้ามีความจำเป็นในการส่งต่อข้อมูลผู้ป้วยในกลุ่ม LINE ต้องสามารถระบุตัวตนบุคคลในกลุ่ม LINE ได้ทั้งหมด

ระบบสารสนเทศมีปัญหา แจ้ง 1601 1602
(แก้ไขเบื้องต้นโดยการรีโมทแก้ไข)

	การให้บริการ	มาตรฐาน	เงื่อนไข
1	แก้ปัญหาโปรแกรม อุปกรณ์ เฉพาะงาน	10 - 15 นาที	
2	การติดตั้งระบบปฏิบัติการ	120 นาที	ไม่รวม สำรองข้อมูล
3	ปัญหา HOSxP	15 - 30 นาที	
4	แก้ไขสิทธิ์การใช้งาน ระบบเครือข่ายภายใน	15 - 30 นาที	
5	ขอรายงาน ประมวลผลข้อมูล	ภายใน 10 วัน	

ศูนย์คอมพิวเตอร์ 1601 -1602

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



เชิญรับทราบรายละเอียดหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร เพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สร.) เก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงสิทธิของท่าน



นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
กระทรวงสาธารณสุข



แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



หนังสือแจ้งการประมวลผลส่วนบุคคล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สป.สร.) ตระหนักและให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวของท่าน
โดย สป.สร. จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และจะดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
ภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

PDPA คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ และไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเสียก่อน

10 เรื่องที่ประชาชนต้องรู้เกี่ยวกับ PDPA

01 ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล

ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมเฉพาะ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขประจำตัว ข้อมูลสุขภาพ ฯลฯ (มาตรา 6)

02 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเอาไว้ก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวม (ห้ามใช้นอกเหนือวัตถุประสงค์) (มาตรา 21)

03 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเราเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 22) (ใช้ข้อมูลของเราให้น้อยที่สุด)

04 ความยินยอม

เป็นฐานการประมวลผลฐานหนึ่งเท่านั้น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ในการกำหนดฐานการประมวลผล ให้สอดคล้องกับลักษณะการประมวลผลและความสัมพันธ์ระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ตามมาตรา 24 หรือมาตรา 26)

05 ในการขอความยินยอม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องคำนึงอย่างที่สุดในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ต้องไม่มีสภาพบังคับในการให้ / ไม่ให้) (มาตรา 19 วรรคสี่)

06 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิ...

- 1) สิทธิในการถอนความยินยอม ในกรณีที่ได้ให้ความยินยอมไว้ (มาตรา 19 วรรคห้า)
- 2) สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบรายละเอียด (Privacy Notice) (มาตรา 23)
- 3) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 30)
- 4) สิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 31)
- 5) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 32)
- 6) สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (มาตรา 33)
- 7) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 34)
- 8) สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 35)

07 PDPA

ใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อยู่ในประเทศไทย ไม่ว่าจะ มีสัญชาติใดก็ตาม (มาตรา 5)

08 ในกรณีที่เหตุการณ์ละเมิด

ข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า (มาตรา 37 (4))

09 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

มีหน้าที่จัดทำบันทึกการกิจกรรม เพื่อให้สำนักงานสามารถตรวจสอบได้ โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

10 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

มีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้ช่วยชาญ ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม PDPA หรือประกาศ ที่ออกตาม PDPA (ทั้งนี้ กระบวนการร้องเรียนเป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการฯ ประกาศกำหนด) (มาตรา 73)

ที่มา : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data Protection Act : PDPA)
ช่องทางการติดต่อ : PDPC Thailand

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

PDPA คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคน
รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ
และไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเสียก่อน

6 ข้อยกเว้น กฎหมาย PDPA



1 เก็บข้อมูล หรือเปิดเผย
เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือ
กิจกรรมในครอบครัว



2 การดำเนินการของหน่วยงานรัฐ

- รักษาความมั่นคงของรัฐ
- ความมั่นคงทางการคลัง
- รักษาความปลอดภัยของประชาชน
- ป้องกันปราบปรามการฟอกเงิน
- นิติวิทยาศาสตร์
- รักษาความมั่นคงทางไซเบอร์



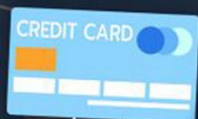
3 เก็บข้อมูล หรือเปิดเผย
เพื่อกิจการสื่อสารมวลชน
ศิลปกรรม วรรณกรรม



