

เกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ: ด้านการบริหารจัดการ

นพ. จารุพล ตวงศิริทรัพย์
รองผู้อำนวยการสำนักสุขภาพดิจิทัล



- 2.1 Provider ID 60 คะแนน
- 2.2 การเชื่อมโยง PHR ก.สร. 40 คะแนน
- 2.3 Financial management 20 คะแนน
- 2.4 สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 30 คะแนน
- 2.5 การสื่อสารองค์การ 20 คะแนน
- 2.6 ช่องทางการสื่อสาร 20 คะแนน
- 2.7 ระบบหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ 20 คะแนน
- 2.8 Payment 10 คะแนน
- 2.9 Health ID 10 คะแนน
- 2.10 ERP 30 คะแนน
- 2.11 MIS 35 คะแนน

300
คะแนน

2.1 Provider ID 60 คะแนน



คะแนน

คะแนนจำเป็น

✗ 2.1.1 มีการแต่งตั้ง HR Admin และมีลายเซ็นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยบริการ

5

5

✗ 2.1.2 มีระเบียบหรือแนวทางการรายงานตัวของบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน sw. เพื่อปรับปรุงรายชื่อบุคลากรในหน่วยบริการผ่าน MOPH IDP Admin ด้วยไฟล์ Excel หรือ API

5

5

2.1.3 มีการ Update ฐานข้อมูล Provider ID

✓ ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 เดือน

5

☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 สัปดาห์

15

}

5

2.1.4 บุคลากรสมัคร ProviderID 7 วิชาชีพ (แพทย์, ทันตแพทย์, เภสัชกร, นักเทคนิคการแพทย์, พยาบาลวิชาชีพ, แพทย์แผนไทย, นักกายภาพบำบัด)

✓ ☐ บุคลากร 7 วิชาชีพสมัคร ProviderID มากกว่า 70%

5

☐ บุคลากร 7 วิชาชีพสมัคร ProviderID 100%

10

}

5

มี = คะแนนเต็ม

ไม่มี = 0 คะแนน

2.1 Provider ID 60 คะแนน



คะแนน

คะแนนจำเป็น

2.1.5 มีการเชื่อม Provider ID API เพื่อใช้ Log in ในระบบงานต่าง ๆ (มี Service ที่ใช้ Provider ID Log in ได้)

☒	การ Log in เข้าใช้ Internet ของหน่วยบริการ	5	5
☒	การ Log in เข้าใช้ระบบ Intranet ของหน่วยบริการ	5	5
☒	Program หรือ Application ที่หน่วยบริการพัฒนาขึ้นเอง (หากไม่มีโปรแกรมพัฒนาขึ้นเองให้เป็น 0)	5	
☒	ระบบ HIS	10	

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน

2.2 การเชื่อมโยง PHR ก.สร. 40 คะแนน (ต่อ)

คะแนน

คะแนนจำเป็น

Update

✓ 2.2.1 ความอัปเดตของการส่ง PHR

- ☐ สี่แดง Intermittent
- ☐ สี่เหลือง Online
- ☐ สี่เขียว Real-time

5
10
15 } 10

✓ 2.2.2 ปริมาณการส่งข้อมูล

- ☐ ส่งข้อมูลไม่ครบ 100% ของจำนวนผู้ป่วย OPD เดือนล่าสุด 2
- ☐ 100% ของจำนวนผู้ป่วย OPD เดือนล่าสุด ที่ประเมิน (ไม่ดูข้อมูลย้อนหลัง) 5
- ☐ 100% ของจำนวนผู้ป่วย OPD ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2566 15

2
5
15 } 5

Update	
โรงพยาบาลแม่ลาน้อย	Real-time
โรงพยาบาลแม่สะเรียง	Real-time
โรงพยาบาลขุนยวม	Online
โรงพยาบาลปางมะผ้า	Real-time
โรงพยาบาลปาย	Intermittent
โรงพยาบาลสบเมย	Real-time

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน

2.2 การเชื่อมโยง PHR ก.สร. 40 คะแนน (ต่อ)

