



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๑๔๒๔

ที่ ชน ๐๐๓๒.๒๐๑.๕/ พิเศษ

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๑ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน นั้น พบว่า ในช่วงเวลา ๑๑ เดือนที่ผ่านมา ได้รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปตามช่องทางต่างๆ จำนวน ๒ เรื่องและไม่มี การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้แจ้งผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วันแล้ว และตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดข้อมูล ข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และมีมติให้หน่วยงานภาครัฐถือปฏิบัติและดำเนินการอย่างเคร่งครัดนั้น

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของ โรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้มีการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ต่อไป

(นายอัมพร อิน้อม)

นิติกรปฏิบัติการ

ชอบ-ดำเนินการ

(นายพรเพชร นันทวุฒิพันธุ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชยันนาทนเรนทร

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลชยันตานเรนทร

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เดือน	เรื่องร้องเรียน	การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ตุลาคม ๒๕๖๓			
พฤศจิกายน ๒๕๖๓			
ธันวาคม ๒๕๖๓			
มกราคม ๒๕๖๔	๑. ตรวจสอบการทำผลงานวิชาการเพื่อ ประกอบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งทาง วิชาการที่ขาดจริยธรรม	๑. เกิดจากผู้ถูกร้องนำผลงานทาง วิชาการจากโรงพยาบาลอำเภอมา เผยแพร่ในวารสารโดยไม่มีการขอ อนุญาตก่อน ๒. เรื่องดังกล่าวไม่มีผู้ร้องจึงไม่ สามารถตอบกลับไปให้ผู้ร้องได้	๑. ผู้ถูกร้องนำผลงานวิชาการ อีกเรื่องหนึ่งที่มีการขออนุญาต อย่างถูกต้องแล้วมาทำผลงาน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔			
มีนาคม ๒๕๖๔			
เมษายน ๒๕๖๔			
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่เสียงดัง	๑.เกิดจากเจ้าหน้าที่และผู้ป่วยมี การใส่แมสและพูดคุยผ่านที่กั้น เพื่อป้องกันโรคระบาด อาจทำให้ เจ้าหน้าที่ต้องตะโกนเสียงดัง	๑. ให้เจ้าหน้าที่อธิบายให้ผู้มา รับบริการฟังเป็นช่วง ๆ เนื่องจากเพื่อไม่ให้มีปัญหาเรื่อง การสื่อสารอาจจะต้องมีบาง ประโยคที่ต้องใช้เสียงดังบ้าง
มิถุนายน ๒๕๖๔			
กรกฎาคม ๒๕๖๔			
สิงหาคม ๒๕๖๔			

นายอัมพร อินอัม
นิติกรปฏิบัติการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓-เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เดือน	เรื่องร้องเรียน	การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ตุลาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐



นายอัมพร อิน้อม
นิติกรปฏิบัติการ