4 รวบรวม ใช้เปิดเผย
ในการพิจารณาตามหน้าที่ อำนาจ ของ
สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา รัฐสภา
และ คณะกรรมการ

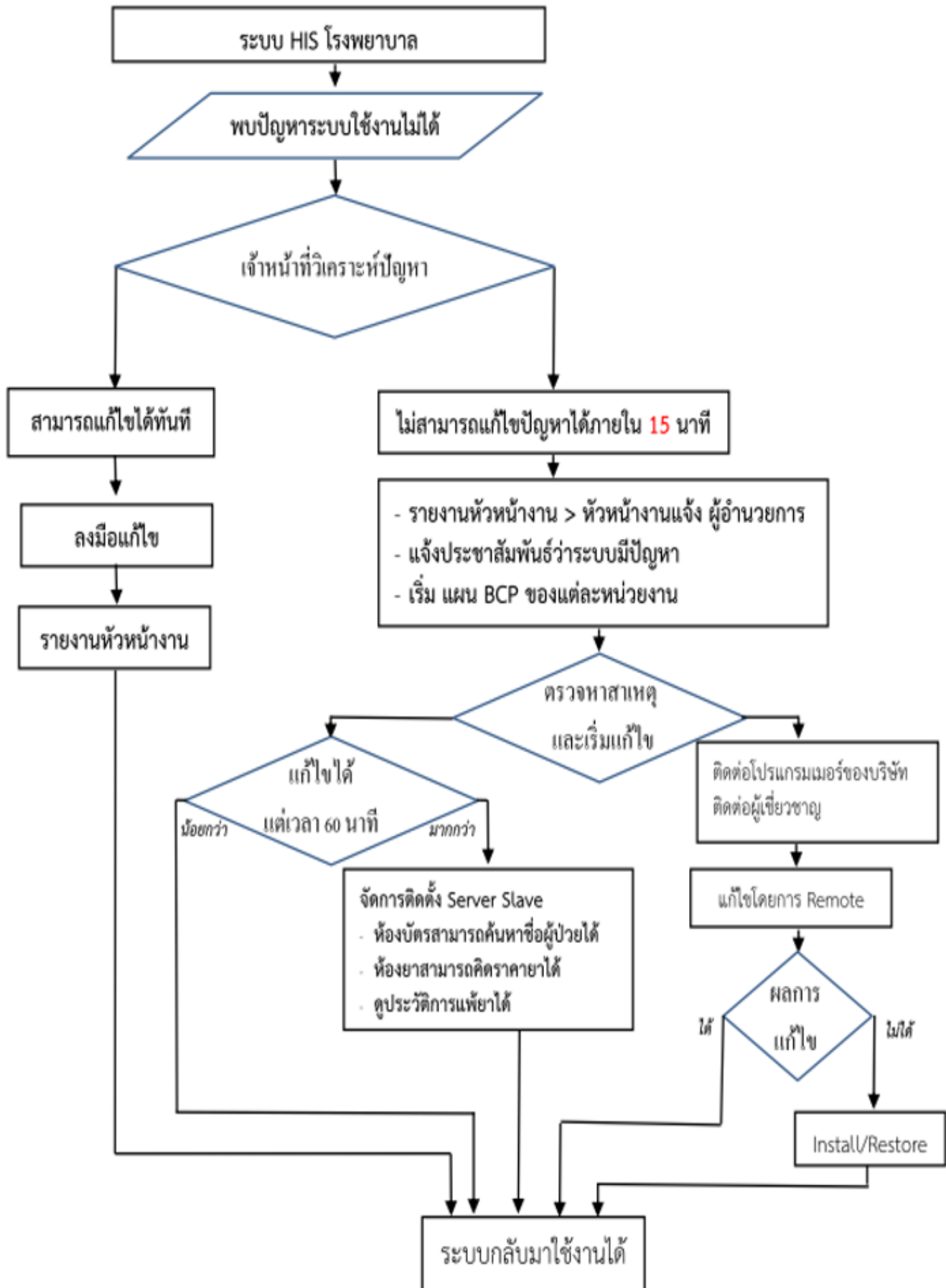


**5 การพิจารณา
พิพากษาของศาล**



6 การประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติของแผน BCP ระบบ HOSxP



ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติของแผน BCP ระบบ Internet