คะแนน

คะแนนจำเป็น

- ✗ 2.2.3 มีการเรียกดู PHR ในโรงพยาบาล มากกว่า 30 ครั้ง/เดือน
- ✓ 2.2.4 มีการนำระบบ PHR บรรจุในแผน BCP กรณีระบบสารสนเทศ
หลักล้ม
- ✗ 2.2.5 โรงพยาบาลแต่งตั้งผู้ประสานงานหรือคณะกรรมการ กรณีมี
ข้อร้องเรียนเรื่องข้อมูล PHR ที่ไม่ถูกต้อง

5

5

5

5

5

5

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน



2.3 Financial management 20 คะแนน

	คะแนน	คะแนนจำเป็น
✓ 2.3.1 ส่งข้อมูลเข้า Financial Data Hub เพียงช่องทางเดียวตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข	15	15
✓ 2.3.2 แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงาน FDH ของหน่วยงานเพื่อกำกับติดตามการแก้ไขการเบิกจ่าย	5	

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน



2.4 สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 30 คะแนน

คะแนน

คะแนนจำเป็น

2.4.1 สามารถออกใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยใช้มาตรฐาน
Digital signature ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด
(การออกใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ MOPH refer)

2.4.1.1 ออกใบส่งตัวแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้น้อยกว่า 30 ใบ/เดือน

2.4.1.2 ออกใบส่งตัวแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้มากกว่า 30 ใบ/เดือน

✓ 2.4.1.3 ออกใบส่งตัวแบบอิเล็กทรอนิกส์ร้อยละ 100 ของใบส่งตัวทั้งหมด

3

5

10



5

2.4.2 การตอบกลับใบส่งตัวได้

✓ 2.4.2.1 ตอบกลับใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ได้น้อยกว่าร้อยละ 20 %

2.4.2.2 ตอบกลับใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ได้ร้อยละ 20-50 %

2.4.2.3 ตอบกลับใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ได้มากกว่าร้อยละ 50 %

3

5

10



5

✗ 2.4.3 สามารถออกใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Telemedicine ได้

✗ 2.4.4 สามารถต่ออายุใบส่งตัวอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Online ได้

5

5



มี = คะแนนเต็ม

ไม่มี = 0 คะแนน

2.5 การสื่อสารองค์กร 20 คะแนน

		คะแนน	คะแนนจำเป็น
✗	2.5.1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือมอบหมายงานสื่อสารองค์กรจากผู้บริหารสูงสุด	5	5
✗	2.5.2 มีการทำทะเบียนและรวบรวมช่องทางการสื่อสารขององค์กรทุกช่องทาง	5	5
✓	2.5.3 ตรวจสอบความปลอดภัยในระบบการสื่อสาร กรณีใช้สื่อ Social media ต้องปฏิบัติตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	5	
✗	2.5.4 มีการทำรายงานสื่อให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยทุก 1-2 เดือน	5	

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน



2.6 ช่องทางการสื่อสาร (Communication Technology) 20 คะแนน

	คะแนน	คะแนนจำเป็น
✗ 2.6.1 มีช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรแบบ Mass Communication ผ่านระบบ online	5	5
✗ 2.6.2 มีช่องทางการสื่อสารภายในแบบ 1 ต่อ 1 ที่มั่นใจได้ว่าผู้ส่งสารคือใครและผู้รับสารคือใคร	5	5
✓ 2.6.4 มีช่องทางการสื่อสารภายนอกแบบ Mass Communication ผ่านระบบ online	5	
✗ 2.6.4 มีช่องทางการสื่อสารภายนอกแบบ 1 ต่อ 1 ที่มั่นใจได้ว่าผู้ส่งสารคือใครและผู้รับสารคือใคร	5	

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน



2.7 ระบบหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ 10 คะแนน

คะแนน

คะแนนจำเป็น

- ✓ 2.7.1 สามารถส่งหนังสือราชการภายในได้
- ✓ 2.7.2 สามารถส่งหนังสือราชการออกภายนอกได้
- ✓ 2.7.3 สามารถทำธุรกรรม หรือสัญญาตามมาตรฐาน
พ.ร.บ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้ระดับสูงสุด

10

10

5

5

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน



2.8 Payment (10 คะแนน)

- ✓ 2.8.1 สามารถจ่ายเงินได้ผ่าน QR code หรือออนไลน์
- ✓ 2.8.2 สามารถทำระบบ e-Donation ของหน่วยบริการได้

คะแนน

คะแนนจำเป็น

5

5

5

5



มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน

2.9 Health ID 10 คะแนน

คะแนน

คะแนนจำเป็น

✓ 2.9.1 หน่วยบริการจัดให้มีจุดบริการสมัคร HealthID

5

5

✓ 2.9.2 หน่วยบริการจัดพื้นที่ประชาสัมพันธ์
Digital health platform ของ ก.สร.

5

5

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน



2.10 ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) 30

คะแนน

คะแนน

คะแนนจำเป็น

- | | | |
|--|---|---|
| ✓ 2.10.1 มีระบบฐานข้อมูลและบริการข้อมูลบุคคลกรที่สามารถบันทึกการเข้าออกของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นปัจจุบัน | 5 | 5 |
| ✗ 2.10.2 มีระบบฐานข้อมูลและบริการข้อมูลแผนและยุทธศาสตร์ประจำปี ที่สามารถบันทึกติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นปัจจุบัน | 5 | 5 |
| ✓ 2.10.3 มีระบบฐานข้อมูลและบริการข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ทั่วไป ที่ระบุวันรับและติดตามสถานะได้อย่างเป็นปัจจุบัน | 5 | |
| ✓ 2.10.4 มีระบบฐานข้อมูลและบริการข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ระบุวันรับ และติดตามสถานะปัจจุบันได้อย่างเป็นปัจจุบัน | 5 | |
| ✓ 2.10.5 มีระบบฐานข้อมูลและบริการข้อมูลการเงินและบัญชี เชื่อมโยงการวางบิล การชำระบิล การตั้งลูกหนี้ การตรวจสอบรายรับ ติดตามสถานะการทำธุรกรรมได้อย่างเป็นปัจจุบัน | 5 | |
| ✗ 2.10.6 ระบบฐานข้อมูล 2.10.1 - 2.10.5 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ทั้งหมด | 5 | |

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน

2.11 ระบบ Management Information System (MIS) 35 คะแนน

คะแนน

คะแนนจำเป็น

- ❌ 2.11.1 มี Dashboard KPI service plan ติดตามการทำงานจากการลงข้อมูลปฏิบัติงานผ่าน HIS หรือ Platform การทำงาน ข้อมูลเชื่อมต่อแบบ Real time
- ☐ มี Dashboard 1 service plan
 - ☐ มี Dashboard 2 - 3 service plan
 - ☐ มี Dashboard มากกว่า 3 service plan
- ❌ 2.11.2 มี Dashboard KPI หลัก ของหน่วยบริการที่ประกาศตามแผนยุทธศาสตร์องค์กร
- ❌ 2.11.3 มี Dashboard monitor การทำงานของระบบ Backoffice (แผนและยุทธศาสตร์/พัสดุ/การเงิน/บัญชี/HRD/HRM)
- ☐ มี Dashboard 1 ระบบ
 - ☐ มี Dashboard 2 - 4 ระบบ
 - ☐ มี Dashboard ทุกระบบ
- ❌ 2.11.4 มีระบบการขอ Report และส่งออกรายงานให้กับผู้ปฏิบัติงานได้ในรูปแบบ File Excel หรือ CSV ภายใต้พรบ. PDPA
- ❌ 2.11.5 มีระบบการขอ Report และส่งออกรายงานให้กับผู้ปฏิบัติงานได้ในรูปแบบ File Excel หรือ CSV เพื่อนำข้อมูลไปใช้ดำเนินการต่อได้ และบันทึกหลักฐานในระบบข้อมูลดิจิทัล

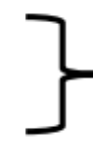
5
8
10
5



5
5



5
8
10
5



5
5

5

มี = คะแนนเต็ม
ไม่มี = 0 คะแนน

